

Evaluación institucional y de operaciones al proceso de priorización, recuperación y sostenimiento del espacio público en el Distrito Capital

Presentación simple

Contenido

- Alcance de la evaluación
- Descripción de la metodología
- Resultados
- Recomendaciones

Alcance

Objetivos

General:

Realizar una evaluación institucional y de operaciones al proceso de priorización, recuperación y sostenimiento del espacio público en el Distrito Capital.

Específicos:

Identificar y caracterizar los roles, competencias, prácticas y los mecanismos

Establecer el grado de avance y retroceso en la arquitectura institucional

Identificar las capacidades creadas entre los actores involucrados

Determinar la contribución de los recursos humanos, financieros y normativos, tecnológicos, etc.

Identificar la articulación entre los actores involucrados

Analizar los procesos desarrollados

Identificar las buenas prácticas y factores de éxito

Identificar problemas y cuellos de botella

Proponer recomendaciones orientadas a mejorar el proceso

Alcance

Componente Institucional

- Normatividad y reglamentación
- Incidencia del Concejo y el Congreso
- Roles y competencias de los actores
- Prácticas y arreglo institucional
- Capacidad institucional y contribución de los recursos
- Articulación institucional

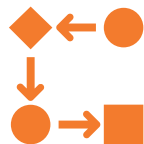
Componente de operaciones

- Fortalezas o cuellos de botella
- Pertinencia de los criterios que determinan el tipo de intervención
- Estrategias de sostenibilidad
- Sistemas de información, seguimiento y alertas tempranas
- Eficiencia en tiempos de recuperación y recursos
- Percepción de la ciudadanía

Componente de recomendaciones

- Recomendaciones de corto, mediano y largo plazo
- Recomendaciones para priorizar la recuperación
- Diseño óptimo y formas de articulación
- Tablero de control e indicadores de seguimiento

Metodología



Enfoque

- Métodos mixtos
- Enfoque de Derechos
- Generación de valor público

Marco metodológico

- Evaluación Basada en Teoría
- Evaluación Realista



Herramientas metodológicas

- Cadena de valor
- Teoría del Cambio
- Esquemas de Contexto – Mecanismo- Resultado (CMO)
- Pruebas piloto
- Matriz de Consistencia
- Estudios de caso
- Triangulación intra e inter métodos



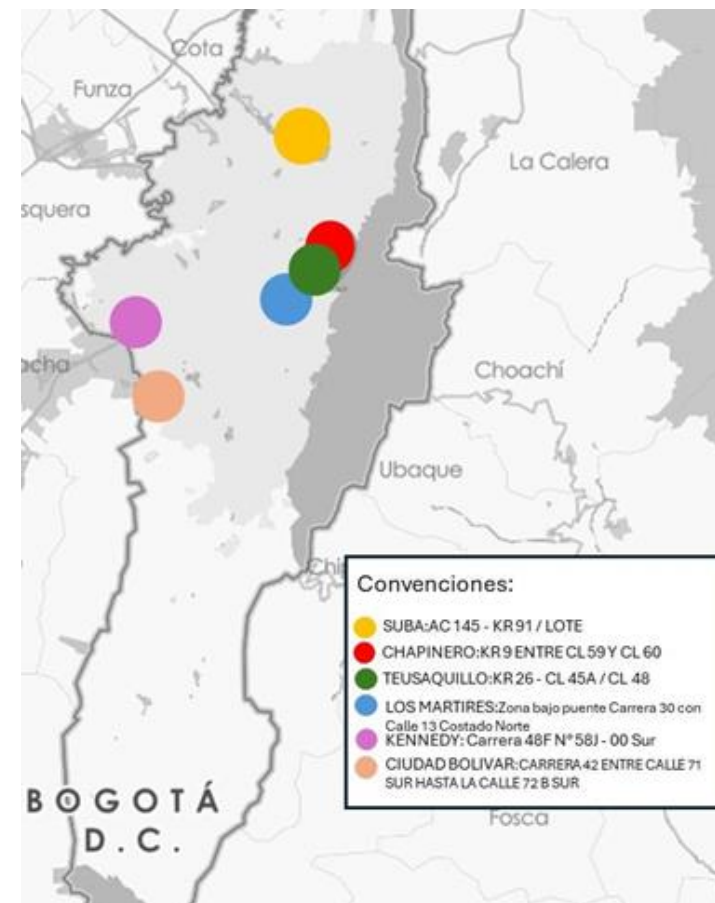
Instrumentos de Recolección

- Taller de validación de hipótesis
- Entrevistas semiestructuradas con complemento cuantitativo
 - Individuales
 - Grupales
- Cuestionario cuantitativo de capacidades institucionales
- Talleres tipo World Café
- Grupo focal de discusión dirigida
- Observación participante
- Observación in situ

Metodología

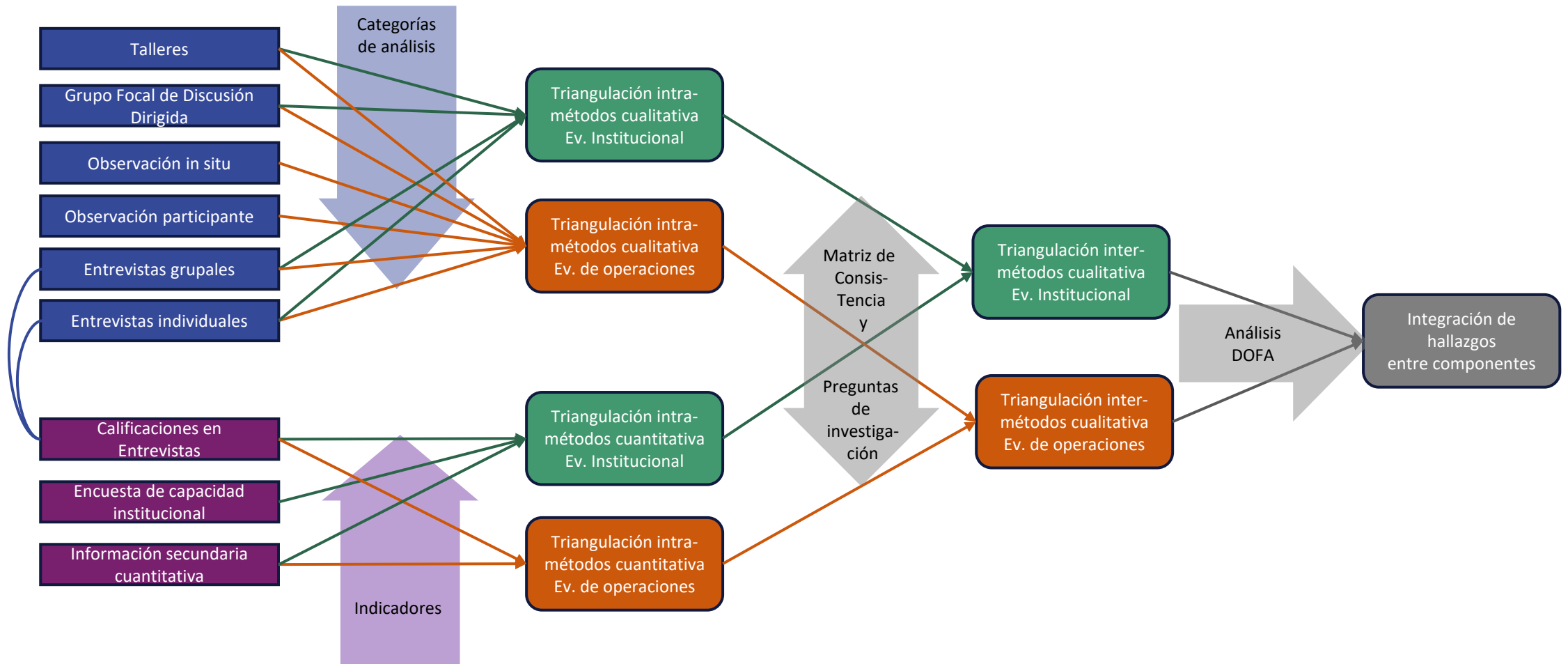
Muestra y Trabajo de campo

Entidad/ Localidad	Entrevista individual	Entrevista grupal	Taller Café del mundo	Grupo focal	Observación in situ	Observación participante
Muestra a nivel central del Distrito						
DADEP	2	2	4			
SDG	4		2			
SJD				1		
Inspectores y enlaces distritales	15					
Muestra a nivel central para estudios de caso						
Chapinero	3	1			1	
Suba	5	4			1	
Teusaquillo	8	0			1	1
Ciudad Bolívar	6	0			1	2
Kennedy	5	3			1	
Los Mártires	7	0			1	



Metodología

Análisis, triangulación e integración de resultados



Resultados

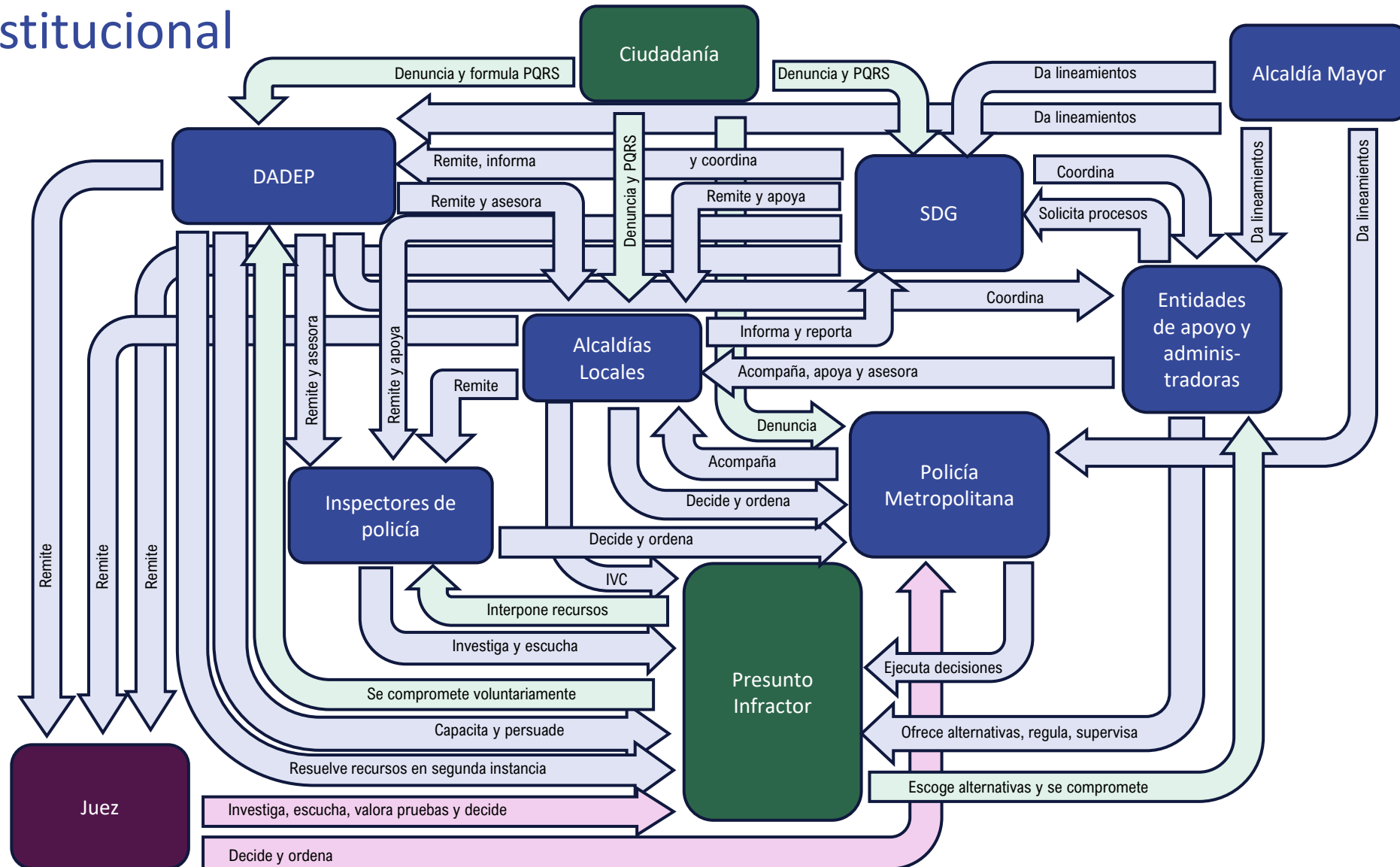
Arquitectura institucional

La arquitectura institucional es compleja, pero los actores institucionales tienen claras sus competencias y, en principio, las de los otros con los que se relaciona

Principales prácticas:

- Denunciar/solicitar procesos
- Priorizar y remitir
- Coordinar
- Acompañar, asesorar y apoyar
- Investigar y decidir

El intercambio de información y el apoyo interinstitucional le dan cohesión al sistema permitiendo que la capacidad total sea mayor que la suma de sus partes



Resultados

Desagregación del ÍCI

Índice de Capacidades Institucionales (ICI) = 7,4

Capacidades en Control (6,7)	
Retroalimentación de la gestión realizada para mejorar las acciones	↑
Definición y uso de indicadores para mejorar continuamente el desempeño	↓
Ajuste de las metas de gestión debido a la gestión efectuada	↓

Dirección de la calificación	Nomenclatura
Superior al ICI promedio	↑
Cercano o igual al ICI promedio	→
Inferior al ICI promedio	↓

Capacidades en Ejecución según tipo de recurso (7,7)				
Tipo de recurso	Capacidad/ funcionalidad	Suficiencia		Conocimiento/ Idoneidad
		Priorización/ recuperación	Sostenimiento	
Normativos	↓	↑	↑	
Presupuestales		↑	↓	
Humanos	↓	↓	↑	↑
Físicos	→			
Técnicos/ Tecnológicos	→	↑	↑	↑
De información	↑	↑		

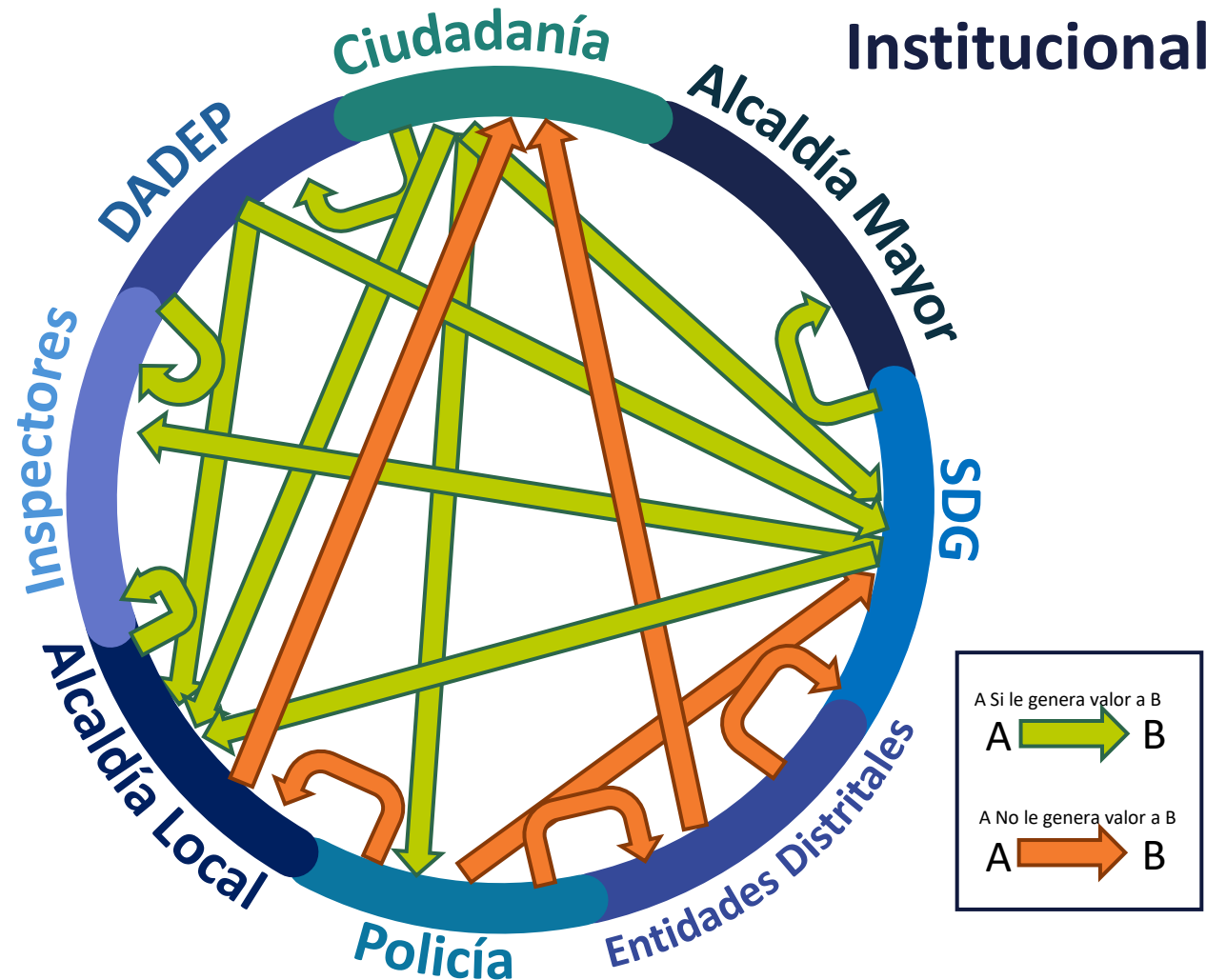
Capacidades en Programación (7,9)	
Suficiencia de recursos financieros	↑
Desempeño del equipo de trabajo	↑
Definición clara de los lineamientos	↑
Claridad en criterios de priorización	↑
Capacidad de dirección y seguimiento	↑
Planeación adecuada del sostenimiento	→
Claridad y pertinencia de las responsabilidades	→
Capacidad de ajustar responsabilidades	→
Formulación adecuada de planes específicos	↓

Resultados

Articulación institucional

- El nivel de articulación y cooperación, entre los actores involucrados en el proceso de recuperación y sostenimiento del espacio público, ha sido adecuado, pero puede mejorar.
- Existen dificultades para una articulación efectiva de las alcaldías locales con la policía metropolitana y con la ciudadanía.
- En cuanto a la coordinación entre las alcaldías locales y las entidades del nivel central se presentan puntos de vista divergentes. Mientras que los actores en lo local consideran que hay buena coordinación, los actores a nivel distrital consideran que se encuentra en un nivel medio bajo.

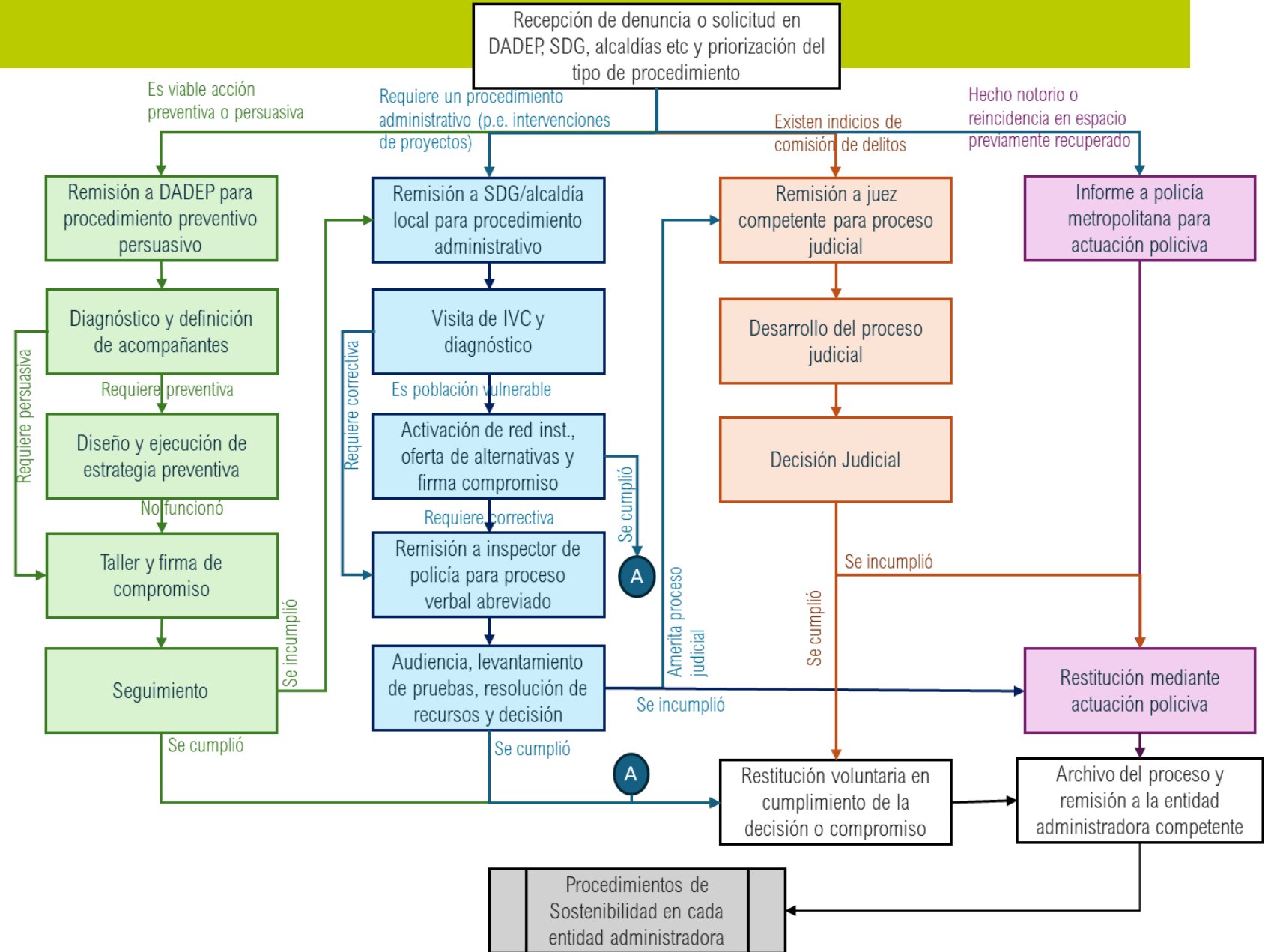
Sociograma Institucional



Resultados

Síntesis del proceso

- El proceso tiene múltiples entradas y brinda oportunidades de restitución reiteradas a lo largo de los tres procedimientos, antes de usar métodos coercitivos



Resultados

Factores internos



Fortalezas y factores de éxito

- F1. **Normatividad completa** y roles delimitados.
- F2. **Equipo idóneo** de trabajo, comprometido y con conocimiento acumulado.
- F3. Alta **capacidad de programación** y planeación.
- F4. Alta **capacidad de ejecución**, organización y respuesta.
- F5. Adecuada **coordinación y articulación** desde las entidades distritales.
- F6. Adecuado funcionamiento y uso de las **herramientas tecnológicas**.



Debilidades y cuellos de botella

- D1. **Complejidad de la normatividad** y desconocimiento en algunas entidades.
- D2. **Falta de apoyo** de algunas entidades sectoriales del distrito.
- D3. **Insuficiencia de personal**, alta rotación, e inestabilidad en la contratación en algunas entidades.
- D4. **Documentación desactualizada** de procedimientos y aislada por entidades.
- D5. Los procesos de recuperación y sostenimiento son **independientes y desarticulados**.
- D6. Reducida capacidad de **seguimiento y control**.
- D7. **Baja capacidad de las alcaldías** locales en la planificación y ejecución.
- D8. Disponibilidad de recursos afectada por la **inflexibilidad presupuestal**.

Resultados

Factores Externos



Oportunidades

- O1. Implementación del **nuevo PDD** y meta ambiciosa de recuperación.
- O2. Expedición de la Política distrital de Ventas Informales (**PDVI**).
- O3. Creciente **interés de la sociedad civil** por la defensa del espacio público.
- O4. **Implementación de las UPL** (Unidades de Planeamiento Local) en el marco del POT.



Amenazas

- A1. **Dinámicas heterogéneas** locales en la ocupación indebida del EP.
- A2. **Imagen desfavorable** para la ciudadanía sobre la capacidad y articulación del distrito y resistencia al uso de métodos coercitivos.
- A3. Riesgo de **incremento en la ocupación indebida** del EP, impulsada por el crecimiento de población migrante y de actividades de solución logística de última milla.
- A4. Posibles **conflictos de interés** entre actores políticos, las comunidades y las instituciones entidades públicas.

Recomendaciones

Metodología de Planeación Estratégica

Para la formulación de las recomendaciones se utilizó un enfoque de formulación estratégica con tres elementos:

1. Ejercicio DOFA para formulación de recomendaciones de acciones estratégicas
2. Elaboración de un mapa estratégico
3. Desarrollo de un cuadro de mando integral (BSC)

Matriz DOFA

Factores internos Factores Externos	Fortalezas	Debilidades
Oportunidades	Acciones estratégicas de potencialidad de mejora o crecimiento: Permiten usar las fortalezas para el aprovechamiento de las oportunidades	Acciones estratégicas de fortalecimiento para enfrentar desafíos: Buscan reducir las debilidades para no dejar pasar oportunidades y aprovechar oportunidades que permiten reducir esas debilidades
Amenazas	Acciones estratégicas de gestión de riesgos: Hacen uso de las fortalezas para reducir la exposición al riesgo, prevenir la amenaza, o mitigar las consecuencias	Acciones estratégicas de reducción de vulnerabilidad: Tratan de reducir las vulnerabilidades y barreras existentes, para fortalecerse frente a las amenazas

Recomendaciones

Metodología de Planeación Estratégica

	Fortalezas	Debilidades
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">AE-1.1 Sistematizar experiencias y buenas prácticas, para desarrollar y documentar procedimientos interinstitucionales de sostenimiento de las recuperaciones (F1,F2,F3, O1,O2]AE-1.2 Definir ejercicios piloto para la implementación de la PDVI (Política Distrital de Ventas Informales), para el mejor diseño de su puesta en marcha [F2,F3,O2]AE-1.3 Optimizar el servicio distrital de PQRS y ofrecer información para el seguimiento y control social a comunidades y organizaciones [F5,F6,O3].AE-1.4 Desarrollar herramientas de inteligencia artificial para apoyar el manejo de información y organización de expedientes [F2,F6,O2]	<ul style="list-style-type: none">AE-2.1 Elaborar un plan para la implementación de la política nacional de formalización laboral de sector público, para una mayor continuidad, estabilidad y aportar a la gestión del conocimiento [D3,O1]AE-2.2 Incluir en los procesos de generación de espacio público nuevo, estrategias y modelos de sostenibilidad, para prevenir su ocupación indebida [D6,O1]AE-2.3 Desarrollar un programa de fortalecimiento de capacidades en formulación de estrategias y de planificación local para las alcaldías locales [D1, D6, D7,O4]AE-2.4 Aprovechar convenios suscritos y establecer nuevos, con organizaciones de la sociedad civil para consolidar denuncias y promover las actividades pedagógicas y los compromisos [D5,D8,O3]
Amenazas	<ul style="list-style-type: none">AE-3.1 Diseñar un programa de fortalecimiento de capacidades comunitarias que clarifique el ejercicio de los derechos y deberes ciudadanos [F2,F6,A2,A3]AE-3.2 Desarrollar análisis espaciales y criterios de priorización para la focalización geográfica de recursos e intervenciones diferenciadas según grado de incidencia de la ocupación indebida [F2,F3,F4, A1]	<ul style="list-style-type: none">AE-4.1 Actualizar la documentación de los procesos y procedimientos de recuperación, previa armonización normativa y simplificación de trámites/servicios/denuncias integrando interacciones entre entidades [D1,D4,D5, A3]AE-4.3 Desarrollar un programa integral interinstitucional para fortalecer la regulación y articular los programas sociales del distrito con el fin de prevenir las causas de la ocupación indebida por parte de la población migrante y otros grupos poblacionales vulnerables [D2,A2,A3]AE-1.5 Adoptar un sistema de indicadores que permite medir el desempeño de la operación y aportar a la priorización de la recuperación del EP [D6,A1,A3]

Recomendaciones

Mapa estratégico

