

SEGUNDO ESPACIO DE RENDICION DE CUENTAS EN LAS PLAZAS DISTRITALES DE MERCADO

La administración del IPES realizó en las Plazas Distritales de Mercado, Durante el último trimestre del año 2018, diálogos entre la administración y los comerciantes, denominados Segundo Espacio de Rendición de Cuentas, aplicando la metodología de la Veeduría Distrital, convocando a los participantes mediante invitación directa, así como a las autoridades locales como alcaldes, personeros, entre otros, quienes en algunos casos se hicieron presentes atendiendo nuestra convocatoria.

Durante los mencionados diálogos, ante más de 600 comerciantes de las plazas, la administración -representada por la Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización- presentó temas relacionados con la ejecución presupuestal, porcentaje de ocupación, presupuesto invertido y estado de cartera de cada plaza durante la vigencia. Con antelación a cada evento, representantes de los comerciantes definieron algunos temas prioritarios sobre los cuales deseaban información, los cuales fueron tratados en las reuniones. El comentario general, es que les complace que el IPES les ha colaborado mucho para el bienestar de todos.

Plaza de Mercado	2018	Asistentes	Temas priorizados por los comerciantes
Las Ferias	Oct 24	77	Importancia de los parqueaderos, inseguridad en el sector y personal de descargue
San Carlos, Carmen y San Benito	Oct 29	11	Mayor inversión en infraestructura, Despeje de espacio público y competencia desleal de vendedores informales, Adjudicación de locales, Revisar cobro de servicios y mora en pago de la tarifa de uso y aprovechamiento. Apoyo para el arreglo de los restaurantes, instalación de los contadores de Luz y arreglo de las rejas de la Plaza. Demora en asignación de local.
Quirigua	Nov 1	49	Presupuesto para mejora de infraestructura, Apoyo para reubicar los vendedores ambulantes de las zonas aledañas, Apoyo en la seguridad de los sectores del entorno. Recursos para refrigerios, decoración, grupo de animación y demás adecuaciones logísticas requeridas en los eventos realizados con los comerciantes y sus familias en la plaza. Cuál es el futuro de las plazas de mercado. Apoyo para reubicar los vendedores ambulantes de la zona, a su vez, apoyo en la seguridad del sector. Solicitar mayor funcionalidad del Wifi en la plaza.
Santander	Nov 7	67	El presupuesto para mejora de infraestructura de las plazas, Recuperación del espacio público y seguridad alrededor de la plaza. Qué hacer con las solicitudes de la Secretaría de Salud en los locales, por ejemplo, los puntos de agua y adecuaciones del módulo. Garantía del contratista que arregló la cubierta, hay filtraciones de agua.
Carlos Restrepo E.	Nov 8	57	Parqueaderos, inseguridad en el sector, personal de descargue. Qué piensan hacer con el proyecto de la plazoleta campesina. Qué ha pasado con el parqueadero. Reubicación de las personas que están en las zonas comunes. Por qué cambiaron los Modem. Faltan cámaras en el fruver. Saber si las plazas de mercado también vamos a cobrar el I.V.A. Ayuda del IPES para el fortalecimiento de alimentos procesados y picados. De dónde sale los recursos para pagar los servicios públicos donde funciona Integración Social. Arreglo de puerta no es suficiente Qué Capital se invertirá para hierbas y esotéricos y qué infraestructura van a utilizar o se mantiene el mismo aprobado desde hace 7 años por el IPES

Plaza de Mercado	2018	Asistentes	Temas priorizados por los comerciantes
			<p>Cómo dan Prioridad al presupuesto de la plaza. Qué va a pasar con el Shut, La inversión para qué periodo es y qué se piensa y proyecta hacer. Saber si en el número de puestos ocupados están incluidos los de Plazoleta Campesina. Respuesta definitiva de solicitud de contrato a 3 años de los comerciantes que se encuentran al día. Mantenimiento de la iluminación de la plaza ahora para la temporada Navideña. Cuál va a ser el horario de diciembre de 2018</p>
Fontibón	Nov 14	62	<p>Infraestructura, participación en eventos de ciudad, toda la problemática de afuera como los recicladores, vendedores ambulantes y habitantes de calle. Saber qué hacer con los problemas de las alcantarillas y la iluminación en la PDM. Qué se debe hacer para participar en los eventos, solicita que se haga mayor publicidad. Contrato que no se ha podido redactar. Solicita arreglar la parte de las goteras. Faltan los avisos en la plazoleta de comidas. Se dañaron dos lámparas. Ampliación del horario del 22 al 31 diciembre Solicita que pueda exhibir plantas. Si vamos a ser centro turístico hay que resolver los problemas de los recicladores, vendedores ambulantes y toda la problemática de afuera.</p>
Perseverancia	Nov 21	29	<p>Inversión para la plaza, seguridad en los alrededores y la mega obra. Seguridad alrededores de la plaza. No existe una zona de parqueo o de descargue. Entrega de módulos zona campesina. Qué inversión van a realizar en la zona campesina y la terminación de los pisos. Qué se va hacer para solucionar los extractores en las cocinas en las cocinas y para habilitar el sector de las plazoletas exteriores ya que están viniendo más personas al almuerzo. No está de acuerdo con que vengan a grabar y debe ser autorizado por el IPES o que dejen algo para la plaza</p>
Doce de Octubre	Nov 22	40	<p>Legalización de contrato (Actualización de tarifas, Duración de Contrato, renovación de contrato), Solicitud de Parqueadero gratuito para clientes y visitantes de la plaza de mercado, Tamaño de los módulos al finalizar la intervención, Estandarización de tarifas por área comercial. No he tenido claro las invitaciones a participar a eventos de ciudad. Saber qué hacer con los comerciantes que no han sido reubicados y tienen sus mesas de atención en las puertas de acceso a la plaza. Saber qué tan flexible puede ser el IPES con la remodelación y ayuda a nosotros los comerciantes. No solo es costumbre sino la única forma de vender, tener agregados, bultos, como ustedes lo quieran llamar es la manera de mostrar nuestro producto y es la manera que le gusta a los clientes. Muy bonita como está quedando la plaza y todo, pero no nos sirve una plaza bonita si no hay clientes y dejar nuestros productos como los dejamos es la manera de atraer clientes.</p>
Trinidad Galán	Nov 26	50	Infraestructura, los trabajos realizados y garantía, Seguridad.
Cruces y	Nov 28	32	La activación de la plaza a través de eventos de promoción y seguridad.

Plaza de Mercado	2018	Asistentes	Temas priorizados por los comerciantes
Concordia			<p>Acceso a las instalaciones nuevas de la Concordia, si se va a tener trato preferencial respecto a comerciantes nuevos, cantidad de locales por comerciante, zonas de descargue y parqueaderos de visitantes, puntos de gas para las cafeterías.</p> <p>Saber qué publicidad o eventos piensa hacer el IPES para reactivar la plaza de mercado.</p> <p>Saber cómo se puede reforzar la seguridad de la plaza de mercado y adquirir botones anti pánico.</p> <p>Saber cuándo puede haber un punto bancario en la plaza para pagar servicios y hacer otras operaciones bancarias y que los clientes puedan pagar con datáfono.</p> <p>Solución de los puntos hídricos y las cortinas en los locales que ejercen la actividad de granero.</p>
Siete de Agosto	Nov 29	85	Brigadistas- cómo mejorar la señalización de extintores y camilla, temas de infraestructura, parqueaderos, puestos provisionales y asignación de cocinas remodeladas, arreglos de baños, techos, alumbrados, competencia desleal.
Veinte de Julio	Nov 29	16	Recuperación del espacio público, fecha de entrega de cocinas remodeladas, fumigaciones, Ampliación de horarios en temporada decembrina, y postulación de integrantes para el comité de desarrollo integral.
Kennedy	Dic 5	38	<p>Infraestructura (Impermeabilización, luminarias, cableado, pisos, puntos de agua, baños, parqueaderos para visitantes. Garantía de las adecuaciones realizadas).</p> <p>Contratos. Desocupación.</p> <p>Seguridad externa, cámaras de seguridad</p> <p>Mobiliario plazoleta de comidas.</p> <p>Capacitaciones antes de las sanciones, convivencia, reglamento fuerte cerramientos.</p> <p>Incremento IPC.</p>
Total		613	

Luego de cada evento, se aplicaron encuestas en las cuales los comerciantes evaluaron el ejercicio, con el siguiente resultado:

Fortalezas identificadas:

Los mayores puntajes los asignaron a los siguientes puntos: Información clara, precisa y confiable, temas tratados en forma amplia y suficiente, evento desarrollado en forma organizada, explicación clara sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento, que se dio a conocer los resultados de la gestión adelantada, y el 100% considera necesario que la administración continúe realizando espacios de diálogo de rendición de cuentas sobre su gestión con la ciudadanía y el 100% considera muy importante su participación en el control social a la gestión pública.

Temas problemáticos:

- a. Despeje y recuperación del espacio público, y competencia desleal de vendedores informales.
- b. Seguridad en los alrededores, habitantes de la calle, consumo y/o micro tráfico de estupefacientes y/o sustancias psicoactivas.
- c. Demora en adjudicación de locales y contratos.

Sugerencias y propuestas de solución:

- a. Quirigua: Crear un grupo de Whatsapp para los comerciantes.
- b. Fontibón: Propone que las ferias que se hacen en el parque, se hagan en la PDM. Para la temporada decembrina propone que la plaza no la cierren a las 3 pm los domingos se está haciendo aseo.
- c. Santander: Solicitan curso de repostería. En el lavado de la plaza se recomienda tener hidrolavadora para tener un lavado profundo y sin desperdicio. Los comerciantes sugieren apagar el televisor para ahorrar energía. Se solicita que algunos comerciantes de la Plaza Santander realicen visita a las Plazas de la Perseverancia y Ferias con el fin de que observen los diferentes cambios presentados en estas plazas y su dinámica. Para próximos eventos, pasar información por sonido, publicidad, que asistan los representantes más importantes, hacerlo en otro horario, que el evento lo hagan en la plaza.
- d. Las Cruces y Concordia: Estos eventos generan un buen ambiente y hacerlos partícipes de las decisiones, conocen en qué se gastan los recursos de los arriendos que ellos pagan.
- e. Doce de Octubre: Mayor descripción en los temas de inversión realizados por el IPES.
- f. Trinidad Galán: Propone ampliar el horario durante los fines de semana y festivos. Propuesta de instalar cámaras internas y externas. Instalar un cajero (datáfono) al interior de la plaza. solicitando servicio de vector, la eliminación de palomas, encerramiento de locales e instalación de techos.
- g. Kennedy: Tener en cuenta el conocimiento y experiencia de los comerciantes, Demasiada norma produce efectos negativos, dar claridad. Cuentas bien claras. Invitar y hacer cumplir a todos. Entrega de información tangible por medio de folletos. Mayor descripción en temas de cartera.
- h. San Carlos, San Benito, El Carmen: Graciela Rodríguez, representante de las comunidades rurales, ofrece su ayuda para iniciar un proceso de capacitaciones, charlas y acompañamiento en la solución de problemáticas de convivencia, propone la creación de una mesa de trabajo donde se llevarán los casos de conflictos todo para el mejoramiento de la calidad de vida de los comerciantes. Luz Mery Marín, integrante de la asociación AGROPOLIS, habla sobre lo importante que es la Plaza de Mercado, la cual es una fuente de ingresos, de alimentación, dice que toca valorar a las personas, buscar la unión, trabajar juntos de la mano por el progreso de todos, no solo dejarle la responsabilidad al IPES.
- i. Doce de octubre: Realizar un sistema de propaganda en volantes o medios de comunicación invitando para que nos visiten más compradores porque sin éstos no hay recursos para poder cumplir con los compromisos adquiridos. Se comprometen a colaborar y trabajar con todos mis compañeros. Que le demos oportunidad a otras personas que de verdad tienen muchas necesidades
- j. Kennedy: Cobrar arriendo a diario, a través del corresponsal bancario. Necesitan mayor socialización, publicación en lugar visible, de los reglamentos. Solicitan que se pueda vender licor para llevar, no para ingerir allí.
- k. Siete de Agosto: Descuentos de todos los comerciantes, con carteles mejorados.

Fotografías:

Las Ferias



Sn Benito, Sn Carlos, El Carmen



Quirigua





Santander



Carlos E. Restrepo



Fontibón



La Perseverancia



Trinidad Galán



Las Cruces- La Concordia





Doce de Octubre



Siete de Agosto



Veinte de Julio



Kennedy



Invitaciones

Maria Gladys Valero Vivas
Directora del Instituto para la Economía Social - IPES

Tiene el gusto de invitarlo a la

Asamblea General de Comerciantes
2do Espacio de Rendición de Cuentas 2017-2018

Recibido y devuelto 2018

Lugar: Plaza Distrital de Mercado Kennedy
Dirección: Calle 42 # 78 M - 50 SUR
Hora: 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Fecha: Diciembre 5 de 2018

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS


ALCALDÍA MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.

Maria Gladys Valero Vivas
Directora del Instituto para la Economía Social - IPES

Tiene el gusto de invitarlo a la

Asamblea General de Comerciantes
2do Espacio de Rendición de Cuentas 2017-2018

Recibido A. Dic - 2018
Srta. Alejandra Hoqollón

Lugar: Plaza Distrital de Mercado Kennedy
Dirección: Calle 42 # 78 M - 50 SUR
Hora: 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Fecha: Diciembre 5 de 2018

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS


ALCALDÍA MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.

Alcaldía Local de Kennedy
RECIBIDO
3 NOV 2018

Maria Gladys Valero Vivas
Directora del Instituto para la Economía Social - IPES

Tiene el gusto de invitarlo a la

Asamblea General de Comerciantes
2do Espacio de Rendición de Cuentas 2017-2018

Lugar: Plaza Distrital de Mercado Kennedy
Dirección: Calle 42 # 78 M - 50 SUR
Hora: 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Fecha: Diciembre 5 de 2018

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS


ALCALDÍA MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.

Estación de pol. 94
23 NOV 2018
Radicación E-5
Rt. Leopoldo Sarz

Maria Gladys Valero Vivas
Directora del Instituto para la Economía Social - IPES

Tiene el gusto de invitarlo a la

Asamblea General de Comerciantes
2do Espacio de Rendición de Cuentas 2017-2018