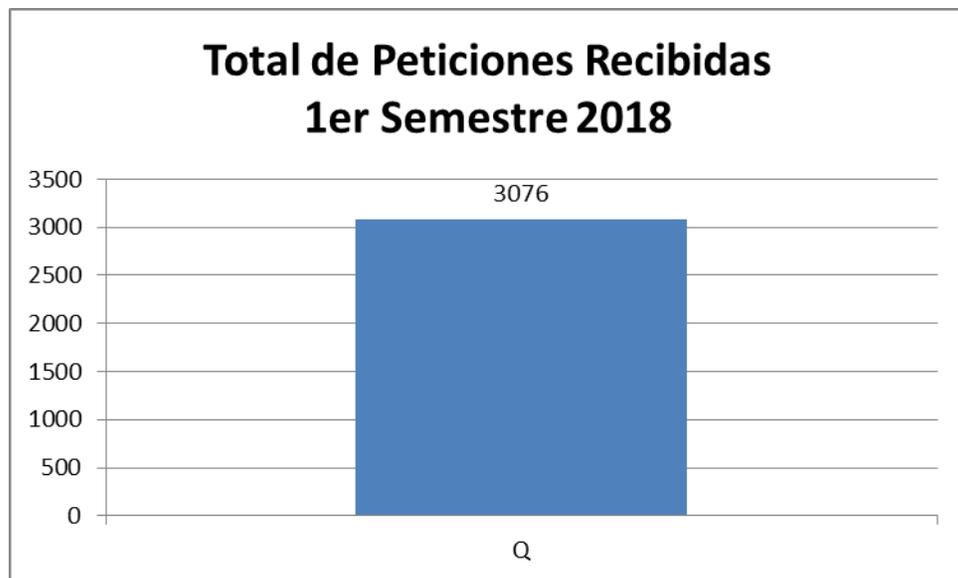


**MODELO DE INFORME SEMESTRAL
ENERO – JUNIO
2018
APROBADO VEEDURIA DISTRITAL**

1. TOTAL PETICIONES RECIBIDAS POR ENTIDAD.

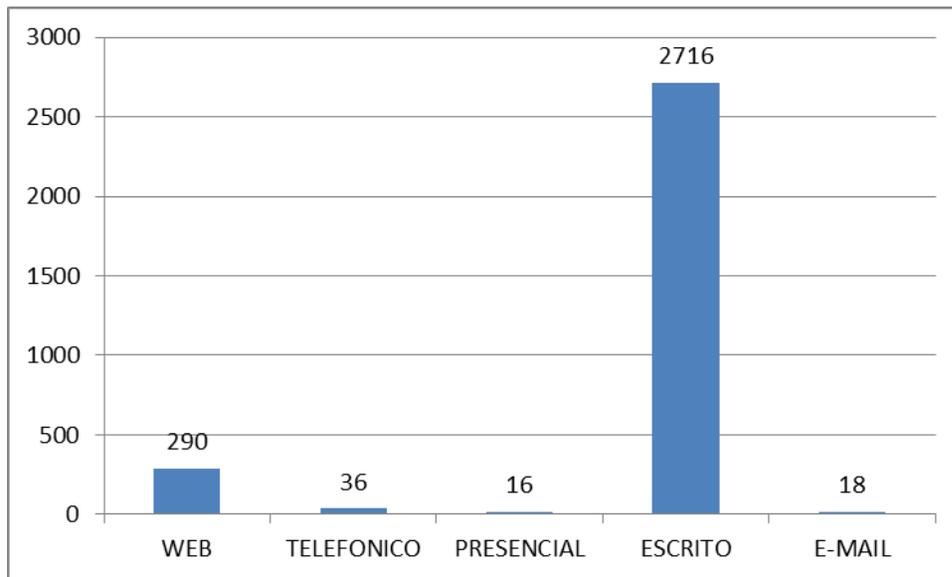
En el primer semestre de 2018 el Instituto para la Economía Social – IPES recibió un total de 3076 requerimientos ciudadanos.



En cumplimiento del Decreto 531 de 2010, se evidencia que el 100% de los requerimientos presentados por la ciudadanía se registraron en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS - “Bogotá te Escucha”.

2. CANALES DE INTERACCION

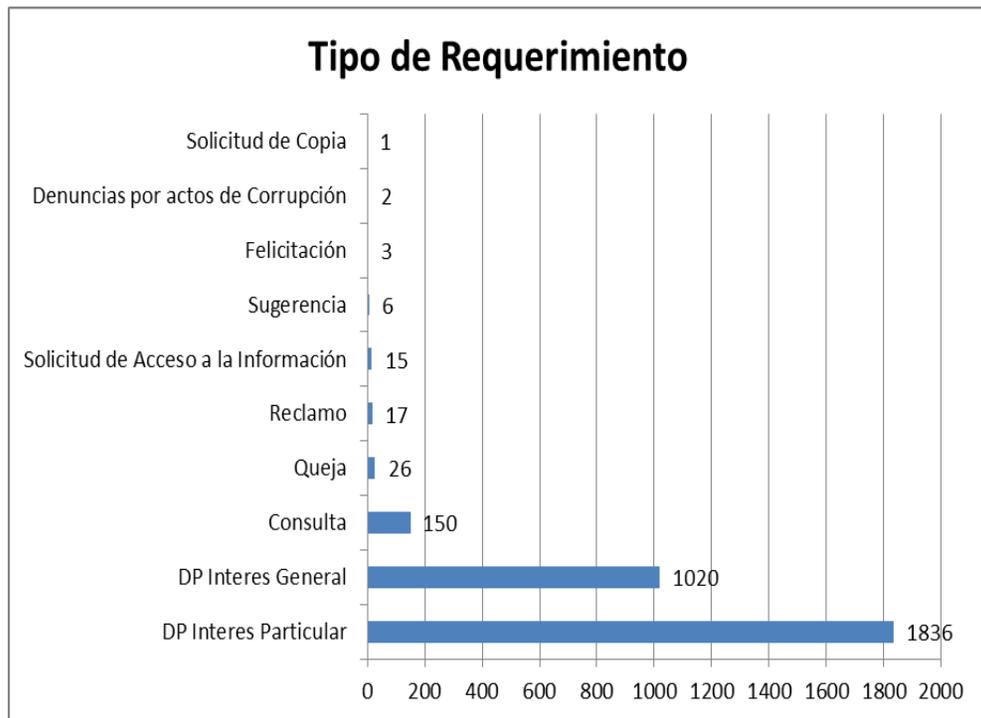
En la gráfica se registra el canal mediante el cual el IPES registro los requerimientos ciudadanos.



El medio escrito representa el 88% del total de peticiones registradas; siendo el medio más utilizado por los ciudadanos para interponer sus peticiones, seguido del canal web con el 9%. En tercer lugar se encuentra el canal telefónico, e-mail y presencial con un 1% del total de los requerimientos.

3. TIPOLOGIAS O MODALIDADES

En la gráfica se evidencia la Tipología de las peticiones recibidas por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS.



Del total de los requerimientos, el Derecho de Petición de **Interés Particular** presenta un 60% de participación en la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones; seguido del Derecho de **Petición de Interés General** con el 33%; la consulta con el 5%.



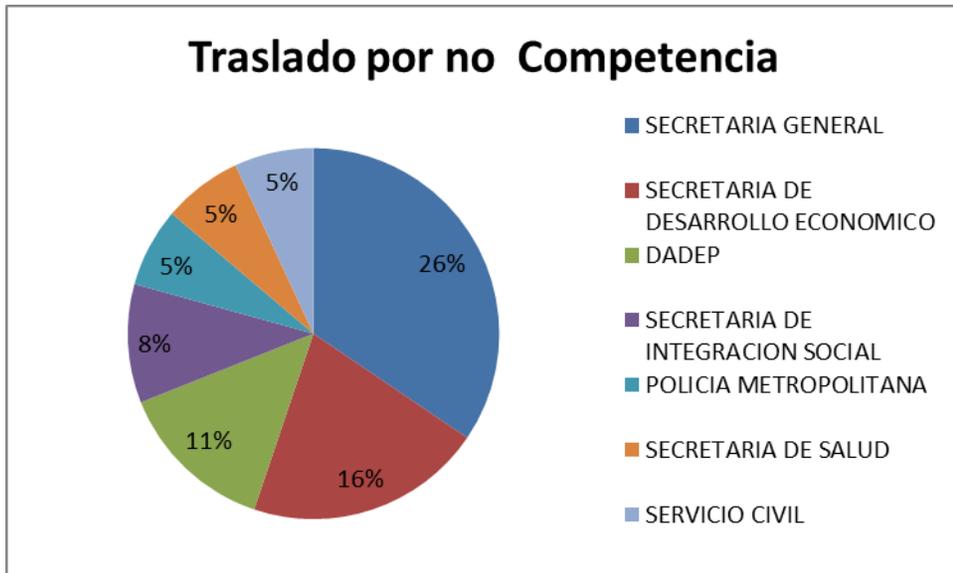
4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

SUBTEMAS	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	Total
Vendedores Informales	314	160	119	145	285	51	1074
Quiscos, Puntos de encuentro, Redep y Puntos comerciales	33	67	56	100	112	13	381
Antojitos para Todos	32	22	18	48	65	20	205
Adjudicación de Puestos o Locales			19	33	45		97
Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial		24	28		24	9	85
Acuerdos de pago - plazas de mercado		15		33			48
Actividad económica plaza de mercado	25						25
Temas de contratación: Personal/Recursos físicos	17					8	25
Otros	176	170	150	284	161	195	1136
Total	597	458	390	643	692	296	3076

Para este periodo el subtema Vendedores Informales es el más reiterado con el 35%, En segundo lugar se encuentra el subtema Quiscos, Puntos de Encuentro, Redep y Puntos Comerciales con el 12% seguido de los subtema Antojitos para todos 7%, Actividad en Plazas de Mercado y emprendimiento con 3%.

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

En el trimestre se trasladó por no Competencia un Total de 33 requerimientos a través del SDQS por no ser temas del Instituto para la Economía Social.



Traslados por no competencia								
Entidad	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	TOTAL	%
SECRETARIA GENERAL	3	5	1	1			10	26%
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO			3	1	2		6	16%
DADEP			4				4	11%
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL		1		2			3	8%
POLICIA METROPOLITANA			1			1	2	5%
SECRETARIA DE SALUD			1		1		2	5%
SERVICIO CIVIL			2				2	5%
OTRAS ENTIDADES	3	3	0	1	1	1	9	24%
TOTAL	6	9	12	5	4	2	38	



6. SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANAS

En el presente trimestre no se registró requerimiento de Veedurías Ciudadanas a través del SDQS

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

Dependencia / Entidad	Promedio 1er Semestre Periodo Actual		
	Requerimientos Recibidos	Requerimientos Cerrados	%
SUBDIRECCION DE GESTION DE REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	1297	642	49%
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO, SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION	772	314	41%
SUBDIRECCION DE FORMACION Y EMPLEABILIDAD	23	14	61%
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	849	663	78%
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION	92	57	62%
DIRECCION GENERAL	1	1	100%
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	33	33	100%
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	1	1	100%
SUBDIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO	4	4	100%
Total	3072	1729	77%

Para el primer semestre de 2018 se tiene una oportunidad promedio del 77%



8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

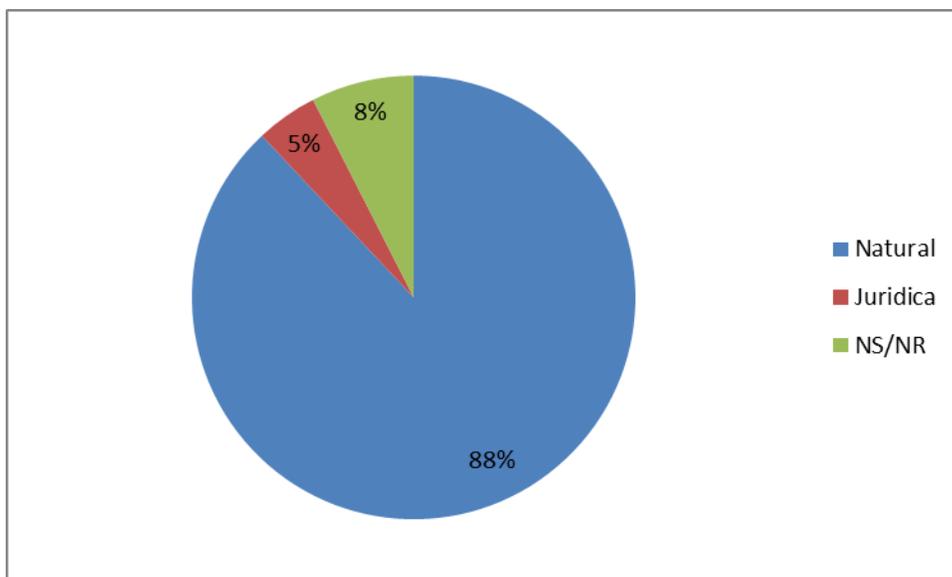
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	Promedio / Días de Gestión
Dirección General	3	0	0	13	0	0	3
Oficina Asesora de Comunicaciones	5	2	4	14	2	1	5
Oficina asesora de Control Interno	0	0	4	1	0	1	1
Subdirección Administrativa y Financiera	43	31	34	3	16	15	24
Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico	8	12	0	15	8	0	7
Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización.	14	20	17	14	15	11	15
Subdirección de Formación y Empleabilidad		10	12	15	9	13	12
Subdirección de Gestión de Redes Sociales e Informalidad.	10	16	16	14	15	11	14
Subdirección Jurídica y de Contratación	13	13	7	16	7	0	9
Promedio por mes	12	12	10	12	8	6	10

El tiempo promedio en días para el cierre de las peticiones ciudadanas está en 10 días para las peticiones que deben atenderse en términos de 15 días; por lo anterior la entidad está dando respuesta en los términos de ley.



9. Tipo de Peticionario

	Promedio
Natural	88%
Jurídica	5%
NS/NR	8%
Total	100%



El 88% de las peticiones son realizadas por personas naturales, y el 5% corresponde a personas jurídicas, lo anterior contemplado dentro de la información suministrada por el aplicativo SDQS para el semestre de enero a junio de 2018.



10. IDENTIFICACION DEL REQUIRENTE

	Promedio
Anónimo	7,5%
Identificado	92,5%

Del total de peticiones interpuestas por la ciudadanía, se observa que el 92.5% corresponde a ciudadanos identificados y el 7.5% corresponde a ciudadanos anónimos.

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En conclusión el Instituto para la Economía Social cumple con lo estipulado en el Artículo 3, numeral 3 del Decreto 531 de 2010 y demás normas concordantes en lo referente a la administración del aplicativo “Bogotá te Escucha” -Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.
- Se emite semanalmente un reporte a cada Subdirección informando por correo electrónico los requerimientos que se encuentran próximos a vencer en la semana, dando así una alerta para evitar vencimientos.