

**INFORME SEGUNDO ESPACIO DE RENDICION DE CUENTAS 2021  
SUBDIRECCION EMPRENDIMIENTO, SERVICIOS EMPRESARIALES Y  
COMERCIALIZACION.**



INSTITUTO PARA LA  
ECONOMÍA  
SOCIAL



**SEGUNDOS ESPACIOS  
DE RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

SUBDIRECCIÓN DE  
EMPRENDIMIENTO,  
SERVICIOS EMPRESARIALES  
Y COMERCIALIZACIÓN

**28 DE SEPTIEMBRE** Transmisión en vivo a través de nuestro canal de Youtube  
Hora: **2:00 p.m.**

**Instituto Para la Economía Social – IPES  
2021**

## SEDUNDO ESPACIO DE RENDICION DE CUENTAS Y ENCUENTROS CIUDADANOS

**Fecha:** martes 28 de septiembre de 2021.

**Lugar:** Instituto para la Economía Social-IPES- Sala de Juntas Quinto Piso.

**Jornada Tarde.**

**Hora de inicio:** 02:30 pm. **Hora de finalización:** 03:05 pm.

**Enlaces transmisión virtual:**

YouTube	<a href="https://youtu.be/dggQECLMqFc">https://youtu.be/dggQECLMqFc</a>
Facebook	<a href="https://fb.watch/8sjhOrGWu0/">https://fb.watch/8sjhOrGWu0/</a>

El Instituto Para la Economía Social – IPES realizo en el mes de septiembre el segundo espacio de rendición de cuentas con el objeto de dar a conocer a la ciudadanía en general los avances realizados por la entidad desde sus subdirecciones misionales, esto como un espacio de comunicación y participación ciudadana en el marco de la transparencia y el gobierno responsable.

Estos espacios se dieron de manera sincrónica por medio de la página de YouTube de la entidad, en el page de Facebook, adicionalmente esta transmisión fue proyectada en las pantallas ubicadas en el interior de cada una de las 19 Plazas Distritales de Mercado con el fin de que la transmisión llegara a la población interesada.

La transmisión conto con un total de 389 visualizaciones en la página de YouTube y 244 reproducciones en Facebook tal como se muestra a continuación:

**Imagen 1.** Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.



Segundos Espacios de Rendición de Cuentas 2021 / IPES

389 views · Streamed 6 days ago

**Fuente:** Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización

**Imagen 2.** Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.



**Fuente:** Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización

## 1. Agenda del día

- a. Palabras y saludo de bienvenida del Director General el Doctor Libardo Asprilla Lara
- b. Presentación de la subdirección a cargo del Doctor Cristian Felipe Gonzalez Guerrero
- c. Presentación del proyecto 7722
- d. Preguntas del proyecto 7722
- e. Presentación del proyecto 7548
- f. Preguntas del proyecto 7548
- g. Cierre

## 2. Desarrollo segundo espacio de rendición de cuentas

Este segundo espacio de rendición de cuentas se dividió en 3 momentos claves, en el primer momento se realiza la presentación por parte del Director General de la entidad el Doctor Libardo Asprilla Lara, posterior a esta presentación el profesional Moisés Martínez realiza la presentación de la Política Pública Distrital de Transparencia, integridad y no tolerancia con la corrupción.

**Imagen 3.** Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.

**La Política Pública Distrital de Transparencia, Integridad y No Tolerancia con la Corrupción**, es una apuesta por la prevención y mitigación de las prácticas corruptas y el fortalecimiento institucional.

### ¿Cómo abordar la lucha contra la corrupción con la ciudadanía?

1. Fortaleciendo los procesos de interacción con el ciudadano.
2. A través del acceso a la información pública
3. Capacitación y formación en temas de transparencia.
4. Colaboración y participación ciudadana.

**¡EN EL IPES ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LA INTEGRIDAD!**

**“POR UNA GESTIÓN, TRANSPARENTE, PARTICIPATIVA Y EN COLABORACIÓN CONSTANTE CON LA CIUDADANÍA. TODOS POR UN GOBIERNO ABIERTO”**

**INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES**

Cll. 73 # 11-66  
**Horario de atención al público:**  
Lunes, martes y viernes  
8:00 a.m. a 4:30 p.m. (Horario continuo)  
**PBX:** (+571) 297 60 30  
**Línea Gratuita:**  
(+571) 018000-124737

### CÓDIGO DE INTEGRIDAD DEL SERVICIO: Un estandarte para seguir trabajando arduamente en pro de Bogotá

En el Instituto para la Economía Social – IPES, tenemos cinco valores que componen nuestro Código de Integridad del Servicio, los cuales representan el buen trabajo que realizamos día a día en favor de la ciudadanía.

Conoce cómo estos valores deben ser vivenciados diariamente en las alternativas económicas o las Plazas Distritales de Mercado:

**1. HONESTIDAD:** Actúa siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo los deberes con transparencia, rectitud y siempre favoreciendo el interés general.

**Ejemplo:** Siempre ofrece productos de primera calidad, si un elemento está en mal estado, cámbialo.

**2. RESPETO:** Reconoce, valora y trata de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

**3. COMPROMISO:** Se consciente de la importancia de tu trabajo y está en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que te relacionas en la alternativa comercial o la Plaza Distrital de Mercado.

**4. DILIGENCIA:** Cumple con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a tu cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

**5. JUSTICIA:** Actúa con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



**Fuente:** Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización

En el segundo momento se realiza la inducción a este espacio por el Subdirector de Emprendimiento Servicios Empresariales y Comercialización el Doctor Cristian González, quien realiza la explicación de la importancia del espacio y la finalidad de la subdirección.

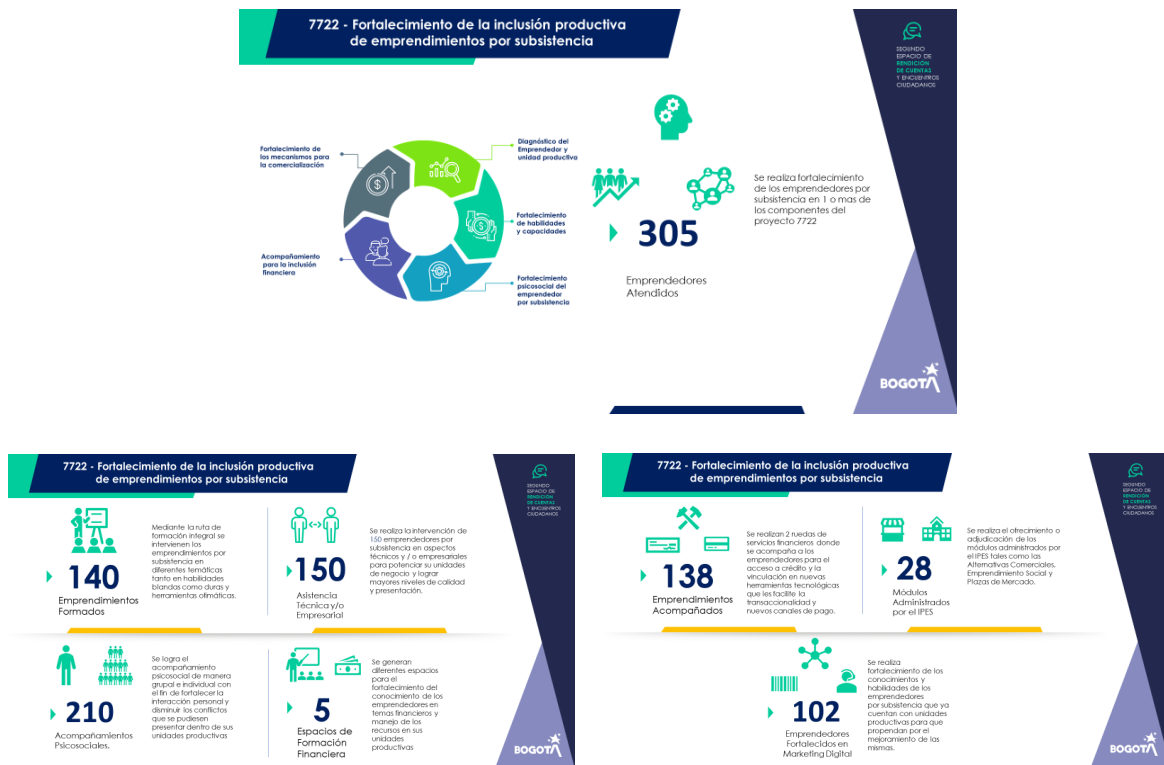
**Imagen 4.** Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.



**Fuente:** Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización

Posteriormente se realiza la presentación del proyecto 7722 “Fortalecimiento de la inclusión productiva de emprendimientos por subsistencia” por parte del profesional especializado Oscar Cruz quien realiza la descripción del proyecto, el avance del mismo y el impacto generado a la población beneficiaria.

**Imagen 5.** Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.



Al término de la socialización de avance y de los logros obtenidos por el proyecto se realizan dos preguntas de vendedores informales que llegaron por medio de correo electrónico, a las cuales se les dio respuesta en directo.

**Imagen 6.** Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.



**Fuente:** Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización

**Formato para la formulación de preguntas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas**

Lugar:	Bogotá
Fecha:	28/09/2021
Nombre Completo:	Sandra Milena Saldaña
Institución, Organización o Instancia de participación que representa:	Sandy's Pijamas
Correo Electrónico:	juandarolon18@hotmail.com
Número de Teléfono:	3224365539
Dirección para envío de correspondencia:	Calle 47 Sur # 72C - 51

**Marque con una X (solo una opción)**

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia :

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

Durante el presente años cuántos vendedores informales han sido beneficiados en capacitación y apoyo por parte del ipes.

**Formato para la formulación de preguntas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas**

Lugar:	Bogotá
Fecha:	28/09/2021
Nombre Completo:	Steven Alejandro López
Institución, Organización o Instancia de participación que representa:	The Classics Tshirts
Correo Electrónico:	lopezalejo11@gmail.com
Número de Teléfono:	3143421361
Dirección para envío de correspondencia:	Calle 65J Sur # 77G - 24

**Marque con una X (solo una opción)**

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia :

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

¿Qué procesos y apoyos tendrán los cityemprendedores con el IPES?

Como tercer momento se realizó la socialización del proyecto 7548 “Fortalecimiento de las Plazas Distritales de Mercado” el cual fue presentado por la profesional especializado Luz Mery Pinilla, se realiza la presentación del proyecto, su alcance y el avance en el cumplimiento de las metas planteadas para la vigencia 2021.

**Imagen 7.** Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.



**Fuente:** Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización

**Imagen 8. Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.**



Fuente: Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización

Al término de la socialización de avance y de los logros obtenidos por el proyecto se realizan varias preguntas, sugerencias y recomendaciones de los comerciantes de las distintas Plazas de Mercado, las cuales llegaron por medio de correo electrónico y se les dio respuesta en directo.

**BOGOTÁ** | DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social

**Formato para la formulación de preguntas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas**

Lugar:	Plaza de mercado 20 de Julio
Fecha:	20/09/2021
Nombre Completo:	Clara Rincón
Institución, Organización o Instancia de participación que representa:	Comerciante
Correo Electrónico:	
Número de Teléfono:	3108027256
Dirección para envío de correspondencia:	Cra 6 # 24A 30 - Sur 5455, 56

Marque con una X (solo una opción)

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

1 cuando engrazaran la plaza 20 de julio  
2 cuando se terminen los pisos

relara Elisa Rincón

Fecha: 28/09/2021

Nombre Completo: Antonio Varga

Institución, Organización o Instancia de participación que representa: Comercio pdm 20 de julio

Correo Electrónico: No tiene

Número de Teléfono: 3002927704

Dirección para envío de correspondencia: Cra 6 # 24A - 30 Sur Local 203

Marque con una X (solo una opción)

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

\* Cuando se van a terminar los pisos de la plaza 20 de julio incluyendo la adverbación baños y el mercado campesino  
\* Cuando se solucionen los problemas de filtración de la plaza y cambio de cubiertas

Formato para la formulación de preguntas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas

Lugar:	
Fecha:	28 Sept 2021
Nombre Completo:	Miguel Angel Chacosta
Institución, Organización o Instancia de participación que representa:	Comerciante Plaza Mercado Restrepo
Correo Electrónico:	Santabarbaracarnes7@gmail.com
Número de Teléfono:	3165465476
Dirección para envío de correspondencia:	Ci 19 # 18-51 Local 120-002

Marque con una X (solo una opción)

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

Se requiere que el IPES genere estrategias y alianzas con los comerciantes en el que se fomente y promueva el comercio electrónico, estrategias de gestión empresarial, que permitan el crecimiento de los comercios.

Formato para la formulación de preguntas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas

Lugar:	Bogotá, Plaza de Mercado Santander
Fecha:	28 de Septiembre 2021 - 21
Nombre Completo:	Isidoro Morales Lopez
Institución, Organización o Instancia de participación que representa:	Comerciante plaza de Mercado Distrital Santander
Correo Electrónico:	doyonito-211@gmail.com
Número de Teléfono:	3115627466 - 3104985138
Dirección para envío de correspondencia:	Calle 59 A sur # 23 d 82 p.2.

Marque con una X (solo una opción)

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

La plaza Distrital de Mercado Santander, muestra muchas necesidades; pide ayuda y debe ayudar.  
1 Terminar en su totalidad, y a contornidad las obras a su interior, quedando claro el buen uso de los recursos públicos.  
2 Así se tendrá mejor organización, del comercio, en servicios públicos básicos y que todos estemos al día en nuestros pagos de aprovechamiento.  
3 Seguir y estimular diálogos Adm- comerciantes - capacitaciones

Formato para la formulación de preguntas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas

Lugar:	plaza de mercado Santander
Fecha:	28 09 - 21
Nombre Completo:	Blanca Gomez
Institución, Organización o Instancia de participación que representa:	comerciante
Correo Electrónico:	blanca.igomez.24@gmail.com
Número de Teléfono:	3115588124
Dirección para envío de correspondencia:	Calle 26 Sur # 30-51

Marque con una X (solo una opción)

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

El terreno donde esta obra inconcluso de berría pertenecer a la plaza de mercado para tener el parqueadero el salon de reuniones y un centro de negocios  
Nos sentimos satisfechos con la administración que tenemos actualmente.

Formato para la formulación de preguntas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas

Lugar:	Plaza mercado la Cruzada
Fecha:	28/09/2021
Nombre Completo:	Blanca Ivana Siqui Ortiz
Institución, Organización o Instancia de participación que representa:	Comerciante
Correo Electrónico:	blanca.siqui@fuc.edu.co
Número de Teléfono:	3172732520
Dirección para envío de correspondencia:	Calle 14 # 1-42 local 24

Marque con una X (solo una opción)

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

Recomienda que apoyen a los pequeños vendedores, mejor estabilidad para negocios pequeños.  
Mejor programación. (reglar el tema de cobros)



DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

Formato para la formulación de preguntas en el marco del  
proceso de Rendición de Cuentas

Lugar:	Plaza de Mercado la Candelaria
Fecha:	28/09/2021
Nombre Completo:	elmy muñoz
Institución, Organización o Instancia de participación que representa:	Comerciante
Correo Electrónico:	elmy.munoz@bogota.gov.co
Número de Teléfono:	3123894496
Dirección para envío de correspondencia:	Calle 9da # 0-27

Marque con una X (solo una opción)

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia :

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

→ Mueca para ambientar  
 → organizar mejor los espacios de la plaza, para poner meso.  
 → adecuar meso dentro de la plaza para los días de lluvia.  
 → Mejorar visibilidad para pequeños empresarios.  
 → mejorar a los usuarios de los negocios de cada negocio, para que sepan que día venir.



DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

Formato para la formulación de preguntas en el marco del  
proceso de Rendición de Cuentas

Lugar:	Plaza Mercado Fontibón (Bogotá)
Fecha:	28.09.21.
Nombre Completo:	Blanca Stella Garzón B
Institución, Organización o Instancia de participación que representa:	
Correo Electrónico:	garzonstella2@hotmail.com
Número de Teléfono:	3115951182
Dirección para envío de correspondencia:	

Marque con una X (solo una opción)

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia :

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

No exigir tantos documentos para la renovación del contrato de arrendamiento. tener en cuenta los q están al día.  
 Mejorar los pisos tuberías de la plaza, las goteras y los roedores.



DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

Formato para la formulación de preguntas en el marco del  
proceso de Rendición de Cuentas

Lugar:	Plaza Mercado Fontibón
Fecha:	28.09.21.
Nombre Completo:	Paula Michell Ahumada Rocha.
Institución, Organización o Instancia de participación que representa:	
Correo Electrónico:	Paula.ahumada.rocha.23@gmail.com
Número de Teléfono:	3166121707
Dirección para envío de correspondencia:	Calle 19 #103-26

Marque con una X (solo una opción)

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia :

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

Frente a la documentación necesaria para la renovación de contratos es importante que todos los funcionarios del IPEI tengan claridad frente a la documentación requerida, puesto que se han presentado errores de comunicación y por ende se ha dificultado el proceso de entrega de documentos.  
 Pisos y goteras deben ser arregladas como lo exige Secretaría de Salud.



DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

Formato para la formulación de preguntas en el marco del  
proceso de Rendición de Cuentas

Lugar:	PDM 7 DE AGOSTO
Fecha:	28-09-2021
Nombre Completo:	Ligia Vergel Moreno
Institución, Organización o Instancia de participación que representa:	Comerciante
Correo Electrónico:	
Número de Teléfono:	3212338025
Dirección para envío de correspondencia:	Cra. 24 # 66-46

Marque con una X (solo una opción)

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia :

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

mejoramiento de la infraestructura, especialmente la cubierta.

**Formato para la formulación de preguntas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas**

Lugar:	Plaza de Mercado las cruces
Fecha:	28 de septiembre de 2021
Nombre Completo:	Nelsy Urquijo
Institución, Organización o Instancia de participación que representa:	Comerciante de la plaza Local 039-040 Restaurante
Correo Electrónico:	nelsyurquijo@gmail.com
Número de Teléfono:	314 3982567
Dirección para envío de correspondencia:	Plaza las cruces Local 039-040.

Marque con una X (solo una opción)

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia :

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

- Realizar campañas de promoción y eventos masivos en el día para promocionar las ventas tanto de comida como frutas- verduras y granero.
- Gestionar la promoción de la plaza las cruces en la ciudad de Bogotá.

\* Nelsy Ruth Urquijo Martínez.

**Formato para la formulación de preguntas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas**

Lugar:	Pom Samper Mendoza
Fecha:	28-Sept-2021
Nombre Completo:	John Robayo
Institución, Organización o Instancia de participación que representa:	Carnicos.
Correo Electrónico:	NO
Número de Teléfono:	318 8199995
Dirección para envío de correspondencia:	carrera 25 # 22a 13 120-043.

Marque con una X (solo una opción)

Es pregunta  es propuesta  es recomendación  es una observación  es una sugerencia :

De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo:

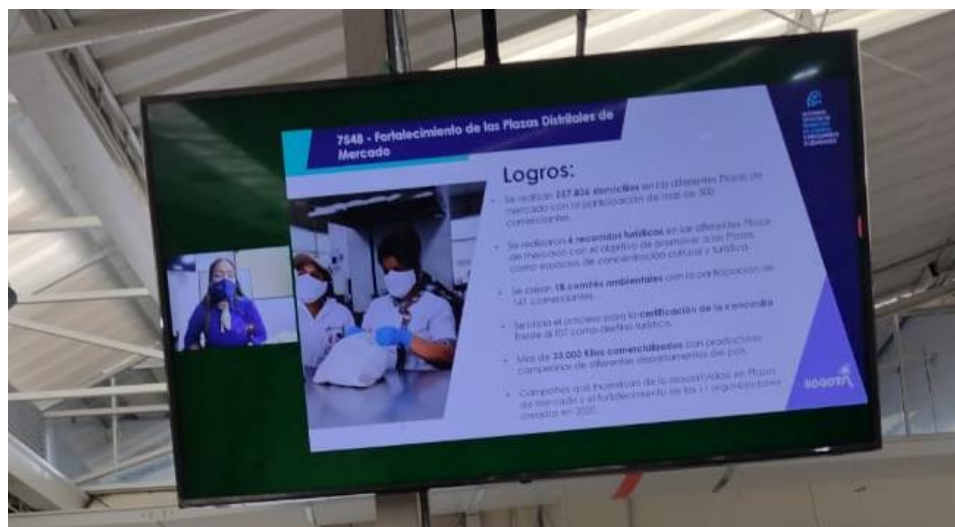
Que el horario de aseo sea diferente o dividir el aseo de la plaza para evitar accidentes.

**Imagen 9.** Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.



**Fuente:** Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización

**Imagen 10.** Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.



**Fuente:** Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización

Al término de las preguntas, sugerencias y recomendaciones se realizó la finalización de este segundo espacio que tenía por objeto el acercamiento con la población sujeto de atención y dar a conocer el avance del proyecto durante lo corrido de la vigencia 2021

### **3. Conclusiones.**

El Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano por parte de la Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización permitió a la población objeto de atención conocer de primera mano, los datos sobre la gestión, proyectos y cursos adelantados durante el año 2021,

El espacio de rendición de cuentas y participación ciudadana virtual tuvo una gran acogida, que no solo se refleja en la cantidad de visualizaciones, comentarios y diligenciamiento de los instrumentos tipo formularios que se compartieron a lo largo de la transmisión, sino también en las preguntas de la comunidad orientadas a esclarecer temas de formación y empleabilidad que están a cargo de la subdirección que dirigió el espacio.

Es de resaltar que este espacio tubo una gran acogida por parte de la población sujeto de atención, no solo por la visualización de los canales donde se replico el espacio si no por la proyección del mismo en las plazas de mercado llegando de esta manera a más beneficiarios de los proyectos de la Subdirección.