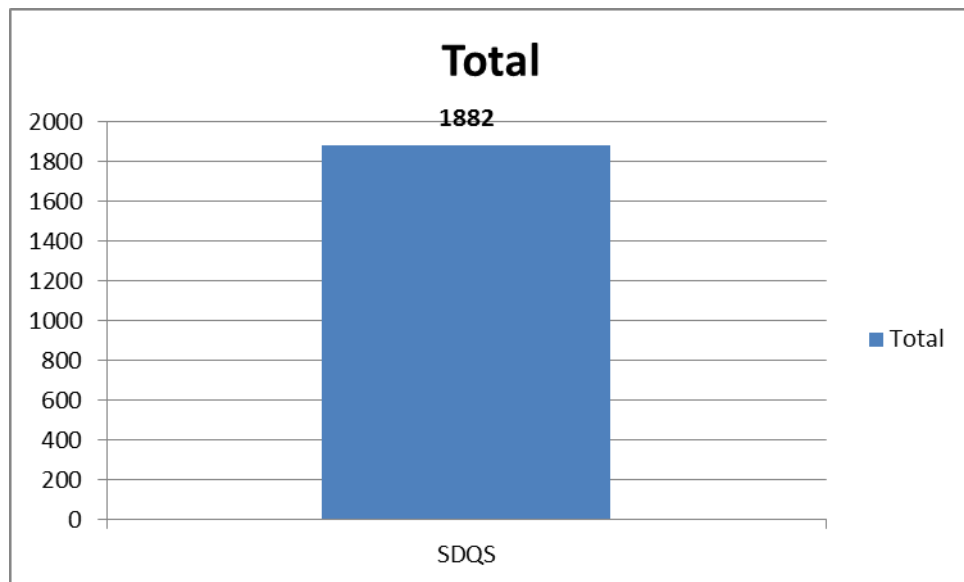


**MODELO DE INFORME TRIMESTRAL  
ENERO – MARZO  
2018  
APROBADO VEEDURIA DISTRITAL**

**1. TOTAL, PETICIONES RECIBIDAS POR ENTIDAD.**

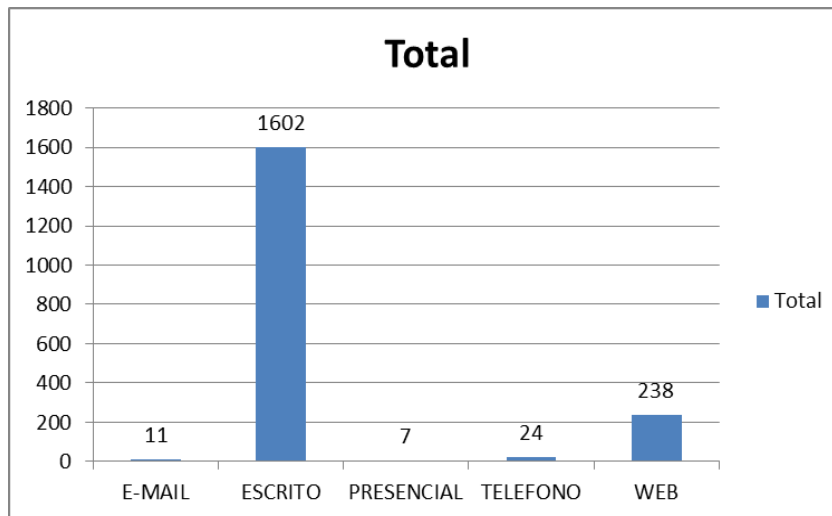
En el primer trimestre de 2018 el Instituto para la Economía Social – IPES recibió un total de 1882 requerimientos ciudadanos.



En cumplimiento del Decreto 531 de 2010, se evidencia que el 100% de los requerimientos presentados por la ciudadanía se registraron en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS.

**2. CANALES DE INTERACCION**

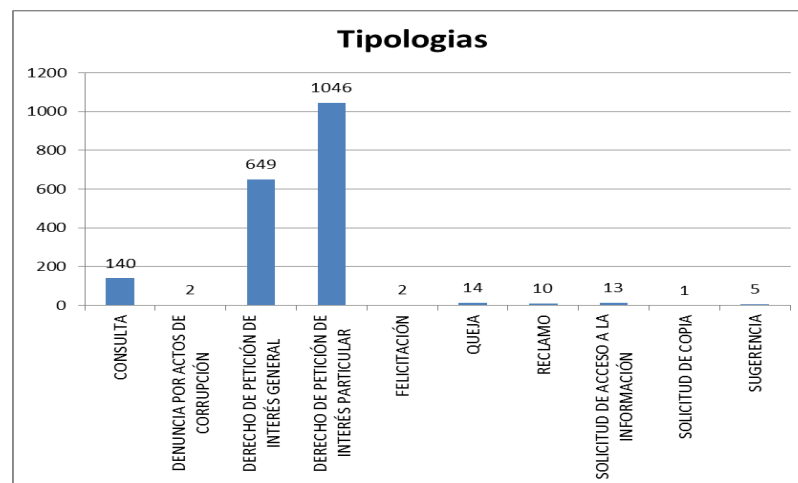
En la gráfica se registra el canal mediante el cual el IPES registro los requerimientos ciudadanos.



El medio escrito representa el 85% del total de peticiones registradas; siendo el medio más utilizado por los ciudadanos para interponer sus peticiones, seguido del canal web con el 13%. En tercer lugar se encuentra el canal telefónico con un 1% del total de los requerimientos.

### 3. TIPOLOGIAS O MODALIDADES

En la gráfica se evidencia la Tipología de las peticiones recibidas por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS.



Del total de los requerimientos, el Derecho de Petición de **Interés Particular** presenta un 56% de participación en la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones; seguido del Derecho de **Petición de Interés General** con el 34%; la consulta con el 7%.

#### 4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Q	%
VENDEDORES INFORMALES	654	35%
(en blanco)	439	23%
QUIOSCOS, PUNTOS DE ENCUENTRO REDEP Y PUNTOS COMERCIALES	211	11%
ANTOJITOS PARA TODOS	83	4%
ACTIVIDAD ECONOMICA PLAZA DE MERCADO	79	4%
EMPRENDIMIENTO Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	73	4%
<b>Sub Total</b>	<b>1539</b>	<b>82%</b>
Otros	343	18%
<b>Total General</b>	<b>1882</b>	<b>100%</b>

Para este periodo el subtema Vendedores Informales es el más reiterado con el 35%, En segundo lugar se encuentra el subtema Quioscos, Puntos de Encuentro, Redep y Puntos Comerciales con el 11% seguido de los subtema Antojitos para todos, Actividad en Plazas de Mercado y emprendimiento con 4%.

#### 5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

En el trimestre se trasladó por no Competencia un Total de 33 requerimientos a través del SDQS por no ser temas del Instituto para la Economía Social.



Entidad que Recibe	Q	%
SECRETARIA GENERAL	10	30%
DADEP - DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	5	15%
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	4	12%
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	2	6%
IDIPRON	1	3%
Subtotal	22	67%
Otras Entidades	11	33%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

## 6. SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANAS

En el presente trimestre no se registró requerimiento de Veedurías Ciudadanas a través del SDQS

## 7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

DEPENDENCIA	Recibidos	Cerrados	Ponderado
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	219	102	47%
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO,	566	432	76%

FO-068  
V-07

Página 4 de 8



SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION			
SUBDIRECCION DE GESTION Y REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	979	762	78%
SUBDIRECCION DE FORMACION Y EMPLEABILIDAD	15	13	87%
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION	84	83	99%
DIRECCION GENERAL	1	1	100%
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	13	13	100%
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	1	1	100%
SUBDIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO	4	4	100%
<b>Totales</b>	<b>1882</b>	<b>1411</b>	<b>75%</b>

Para el presente trimestre se tiene una oportunidad promedio del 75%

## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

DEPENDENCIA	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	Total general
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	29		28	35	0	12	8	11			32
DIRECCION GENERAL			3								3
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO, SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION		19	17	18	15	9					17



SUBDIRECCION DE GESTION Y REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	10	8	17	16		9	17	13		11	15
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES			6	4							4
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO		4									4
SUBDIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO			10	13							11
SUBDIRECCION DE FORMACION Y EMPLEABILIDAD			11	13				6			11
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION	21		13	13		1		10	12		13
<b>Total general</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>13</b>

El tiempo promedio en días para el cierre de las peticiones ciudadanas está en 13 días para las peticiones que deben atenderse en términos de 15 días; por lo anterior la entidad está dando respuesta en los términos de ley.

Tipo de Peticionario	Q
Jurídica	91
Natural	1582
(en blanco)	209
<b>Total general</b>	<b>1882</b>



El 84% de las peticiones son realizadas por personas naturales, y el 5% corresponde a personas jurídicas, lo anterior contemplado dentro de la información suministrada por el aplicativo SDQS para el último trimestre.

## 9. IDENTIFICACION DEL REQUIRENTE

Nombre de Peticionario	Q	%
Anónimo	209	11%
Identificado	1673	89%
<b>Total</b>	<b>1882</b>	<b>100%</b>



Del total de peticiones interpuestas por la ciudadanía, se observa que el 89% corresponde a ciudadanos identificados y el 11% corresponde a ciudadanos anónimos.

## 10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En conclusión el Instituto para la Economía Social cumple con lo estipulado en el Artículo 3, numeral 3 del Decreto 531 de 2010 y demás normas concordantes en lo referente a la administración del aplicativo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.
- Se emite semanalmente un reporte a cada Subdirección informando por correo electrónico los requerimientos que se encuentran próximos a vencer en la semana, dando así una alerta para evitar vencimientos.