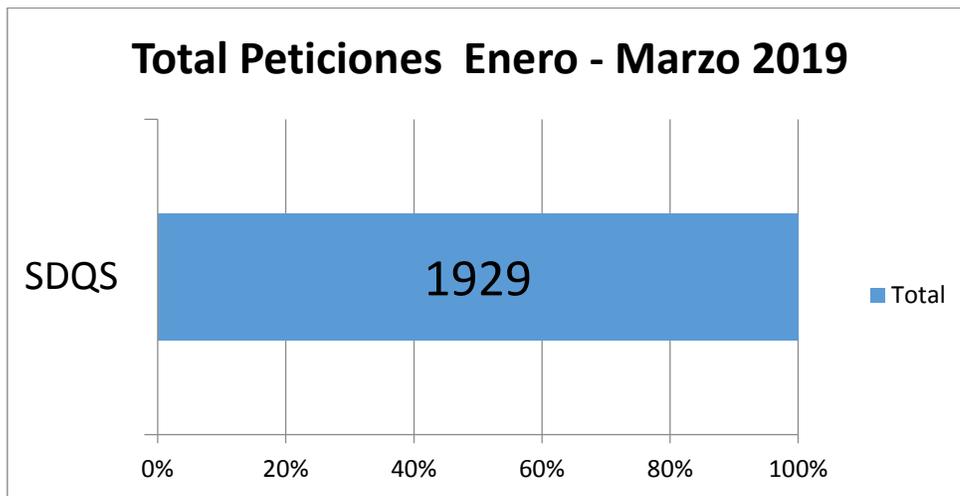


## INFORME VEEDURIA TRIMESTRAL (ENERO – MARZO 2019)

### 1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

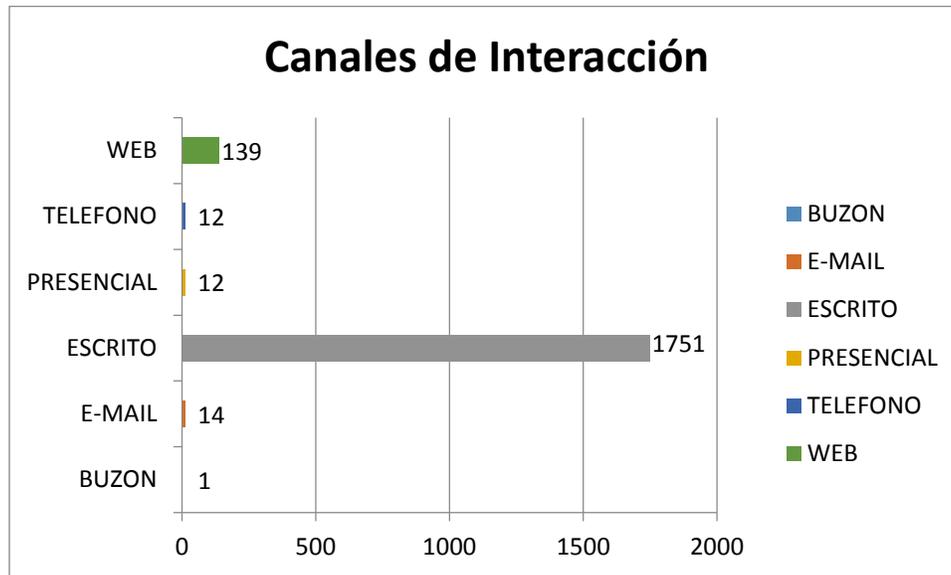
En este trimestre el Instituto para la Economía Social – IPES recibió un total de 1929 requerimientos ciudadanos.



En cumplimiento del Decreto 371 de 2010, se evidencia que el 100% de los requerimientos presentados por la ciudadanía se registraron en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS.

## 2. CANALES DE INTERACCIÓN

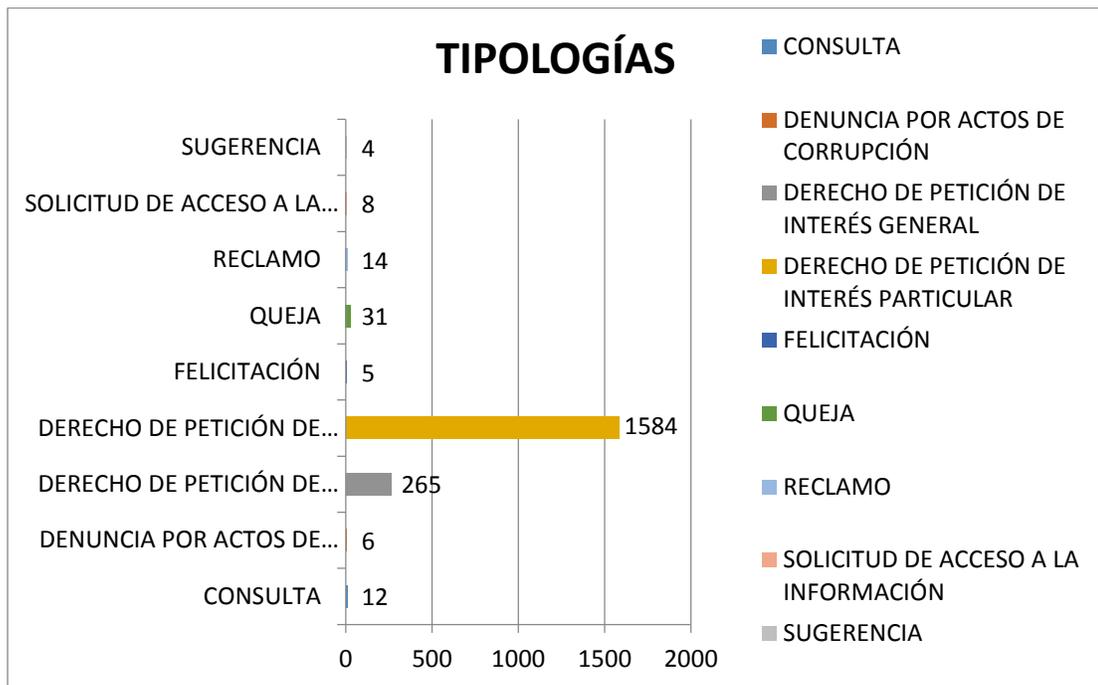
En la gráfica se registra el canal mediante el cual el IPES registro los requerimientos ciudadanos.



El medio escrito representa el 90.77% del total de peticiones registradas; siendo el medio más utilizado por los ciudadanos para interponer sus peticiones, seguido del canal web con el 7.20%. En tercer lugar, se encuentra el correo electrónico con el 0.72% del total de los requerimientos.

### 3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En la gráfica se evidencia la Tipología de las peticiones recibidas por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS, un total de 1929 requerimientos.



Del total de los requerimientos el Derecho de Petición de Interés Particular con un 82.11% de participación es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones; seguido del Derecho de Interés General con el 13.73%.



#### 4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
QUIOSCOS, PUNTOS DE ENCUENTRO REDEP Y PUNTOS COMERCIALES	332	17%
PROYECTO PRODUCTIVOS	243	13%
MOBILIARIO SEMI-ESTACIONARIO	162	8%
VENTAS EN ESPACIO PUBLICO	135	7%
VENDEDORES INFORMALES	106	5%
<b>Total 5 Subtemas</b>	<b>978</b>	<b>51%</b>
Otros Subtemas	951	49%
<b>Total General</b>	<b>1929</b>	<b>100%</b>

Para este periodo el subtema Quioscos, Puntos de Encuentro REDEP y Puntos Comerciales es el más reiterado con el 17%, En segundo lugar, se encuentra el subtema Proyectos Productivos con el 13% seguido del subtema Mobiliario Semi-Estacionario con el 8%, seguido de Ventas en espacio Público con el 7% y en quinto lugar se encuentra Inscripción Vendedor Informal con el 5%.

#### 5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

En el trimestre se trasladó por no Competencia 15 requerimientos a través del SDQS por no ser temas del Instituto para la Economía Social.

Traslado por no Competencia	Total	%
CVP - CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	5	0,50
SECRETARIA DEL HABITAT	3	0,30
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	1	0,10
ACUEDUCTO - EAB	1	0,10
<b>Total General</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>



## 6. SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANAS

En este trimestre no se registraron requerimientos de Veedurías Ciudadanas a través del SDQS.

## 7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Recibidos Periodo Actual	Total Requerimientos Cerrados Periodo Actual	%
SUBDIRECCION DE GESTION Y REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	896	747	83%
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO, SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION	692	546	79%
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	302	297	98%
SUBDIRECCION DE FORMACION Y EMPLEABILIDAD	12	10	83%
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION	12	10	83%
<b>Total 5 Primeras Dependencias</b>	<b>1914</b>	<b>1610</b>	<b>84%</b>
Otras Dependencias	15	11	73%
<b>Total General</b>	<b>1929</b>	<b>1621</b>	<b>84%</b>

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Pendientes Periodos Anteriores	Total Requerimientos Cerrados Periodos Anteriores	%
SUBDIRECCION DE GESTION REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	120	120	100%
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO, SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION	121	121	100%
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION	4	4	100%
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	11	11	100%
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	1	1	100%
<b>Total 5 Primeras Dependencias</b>	<b>257</b>	<b>257</b>	<b>100%</b>
Otras Dependencias	0	0	0%
<b>Total General</b>	<b>257</b>	<b>257</b>	<b>100%</b>



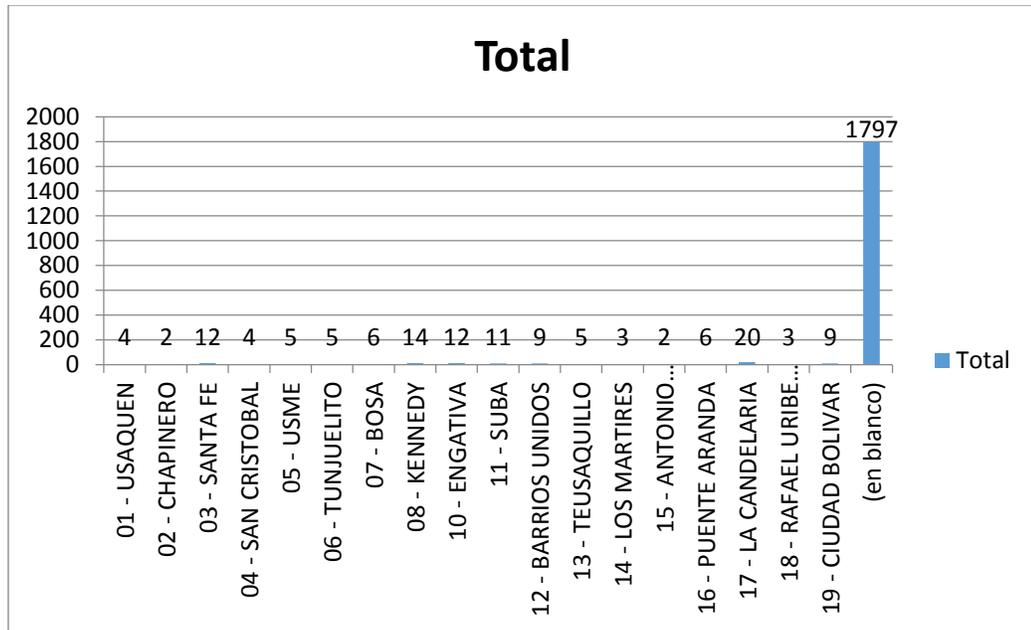
## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Subdirección	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICION DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERÉS PARTICULAR	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	Total general
DIRECCION GENERAL				19							19
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES				7							7
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO		4									4
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	10		2	2	14	10	2	2	13		2
SUBDIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO			4	5							5
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO, SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION			15	12		20	13	6		21	13
SUBDIRECCION DE FORMACION Y EMPLEABILIDAD		8	2	5			9				6
SUBDIRECCION DE GESTION Y REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	11	8	11	7		12	11	12		20	8
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION			23	6				10			10
<b>Total general</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>9</b>

El tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia está en general en 9 días, para los tiempos que exceden los términos de ley en respuesta se está realizando un seguimiento semanal y una reunión trimestral, haciendo un plan de mejora continua para que disminuya al máximo.



## 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

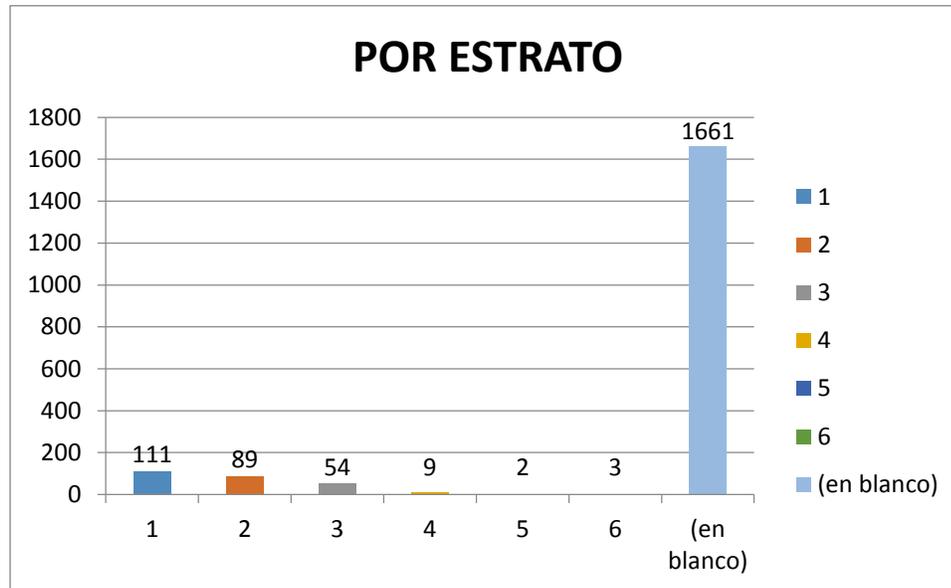


De acuerdo con la información suministrada por el aplicativo Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), se encontró que 132 ciudadanos registraron su localidad como se detalla en la gráfica y 1797 ciudadanos omitieron esta información.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

## 10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE



Dentro de la información suministrada en el aplicativo SDQS de los peticionarios que diligencian el campo de datos demográficos, la mayor participación se refleja en el estrato 1 con 111 peticiones, seguidos del estrato 2 con 89 solicitudes y el estrato 3 con 54 registros, 1661 ciudadanos omitieron esta información.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social



El 97% de las peticiones son realizadas por personas naturales, y el 0% corresponde a personas jurídicas, el 3% de las personas omitieron esta información, lo anterior contemplado dentro de la información suministrada por el aplicativo SDQS en el trimestre de enero a marzo del 2019

## 11. CALIDAD DE REQUERENTE

Nombre Peticionario	N°	%
Anónimo	54	3%
Identificado	1875	97%
<b>Total General</b>	<b>1929</b>	<b>100%</b>

Del total de peticiones interpuestas por la ciudadanía, se observa que el 97% corresponde a ciudadanos identificados y el 3% corresponde a ciudadanos anónimos.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

## 12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Para la realización de este informe se tuvo en cuenta la información enviada vía correo Web por la Secretaria General; debido a que la información de este informe se genera con los reportes que brinda el SDQS, el cual aún no cuenta con la pestaña de REPORTES y a partir del cambio de plataforma ha tenido diferentes errores, los cuales han sido reportados a los administradores de Bogotá Te Escucha SDQS.
- En Instituto para la Economía Social cumple con lo estipulado en el Artículo 3, numeral 3 del Decreto 371 de 2010 y demás normas concordantes en lo referente a la administración del aplicativo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.
- Se emite semanalmente un reporte a cada Subdirección informando por correo electrónico los requerimientos que se encuentran vencidos y próximos a vencer, dando así una alerta para evitar vencimientos