

## INFORME TRIMESTRAL SDQS IPES (1 de enero al 31 de marzo 2026)

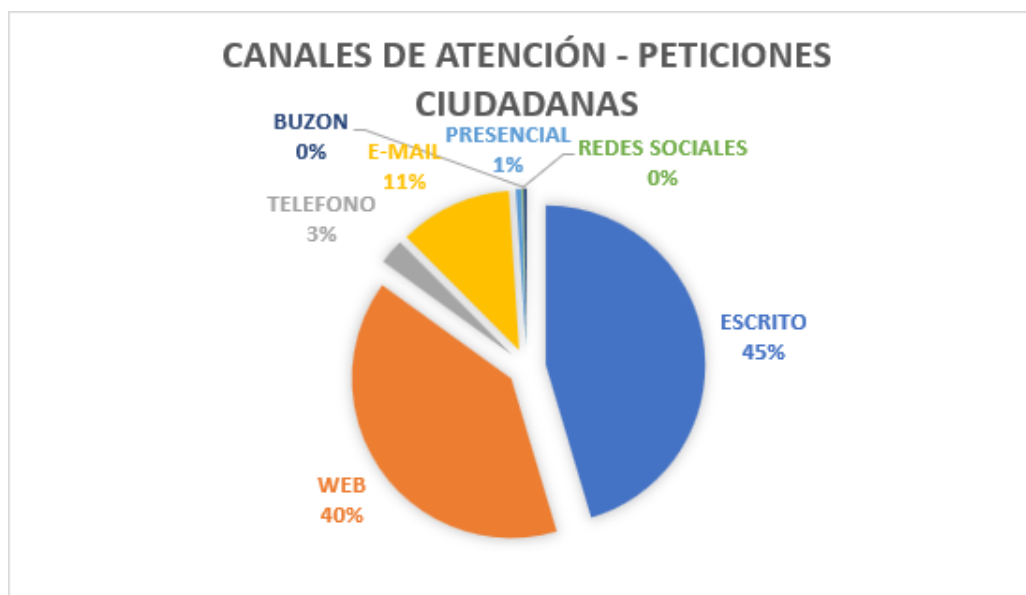
### TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

En el primer trimestre del año 2026, el Instituto para la Economía Social – IPES recibió un total de 1557 requerimientos ciudadanos.



En cumplimiento del Decreto 371 de 2010, se evidencia que el 100% de los requerimientos presentados por la ciudadanía se registraron en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS.

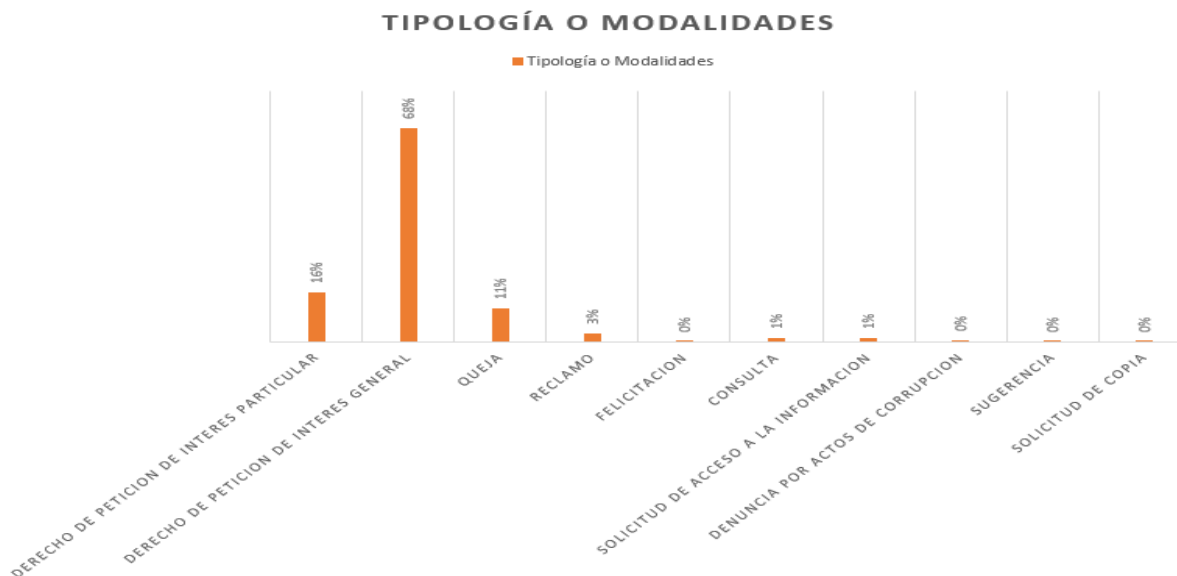
### CANALES DE INTERACCIÓN



El canal escrito representa el 45,41% del total de peticiones registradas; siendo el medio más utilizado por los ciudadanos para interponer sus peticiones, seguido del canal web de la plataforma BOGOTÁ TE ESCUCHA, con 39,56% de participación.

### TIPOLOGIAS O MODALIDADES

En la gráfica se evidencia la Tipología de las peticiones, con un total de 1557 requerimientos.



Del total de los requerimientos el derecho de petición de interés general con un 68,00% de participación es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones; seguido del derecho de petición de interés particular con el 16%.

### SUBTEMAS MÁS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Descripción	Peticiones
VENTAS EN ESPACIO PUBLICO	717
COMUNICACIONES Y PRENSA	1
INSCRIPCION VENDEDOR INFORMAL RIVI	407
FERIAS INSTITUCIONALES	5
QUIOSCOS	89
PUNTOS COMERCIALES	77
PUNTOS DE ENCUENTRO	21
MOBILIARIO SEMI-ESTACIONARIO	39
TEMAS CONTRACTUALES	4

Descripción	Peticiones
PLAZAS DE MERCADO	17
ATENCION DEL PERSONAL HACIA LA CIUDADANIA	76
PROYECTO PRODUCTIVOS	2
TEMAS ADMINISTRATIVOS	9
Abuso de autoridad por acto arbitrario e injusto por parte de un servidor	1
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	3
EMPRENDIMIENTO SOCIAL	62
INTERMEDIACION LABORAL	2
FERIAS TEMPORALES	20
ANTOJITOS PARA TODOS	0
FORMACION Y CAPACITACION	1

Como se observa en la relación, definitivamente las tipologías que ingresan a la Plataforma BOGOTA TE ESCUCHA, corresponden a la misionalidad de la Entidad, siendo las más reiteradas: ventas en espacio público, seguido por inscripciones de vendedor informal-RIVI al igual le sigue Quioscos.

#### TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Número de peticiones
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	13
SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	2
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	9
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP	4
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	1
PERSONERIA DE BOGOTA D.C.	1
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP	3
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	1
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTA - UAECOB	2

Entidad	Número de peticiones
SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	2
SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	2
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	8
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	2
SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	3
INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	1
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDR INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDR	1
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	2
SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE	1
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	1
SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	1
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	2
SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	1
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1
SECRETARIA GENERAL SECRETARIA GENERAL	2
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	2
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP	4
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	1
<b>Total general</b>	<b>74</b>

En el primer trimestre del 2026 se trasladaron por No Competencia 74 requerimientos a través del SDQS plataforma Bogotá Te Escucha los cuales no correspondían a temas del Instituto para la Economía Social.

### SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

En este periodo no se registraron requerimientos de Veedurías ciudadanas a través del SDQS.

### PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

Dependencia	# de peticiones cerradas
SUBDIRECCION DE GESTIÓN REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	851
DIRECCION GENERAL	2
ZERVICIO AL CIUDADANO	69
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	1
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION	18
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	43
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	2
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION	98
SUBDIRECCION DE DISEÑO Y ANALISIS ESTRATEGICO	3
SUBDIRECCION DE FORMACION Y EMPLEABILIDAD	3

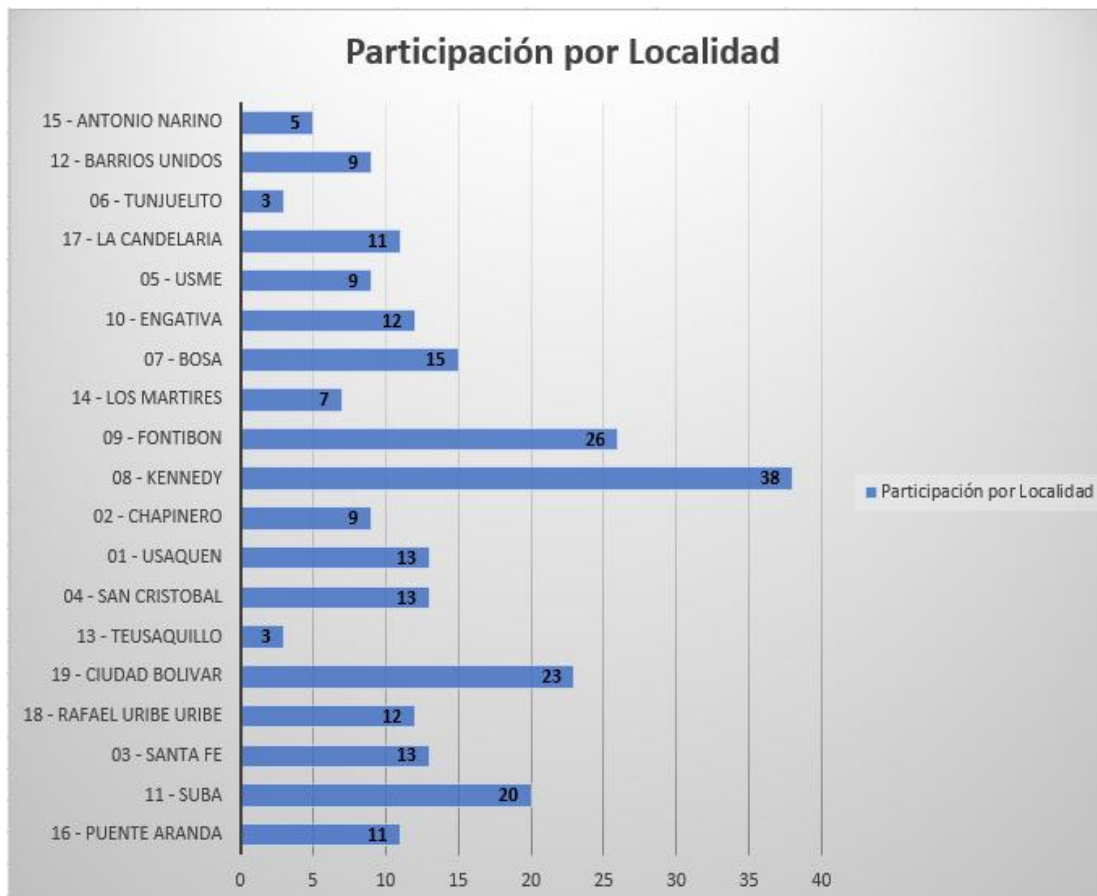
### TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍAS

Etiquetas de fila	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	FELICITACION	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA
DIRECCION GENERAL			18						
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES			15						
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO		2							
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES			14	14	14	14	14	16	
SUBDIRECCION DE DISEÑO Y ANALISIS ESTRATEGICO			4	7					
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION			13	13		16	12	21	
SUBDIRECCION DE FORMACION Y EMPLEABILIDAD				14		22		8	
SUBDIRECCION DE GESTION REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	5	11	7	7		7	7	7	
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION			13	9		15	14	9	
ZERVICIO AL CIUDADANO	1		2	2	1	2	2	4	1
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

- El tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia se reporta en 10 días en el primer trimestre del año 2026.
- Para evitar que los tiempos excedan los términos de ley en las respuestas, se está realizando un seguimiento semanal y una reunión trimestral, efectuando un plan de mejora continua para el logro en la reducción de días de respuesta a los ciudadanos.

- Así mismo se han implementado una serie de acciones al interior de la entidad mediante un plan de mejora con el fin de contribuir a mejorar los indicadores de calidad de las respuestas.

### PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO



De acuerdo con la información suministrada por el aplicativo Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), se encontró que 252 ciudadanos registraron su localidad como se detalla en la gráfica, siendo la más representativa la Localidad de Kennedy.

## PARTICIPACIÓN POR ESTRATO



Dentro de la información suministrada en el aplicativo SDQS de los peticionarios que diligencian el campo de datos demográficos, la mayor participación se refleja en el estrato 3 con 116 peticiones, seguidos del estrato 2 con 98 solicitudes, el estrato 1 con 35 registros, el estrato 4 con 27 registros el estrato 5 con 8 registros seguido finalmente del estrato 6 que registra 4 solicitudes de petición. Omitieron esta información 1269 ciudadanos.

## CALIDAD DEL REQUIRENTE Y TIPO DE REQUIRENTE

TIPO	NUMERO	PORCENTAJE %
ANONIMO	447	29
IDENTIFICADO	1110	71
TOTAL	1557	100

Del total de peticiones interpuestas por la ciudadanía, se observa que el 71,0% corresponde a ciudadanos que se identificaron y el 29,0% corresponde a ciudadanos anónimos.



El 71,00% de las peticiones son realizadas por personas naturales, y el 29% de los peticionarios no incluyen estos datos, lo anterior contemplado dentro de la información suministrada por el aplicativo SDQS en el primer trimestre del año 2026.

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El Instituto para la Economía Social cumple con lo estipulado en el Artículo 3, numeral 3 del Decreto 371 de 2010 y demás normas concordantes en lo referente a la administración del aplicativo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.
- Se emite semanalmente un reporte a cada Subdirección informando mediante correo electrónico, los requerimientos que se encuentran vencidos y próximos a vencer, dando así una alerta para evitar vencimientos a las peticiones ciudadanas que ingresan a la Entidad por la plataforma Bogotá Te Escucha.
- Se realizan mesas de trabajo trimestrales con los colaboradores encargados del manejo de la plataforma BOGOTA TE ESCUCHA - SDQS en cada una de las dependencias, en la cual se analizan comunicaciones recibidas de Secretaría General, así como ingresadas a la plataforma y se socializan las acciones de mejora que correspondan a fin de reducir el tiempo de respuesta, de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.