

IPES INFORME DE AVANCE

TRIMESTRAL SDQS
Vigencia 2026

Subdirección
Administrativa y Financiera

Bogotá, octubre de 2026



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	FORMATO	
	INFORME TRIMESTRAL SDQS JULIO - SEPTIEMBRE 2026	Código: PE01-FO-050
		Versión: 01
		Fecha: 01/03/2024

Dependencia

Subdirección Administrativa y Financiera
Instituto para la Economía Social – IPES

Nombre Responsables

Proyectó
Manuel Guillermo Casallas López
Revisó
Ruth Yailena Ricaurte Peña

Vigencia
tercer trimestre del 2026

Fecha de Elaboración
7/10/2026

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	FORMATO	
	INFORME TRIMESTRAL SDQS JULIO - SEPTIEMBRE 2026	Código: PE01-FO-050
		Versión: 01
		Fecha: 01/03/2024

TABLA DE CONTENIDO

1.	TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD	4
2.	CANALES DE INTERACCIÓN	4
3.	TIPOLOGIAS O MODALIDADES.....	5
4.	SUBTEMAS MÁS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO.....	6
5.	TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA	7
6.	SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS	9
7.	PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO	9
8.	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍAS	9
9.	PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO	11
10.	PARTICIPACIÓN POR ESTRATO	12
11.	CALIDAD DEL REQUERENTE Y TIPO DE REQUIRIENTE.....	13

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	FORMATO	
	INFORME TRIMESTRAL SDQS JULIO - SEPTIEMBRE 2026	Código: PE01-FO-050
		Versión: 01
		Fecha: 01/03/2024

INFORME TRIMESTRAL SDQS IPES
(1 de julio al 30 de septiembre de 2026)

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

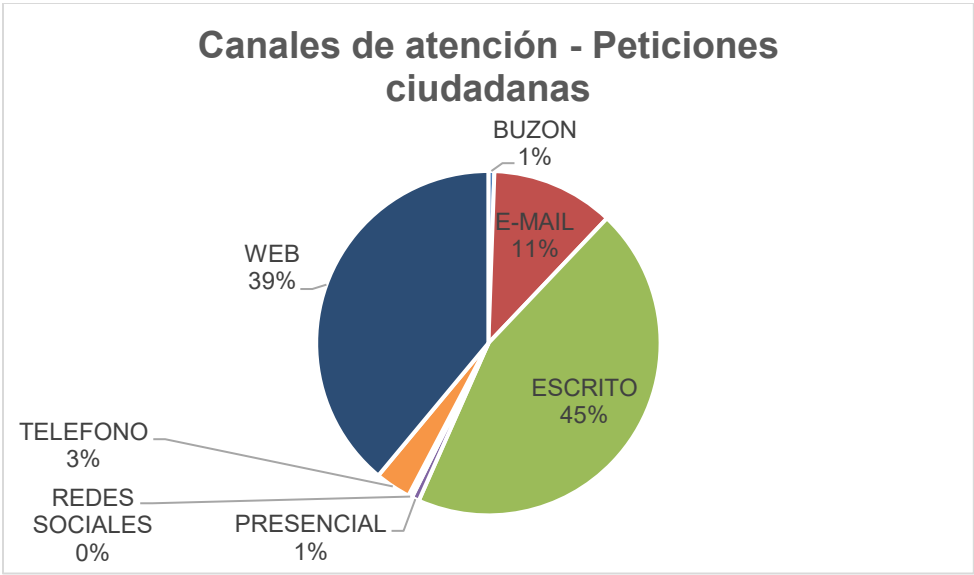
En el tercer trimestre del año 2026, el Instituto para la Economía Social – IPES recibió un total de **2148** requerimientos ciudadanos.



En cumplimiento del segundo párrafo del numeral **3.3** del artículo 266 del Decreto Distrital 640 de 2025, se evidencia que el **100%** de los requerimientos presentados por la ciudadanía se registraron en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS.

Es importante aclarar que **3 SDQS** recibieron respuesta por parte de dos o más Subdirecciones del IPES. En consecuencia, el consolidado de algunas variables presenta un número de registros superior a las **2148 SDQS** recibidas inicialmente, alcanzando un máximo de **2151** registros. Se precisa que las **2148** SDQS incluyen tanto las peticiones iniciales dirigidas al IPES como los traslados provenientes de otras entidades.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

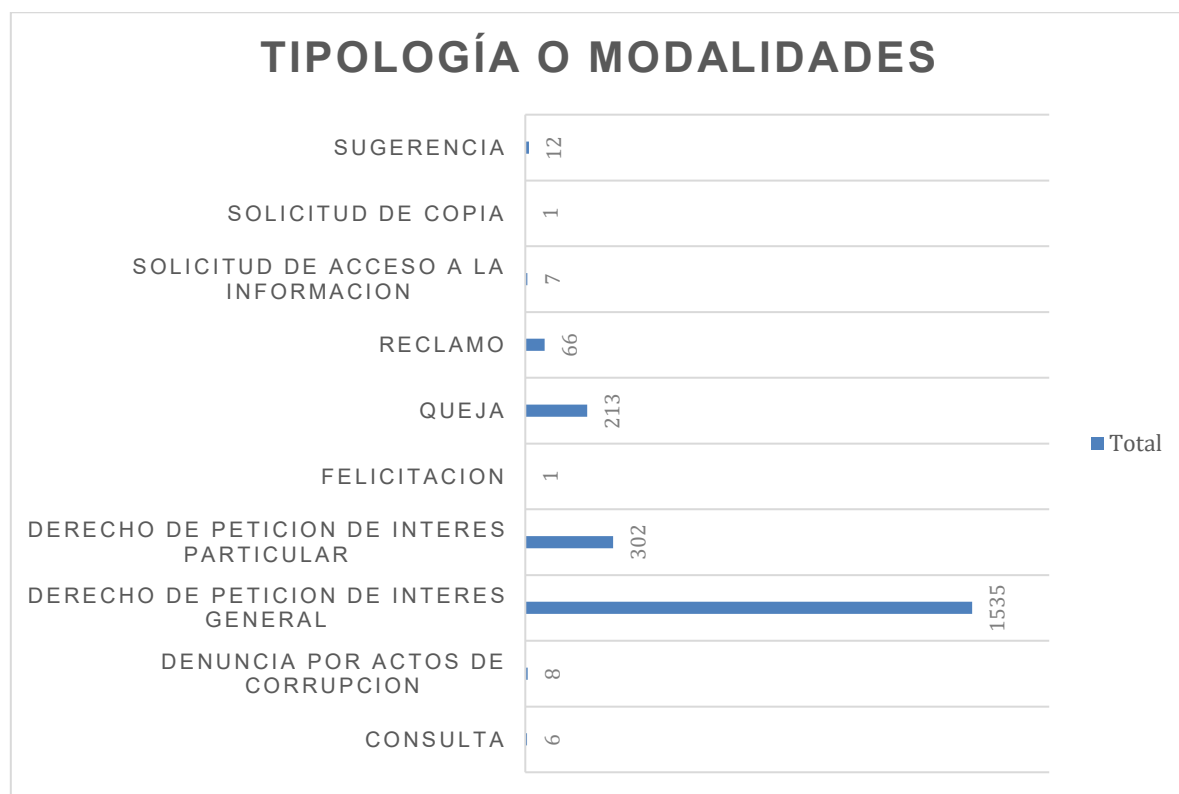


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	FORMATO	
	INFORME TRIMESTRAL SDQS JULIO - SEPTIEMBRE 2026	Código: PE01-FO-050
		Versión: 01
		Fecha: 01/03/2024

El canal escrito representa el **45%** del total de peticiones registradas; siendo el medio más utilizado por los ciudadanos para interponer sus peticiones, seguido del canal web, con **39%** de participación.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En la gráfica se presenta la distribución de las tipologías de las peticiones recibidas a través de la plataforma Bogotá Te Escucha – SDQS durante el periodo analizado.



Se evidencia que el derecho de petición de interés general constituye la tipología de mayor participación, con un **71,36%** del total de los requerimientos recibidos, lo que refleja que la ciudadanía utiliza principalmente este mecanismo para presentar solicitudes relacionadas con asuntos de interés general, acceso a programas institucionales, información y servicios ofrecidos por la entidad

En segundo lugar, se encuentra el derecho de petición de interés particular, con una participación del **14,04%**, correspondiente a solicitudes orientadas a resolver situaciones o necesidades específicas de los ciudadanos.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	FORMATO	
	INFORME TRIMESTRAL SDQS JULIO - SEPTIEMBRE 2026	Código: PE01-FO-050
		Versión: 01
		Fecha: 01/03/2024

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Descripción	Número de peticiones
ATENCION DEL PERSONAL HACIA LA CIUDADANIA	72
EMPRENDIMIENTO SOCIAL	24
FERIAS INSTITUCIONALES	2
FERIAS TEMPORALES	32
FORMACION Y CAPACITACION	28
INSCRIPCION VENDEDOR INFORMAL ? RIVI	645
MOBILIARIO SEMI-ESTACIONARIO	121
PLAZAS DE MERCADO	69
PROYECTO PRODUCTIVOS	14
PUNTOS COMERCIALES	82
PUNTOS DE ENCUENTRO	19
QUIOSCOS	86
TEMAS ADMINISTRATIVOS	18
TEMAS CONTRACTUALES	1
VENTAS EN ESPACIO PÚBLICO	932
ANTOJITOS PARA TODOS	3
El incumplimiento de los deberes el abuso de los derechos la extralimitacion de las funciones	1
CONTROL DISCIPLINARIO	1
TEMAS FINANCIEROS	1
Total general	2151

Como se observa en la relación de peticiones registradas en la plataforma Bogotá Te Escucha, los subtemas más reiterados corresponden a ventas en espacio público, con **932** solicitudes, equivalente al **43,3%** del total, seguido de inscripción vendedor informal RIVI, con 645 solicitudes, que representan el **30%**.

En conjunto, estas dos tipologías concentran el **73,3%** de las peticiones, evidenciando que las principales necesidades de la ciudadanía están relacionadas con el acceso a procesos de caracterización, formalización y alternativas de aprovechamiento económico para vendedores informales, así como con inquietudes frente al ejercicio de las ventas en el espacio público.

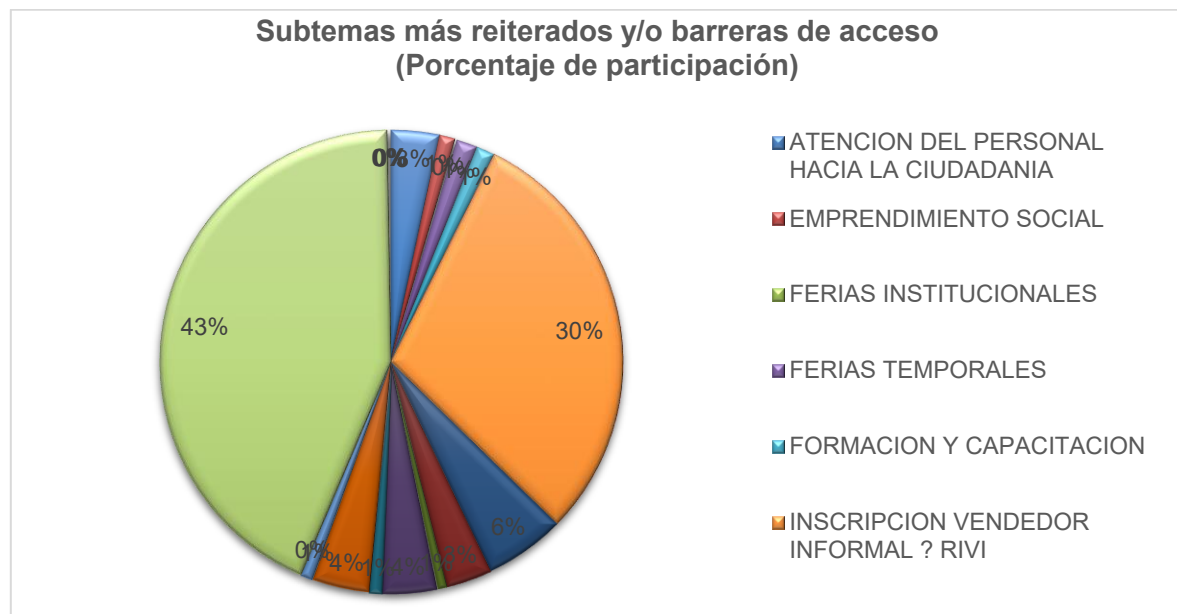
	FORMATO	
	INFORME TRIMESTRAL SDQS JULIO - SEPTIEMBRE 2026	Código: PE01-FO-050
		Versión: 01
		Fecha: 01/03/2024

En un segundo nivel de recurrencia se ubican mobiliario semi-estacionario con un 5,6%, puntos comerciales con un **3,8%** y atención del personal hacia la ciudadanía con un **3,3%**, lo que refleja interés por acceder a oportunidades de fortalecimiento económico y vinculación a estrategias institucionales de generación de ingresos.

Desde la perspectiva de barreras de acceso, la alta concentración de solicitudes asociadas a las ventas en espacio público y a inscripción vendedor informal - RIVI sugiere dificultades relacionadas con:

- Acceso a procesos de inscripción y caracterización.
- Obtención de información clara sobre requisitos y rutas de atención.
- Acceso a alternativas de aprovechamiento económico formal.
- Orientación frente a permisos, regulación y uso del espacio público.

Por otra parte, las peticiones relacionadas con Atención del personal hacia la ciudadanía se clasifican con un **3,3%** y Temas administrativos con un **0,8%**, aunque de menor volumen, evidencian oportunidades de mejora en la experiencia de atención, orientación y gestión institucional.



5. TOTAL, PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Número de peticiones
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP	51

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	FORMATO	
	INFORME TRIMESTRAL SDQS JULIO - SEPTIEMBRE 2026	Código: PE01-FO-050
		Versión: 01
		Fecha: 01/03/2024

Entidad	Número de peticiones
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA EAAB - ESP	1
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	5
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDRD	2
INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NINEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	3
PERSONERIA DE BOGOTA D.C.	3
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	2
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	25
SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	8
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	6
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	13
SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	2
SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	10
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	2
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	20
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	3
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP	7
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. - ETB - ESP	2
TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.	1
CONCESION DE GRUAS Y PATIOS	3
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	1
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCION COMUNAL - IDPAC	2
SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL	1
EMPRESA METRO DE BOGOTA S.A.	1
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	1
Total general	175

Durante el tercer trimestre de 2026 se trasladaron 175 requerimientos por falta de competencia a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas SDQS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	FORMATO	
	INFORME TRIMESTRAL SDQS JULIO - SEPTIEMBRE 2026	Código: PE01-FO-050
		Versión: 01
		Fecha: 01/03/2024

– plataforma Bogotá Te Escucha, debido a que los asuntos reportados no correspondían a las funciones ni a la competencia del Instituto para la Economía Social IPES.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

Durante este tercer trimestre, no se registraron requerimientos de Veedurías ciudadanas a través del SDQS.

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

Descripción	GESTIONADOS
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	4
SERVICIO AL CIUDADANO	66
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	17
SUBDIRECCION DE DISEÑO Y ANALISIS ESTRATEGICO	12
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION	116
SUBDIRECCION DE FORMACION Y EMPLEABILIDAD	29
SUBDIRECCION DE GESTION REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	1901
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION	5
DIRECCION GENERAL	1
Total general	2151

Durante el período analizado se gestionaron y cerraron un total de **2151** peticiones a través de las diferentes dependencias del Instituto para la Economía Social- IPES.

La Subdirección de Gestión Redes Sociales e Informalidad concentró el mayor volumen de atención, con **1901** peticiones, lo que representa el **88%** del total de los requerimientos cerrados. Este comportamiento evidencia que la mayor parte de las solicitudes ciudadanas están relacionadas con la atención a vendedores informales, procesos de caracterización, alternativas de aprovechamiento económico y demás servicios asociados a las competencias de esta dependencia.

En segundo lugar, la Subdirección de Emprendimiento Servicios Empresariales y Comercialización gestionó **116** peticiones (**5%**), reflejando el interés de la ciudadanía en acceder a programas de fortalecimiento empresarial, comercialización y emprendimiento.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍAS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	FORMATO	
	INFORME TRIMESTRAL SDQS JULIO - SEPTIEMBRE 2026	Código: PE01-FO-050
		Versión: 01
		Fecha: 01/03/2024

Dependencia	consulta	denuncia por actos de corrupción	derecho de petición de interés general	derecho de petición de interés particular	felicitación	queja	reclamo	solicitud de acceso a la información	solicitud de copia	sugerencia	promedi o general
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO		2	5								3
SERVICIO AL CIUDADANO	1		1	2		1	1	1	1	1	2
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES			12	14	14	9				17	13
SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ANALISIS ESTRATEGICO			15	14			16			11	14
SUBDIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION			14	14		13	14				14
SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y EMPLEABILIDAD			7	9							7
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN REDES SOCIALES INFORMALIDAD	10	15	10	10		9	9	10		8	9
SUBDIRECCIÓN JURIDICA Y DE CONTRATACIÓN				10		13		4			9
DIRECCIÓN GENERAL			14								14
Promedio General	9	10	10	9	14	9	8	7	1	9	10

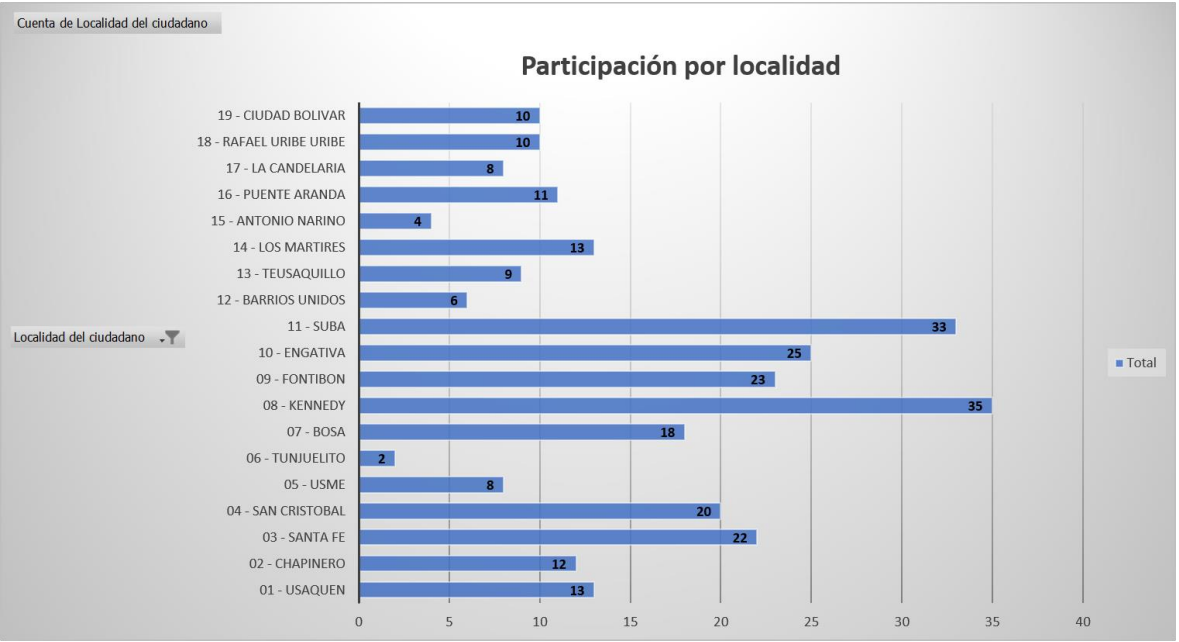
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	FORMATO	
	INFORME TRIMESTRAL SDQS JULIO - SEPTIEMBRE 2026	Código: PE01-FO-050
		Versión: 01
		Fecha: 01/03/2024

Durante el tercer trimestre de 2026, el tiempo promedio de respuesta a las peticiones, por tipología y dependencia, fue de **9 días**, manteniéndose dentro de los términos establecidos por la normativa vigente.

Con el propósito de evitar que los tiempos de respuesta excedan los plazos legales, la entidad realiza seguimiento semanal al estado de las peticiones y desarrolla reuniones trimestrales de seguimiento, en las que se evalúan los resultados y se implementan acciones orientadas a la mejora continua, con el fin de reducir los tiempos de atención y fortalecer la oportunidad en las respuestas brindadas a la ciudadanía.

De igual manera, el IPES continúa ejecutando un plan de mejoramiento institucional, mediante la implementación de acciones de seguimiento, control y fortalecimiento de los procesos internos, encaminadas a optimizar la calidad, oportunidad y efectividad de las respuestas emitidas, contribuyendo así al mejoramiento de los indicadores de gestión y a la satisfacción de la ciudadanía.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO



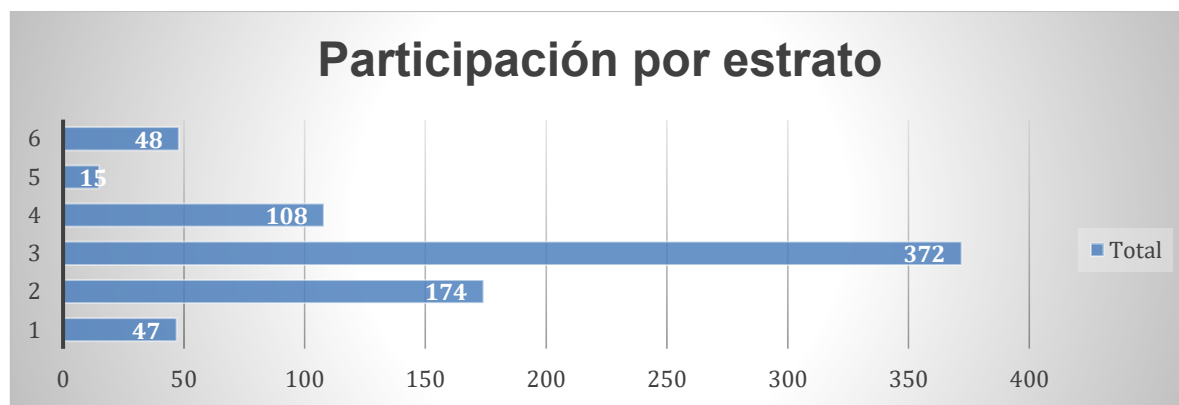
De acuerdo con la información suministrada por la plataforma **Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas (SDQS)**, durante el tercer trimestre de 2026 las peticiones ciudadanas se concentraron principalmente en las localidades de Kennedy, y Suba con una participación del 12% cada una y Santafé, con un porcentaje del 8%.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	FORMATO	
	INFORME TRIMESTRAL SDQS JULIO - SEPTIEMBRE 2026	Código: PE01-FO-050
		Versión: 01
		Fecha: 01/03/2024

En un segundo nivel de participación se ubican las localidades de San Cristóbal con el **7%** de participación y Bosa, con el **6%** del total de los requerimientos registrados.

La distribución de las peticiones evidencia una mayor demanda de atención en estas localidades, lo cual puede estar asociado a la concentración de población, la presencia de espacios comerciales, plazas de mercado y zonas de alta actividad económica informal, donde el IPES desarrolla gran parte de su oferta institucional. Esta información constituye un insumo para fortalecer la planeación y focalización de las estrategias de atención, orientación y prestación de servicios, de acuerdo con las necesidades identificadas en cada territorio.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO



De acuerdo con la información registrada en la plataforma Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas (SDQS), correspondiente a los ciudadanos que diligenciaron el campo de estrato socioeconómico dentro de los datos demográficos, se evidencia que la mayor participación corresponde al **estrato 3**, con el **49%** de los registros.

En segundo lugar se ubica el **estrato 2**, con una participación del **23%**, seguido del **estrato 4**, con el **14%**. Los demás estratos representan un porcentaje menor del total de registros reportados.

Para la consolidación de este análisis se tuvieron en cuenta **764 registros**. En consecuencia, los resultados presentados corresponden únicamente a los ciudadanos que suministraron este dato, por lo que no representan la totalidad de las peticiones registradas durante el período.

En términos generales, la distribución evidencia que la mayor proporción de los petitionarios pertenece a los estratos **2 y 3**, los cuales concentran el **71%** de los registros analizados, lo que permite identificar que la mayor demanda de atención institucional proviene de estos segmentos de la población. Esta información constituye un insumo para orientar la focalización de las estrategias de atención y fortalecer la oferta institucional de

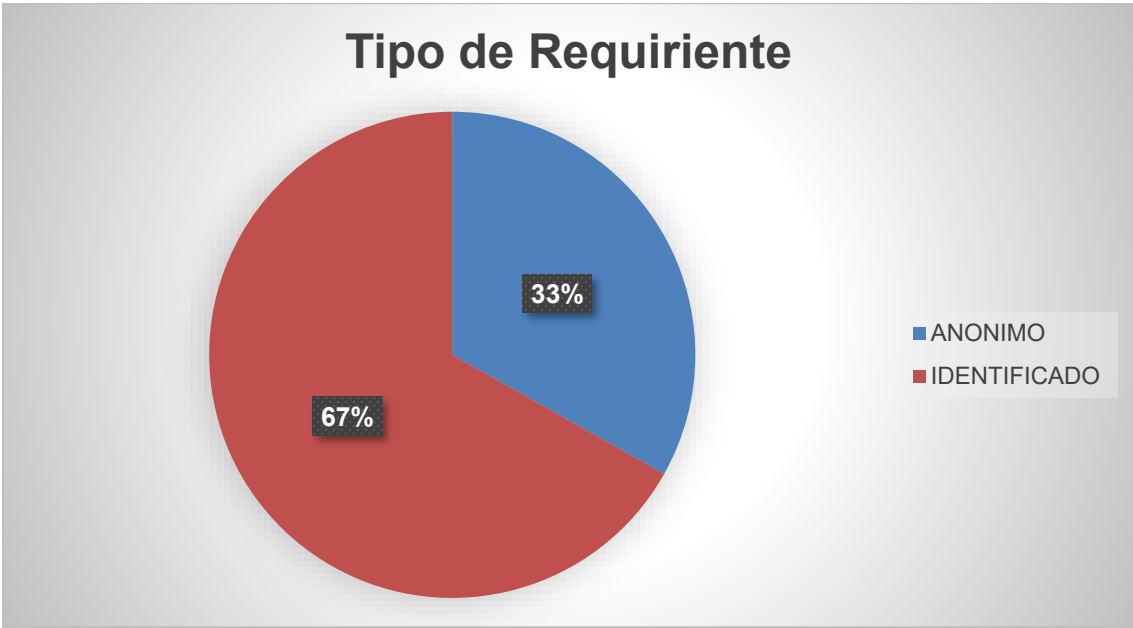
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	FORMATO	
	INFORME TRIMESTRAL SDQS JULIO - SEPTIEMBRE 2026	Código: PE01-FO-050
		Versión: 01
		Fecha: 01/03/2024

acuerdo con las características socioeconómicas de los ciudadanos que interactúan con el IPES.

11. CALIDAD DEL REQUIRENTE Y TIPO DE REQUIRIENTE

TIPO	NÚMERO	PORCENTAJE %
ANÓNIMO	713	33%
IDENTIFICADO	1438	67%
TOTAL	2151	100%

Del total de peticiones interpuestas por la ciudadanía, se observa que el 67% corresponde a ciudadanos que se identificaron y el 33% corresponde a ciudadanos anónimos.



El 67% de las peticiones son realizadas por personas naturales o jurídicas, y el 33% de los peticionarios no incluyen estos datos, lo anterior contemplado dentro de la información suministrada por el aplicativo SDQS en el tercer trimestre del año 2026.

12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El Instituto para la Economía Social cumple con lo estipulado en el segundo párrafo del numeral 3,3 del artículo 266 del Decreto Distrital 640 de 2025 y demás normas concordantes en lo referente a la administración del aplicativo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	FORMATO	
	INFORME TRIMESTRAL SDQS JULIO - SEPTIEMBRE 2026	Código: PE01-FO-050
		Versión: 01
		Fecha: 01/03/2024

- Se emite semanalmente un reporte a cada Subdirección informando mediante correo electrónico, los requerimientos que se encuentran vencidos y próximos a vencer, dando así una alerta para evitar vencimientos a las peticiones ciudadanas que ingresan a la Entidad por la plataforma Bogotá Te Escucha.
- Se realizan mesas de trabajo trimestrales con los colaboradores encargados del manejo de la plataforma BOGOTÁ TE ESCUCHA - SDQS en cada una de las dependencias, en la cual se analizan comunicaciones recibidas de Secretaría General, así como ingresadas a la plataforma y se socializan las acciones de mejora que correspondan a fin de reducir el tiempo de respuesta, de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.