

**INFORME FINAL DE ACTIVIDADES**  
**HENRY HERNANDO REINA CETINA CONTRATO 403/2016**  
**SERVICIO AL USUARIO.**

**OBJETO**

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO PARA ATENDER LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LA POBLACIÓN OBJETO DE ATENCIÓN A LA OFERTA DE SERVICIOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y EMPLEABILIDAD Y DEL INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL - IPES.

**OBLIGACIONES CONTRACTUALES**

1. Atender a los ciudadanos brindando información precisa, oportuna y actualizada de la oferta de la Subdirección de Formación y Empleabilidad así como del Instituto para la Economía Social - IPES.
2. Manejar de manera adecuada y responsable las herramientas de la Entidad y de la Subdirección de Formación y Empleabilidad para la atención a los ciudadanos.
3. Realizar gestiones operativas relacionadas con el registro, seguimiento u otras tareas orientadas a atender las solicitudes de los ciudadanos para direccionarlos en los diferentes trámites y solicitudes con respecto a los servicios brindados por la Entidad y por la Subdirección de formación y empleabilidad.
4. Elaborar informes mensuales cumpliendo con los indicadores establecidos por el Instituto para la Economía Social - IPES y por la Subdirección de Formación y Empleabilidad para la atención a la ciudadanía.
5. Las demás actividades asignadas por el supervisor, inherente al objeto y naturaleza del contrato.

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

**1.**

**Diciembre:** Inducción orientada por la Dra. Adriana Villamizar Subdirectora de la SFE, sobre las alternativas de productos ofertados por el IPES y especialmente los de la Subdirección de Formación y Empleabilidad para los Vendedores Informales.

**Enero:** Se realizó la Atención al ciudadano brindándole la información e invitándolo a la rueda de empleabilidad que se realizaría el 31 de Enero en la casa de la participación de suba, se socializó el curso de vigilancia, programa del BEPS ahorro para la vejez, además se dio a conocer la fecha que en las se iniciarán los cursos de capacitación que dictará el SENA.

**Febrero:** Se realizó la Atención al ciudadano brindándole la información e invitándolo a la Rueda de Empleabilidad que se realizaría el 28 de Febrero en la Alcaldía Local de Antonio Nariño, se

socializó sobre el curso de vigilancia, programa de BEPS ahorro para la vejez, además se dio a conocer la fecha que se iniciarían el curso de validación de bachillerato que dictara el SENA y sobre los cursos de sistemas que se realizaran en el P.V.D.

**Marzo:** Se realizó la Atención al ciudadano brindándole la información e invitándolo a la Rueda de Empleabilidad que se realizaría el 28 de Marzo en la Alcaldía Local de Candelaria, se socializó sobre el curso de vigilancia, programa de BEPS ahorro para la vejez, además se dio a conocer la fecha que se iniciarían el curso de validación de bachillerato que dictara el SENA y sobre los cursos de sistemas que se realizaran en el P.V.D.

**Abril:** Se realizó la Atención al ciudadano brindándole la información e invitándolo a la Rueda de Empleabilidad que se realizaría el 25 de Abril en la Corporación Universitario Minuto de Dios, se socializó sobre el curso de vigilancia, programa de BEPS ahorro para la vejez, además se dio a conocer la fecha que se iniciarían el curso de validación de bachillerato que dictara el SENA y sobre los cursos de sistemas que se realizaran en el P.V.D.

**Mayo:** Se realizó la Atención al ciudadano brindándole la información e invitándolo a la Rueda de Empleabilidad que se realizaría el 18 de Mayo en la casa de la participación localidad Bosa, se socializó sobre el curso de vigilancia, programa de BEPS ahorro para la vejez, además se realizaron encuestas para saber que necesidades solicitan los ciudadanos con relación a la formación.

2.

**Diciembre:** Inducción orientada por la Dra. Adriana Villamizar Subdirectora de la SFE, sobre las alternativas de productos ofertados por el IPES y especialmente los de la Subdirección de Formación y Empleabilidad para los Vendedores Informales.

**Enero:**

- Se registraron los datos básicos de las personas atendidas en servicio al ciudadano en el la Herramienta Misional HEMI, a quienes se les brindo la información de las alternativas de la subdirección de Formación y Empleabilidad.
- Se realizaron llamadas correspondientes a víctimas, para informarles sobre la convocatoria de la Rueda oferta de Servicios de Formación y Empleabilidad el 31 de Enero en la casa de la participación en Suba.

**Febrero:** Se ingresó a la Herramienta Misional HEMI, los datos básicos de las personas atendidas en servicio al ciudadano, mediante la ficha 203, a quienes se les brindo información sobre las alternativas de la Subdirección de Formación y Empleabilidad.

**Marzo:** Se ingresó a la Herramienta Misional HEMI, los datos básicos de las personas atendidas en servicio al ciudadano, mediante la ficha 203, a quienes se les brindo información sobre las alternativas de la Subdirección de Formación y Empleabilidad.

**Abril:** Se ingresó a la Herramienta Misional HEMI, los datos básicos de las personas atendidas en servicio al ciudadano, mediante la ficha 203, a quienes se les brindo información sobre las alternativas de la Subdirección de Formación y Empleabilidad.

**Mayo:** Se ingresó a la Herramienta Misional HEMI, los datos básicos de las personas atendidas en servicio al ciudadano, mediante la ficha 203, a quienes se les brindo información sobre las alternativas de la Subdirección de Formación y Empleabilidad.

### 3.

**Diciembre:** Inducción orientada por la Dra. Adriana Villamizar Subdirectora de la SFE, sobre las alternativas de productos ofertados por el IPES y especialmente los de la Subdirección de Formación y Empleabilidad para los Vendedores Informales.

#### **Enero:**

- Se informó a los vendedores de la plaza de mercado del Barrio Trinidad Galán de la Rueda de Servicios 31 de Enero de 2017 Localidad de Suba y el curso de vigilancia.
- Se realizó acompañamiento en la divulgación e invitación a la Rueda de Servicios 31 de Enero de 2017 Localidad de Suba y de los cursos de vigilancia.

**Febrero:** Se realizó apoyo en trabajo en calle, invito a los vendedores informales de las Localidades de Tunjuelito y Puente Aranda, para la Rueda de Servicios del 28 de Febrero del 2017 en la Localidad de Antonio Nariño.

**Marzo:** Se realizó apoyo en trabajo en el centro comercial Veracruz, y se registraron los ciudadanos que asistieron en la ficha HEMI el día 14 de Marzo de 2017.

**Abril:** Se realizó apoyo a la Doctora Viviana Rodríguez, recibiendo las hojas de vida de los ciudadanos que realizaron el curso de vigilancia, se inscribieron a los ciudadanos que desean realizar cursos en el SENA, adicionalmente se inscribieron los ciudadanos interesados en el curso de validación del bachillerato.

**Mayo:** Se brindó apoyo a la Doctora Carmen Elisa Gómez de acuerdo a un listado de alternativas que se ofrecerían a los ciudadanos con relación a los cursos de formación.

### 4.

**Diciembre:** Inducción orientada por la Dra. Adriana Villamizar Subdirectora de la SFE, sobre las alternativas de productos ofertados por el IPES y especialmente los de la Subdirección de Formación y Empleabilidad para los Vendedores Informales.

**Enero:** Se elaboró informe mensual donde se menciona el número de personas atendidas a las cuales se les brindo la información de las Alternativas de Formación y Empleabilidad que oferta el IPES para los vendedores informales.

**Febrero:** Se elaboró informe mensual donde se menciona el número de personas atendidas a las cuales se les brindo la información de las Alternativas de Formación y empleabilidad que oferta el IPES para los vendedores informales.

**Marzo:** Se elaboró informe mensual donde se menciona el número de personas atendidas a las cuales se les brindo la información de las Alternativas de Formación y empleabilidad que oferta el IPES para los vendedores informales.

**Abril:** Se elaboró informe mensual donde se menciona el número de personas atendidas a las cuales se les brindo la información de las Alternativas de Formación y empleabilidad que oferta el IPES para los vendedores informales.

**Mayo:** 1) Se elaboró informe mensual donde se menciona el número de personas atendidas a las cuales se les brindo la información de las Alternativas de Formación y empleabilidad que oferta el IPES para los vendedores informales.

1.

**Diciembre:** Inducción orientada por la Dra. Adriana Villamizar Subdirectora de la SFE, sobre las alternativas de productos ofertados por el IPES y especialmente los de la Subdirección de Formación y Empleabilidad para los Vendedores Informales.

**Enero:** Por orden de la subdirectora de la S. F. E. Adriana Villamizar realice el curso virtual correspondiente al programa BEPS de acuerdo al convenio 040 del 2015 entre COLPENSIONES-IPES

**Febrero:** Por orden de la subdirectora de la S. F. E. Adriana Villamizar realice acompañamiento y divulgación de la Rueda de Servicios y Curso de Vigilancia en el madrugón del día 22 de Febrero del año en curso ubicado en la Cra. 11 entre Calle 9 y 10.

**Marzo:**

- Por orden de la subdirectora de la S. F. E. Esperanza Sachica Valbuena realice apoyo el día 28 de Marzo del año en curso en la rueda de servicios de la Alcaldía Local de la Calendaría.
- Se entregaron certificados de la Fundación Alimentarte.

**Abril:** Por orden de la subdirectora de la S. F. E. Esperanza Sachica Valbuena realice apoyo el día 25 de Abril del año en curso en la rueda de servicios en la corporación universitaria Minuto de Dios.

**Mayo:** Por orden de la subdirectora de la S. F. E. Esperanza Sachica Valbuena realice apoyo el día 18 de Mayo del año en curso en la Rueda de Servicios en la casa de la participación localidad Bosa.

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Total
Listados	17	19	28	28	13	105
Empleabilidad	124	203	316	333	155	1.131
Curso Vigilancia	62	203	316	14	9	604
BEPS	20	32	5	32	1	90
Validación Bachillerato	0	0	26	12	16	54
Sena	28	32	36	47	0	143
Registro HEMI	208	396	414	355	217	1.590

  
 HENRY HERNANDO REINA CETINA  
 CONTRATISTA - SEF

  
 Dra. Esperanza Sachica Valbuena

  
 DRA. ESPERANZA SACHICA VALBUENA  
 SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y  
 EMPLEABILIDAD