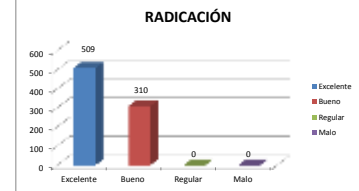
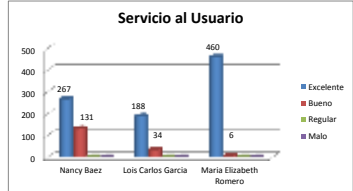
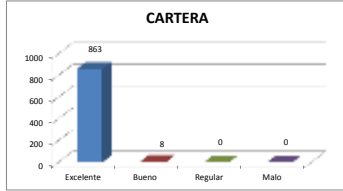


Cantidad de Usuarios Atendidos Por Servidor Publico y Promedio de Calificación a traves del Digiturno

SEDE MANUEL MEJIA- MES DE AGOSTO 2016

Calificación	SERVICIO AL USUARIO												TOTAL	
	CARTERA		MODULO 3		MODULO 4		MODULO 5		CONSOLIDADO SERVICIO AL USUARIO		RADICACIÓN		USUARIOS ATENDIDOS	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
Excelente	863	99%	267	67%	188	84.7%	460	99%	915	84.25%	509	62%	2287	82.38%
Bueno	0	1%	131	33%	34	15.3%	0	1%	271	15.75%	310	38%	489	17.62%
Regular	0	0%	0	0%	0	0.0%	0	0%	0	0.00%	0	0%	0	0.00%
Malo	0	0%	0	0%	0	0.0%	0	0%	0	0.00%	0	0%	0	0.00%
Total Con Calificación	871	100%	398	100%	222	100%	466	100%	1086	100.00%	819	100%	2776	100.00%
Total Usuarios Atendidos	871	93.98%	398	15.54%	222	29.64%	466	42.91%	1086	39.12%	819	29.89%	2776	2776



HISTORICO DIGITURNO	
Año 2016	Cantidad
Enero	3043
Febrero	4133
Marzo	2957
Abril	2565
Mayo	2951
Junio	3181
Julio	3002
Agosto	2776
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
Total	24608

HISTORICO USUARIOS	
Año 2016	Cantidad
Enero	4107
Febrero	5390
Marzo	4595
Abril	4498
Mayo	4592
Junio	3310
Julio	4415
Agosto	5029
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
Total	35936