

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y TÁCTICA

Código PO-001 Versión: 06 Fecha: 13/12/2018

	TIPO DE PROCESO				
Estratégico X	Misional Apoyo Evaluación				
Objetivo:	Dirigir y coordinar la formulación, implementación y seguimiento de la Plataforma Estratégica de la Entidad y los proyectos de inversión en el marco del de las po desempeño, en concordancia con las líneas de intervención y los programas del plan de desarrollo distrital, las políticas del sector y la normatividad vigente para objetivos propuestos de la entidad				
Alcance:	El proceso inicia con la definición del Plan Estratégico de la entidad y culmina con su seguimiento y evaluación.				
Políticas de Operación	Integrar los planes institucionales al plan de acción publicarlos en la pagina web a mas tardar el 31 de enero de cada vigencia La entidad permanentemente rendirá cuentas de su gestión a la ciudadanía, mediante diferentes mecanismos: pagina web, audiencia pública, entre otros. Utilizar la información generada en el análisis de capacidad institucional para la revisión estratégica de la entidad como insumo para la proyección estratégica La planeación debe estar acorde con la programación presupuestal de la entidad en el marco del gasto a mediano plazo y presupuesto anual				
Responsable del proceso	Direccion General Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico				

	DEPENDENCIA	CARGO
Participantes del proceso	Todas las subdirecciones, oficina asesora y asesoría	Subdirector/a administrativo/a y financiero/a, subdirecto contratación, subdirector/a de formación y empleabilida emprendimiento, servicios empresariales y comercializaci gestión de redes sociales e informalidad, jefe de ofic comunicaciones y asesor/a de control inte

PROVEEDOR-PROCESO		ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE-P
Interno	Externo	Insumo	PHVA	ACTIVIDADES	Producto y/ó Servicio	Interno
N.A	Alcaldía Mayor de Bogotá	Plan de desarrollo Distrital				
N.A	Secretarias del despacho	Lineamientos de políticas públicas		Diagnostico del contexto interno		
Proceso de identificación, caracterización y registro de la población sujeto de atención	Población sujeto de atención	Perfil sociodemográfico y económico de los usuarios		y externo de la Entidad		
N.A.	Partes interesadas	Necesidades y expectativas de las partes interesadas			Plan estratégico de la Entidad Portafolio de Servicios	Todos los procesos
N.A	Congreso de la Republica Gobierno Nacional Gobierno Distrital Concejo de Bogotá	Requisitos legales y reglamentarios		Establecer y/ó revisar los elementos del direccionamiento estratégico (Misión, visión, objetivos estratégicos, estrategias)		
	Organizaciones normalizadoras	Requisitos de las normas de Sistemas de Gestión				
December de alamanita		Plan estratégico de la Integrar los Planes institucionales y Estratégicos	institucionales y Es	Dien de están institucional		
Proceso de planeación estratégica y táctica	N.A	Planes y proyectos		(Establecer objetivos, estrategias, metas, indicadores de gestión, acciones y asignar recursos)	Plan de acción institucional	Todos los procesos
Proceso de planeación estratégica y táctica		Plan estratégico de la Entidad		Formular los proyectos de inversión de la entidad	Proyectos de Inversión Ficha EBID SEGPLAN	Todos los procesos

			•		1		
Todos los procesos	NA	Proyectos de Inversión Ficha EBID SEGPLAN		Asesoría en la Formulación de programas, proyectos y planes	Conceptos de Viabilidad	Todos los proceso	
Todos los procesos	NA	Requerimientos	_		Realizar estudios de mercado/	Estudios del consed Estudios	Tadaalaa
NA	Alcaldía Locales Entidades Nacionales y distritales	Datos sociecomicos investigación y estudios		proyectos	Estudios del sector/ Económicos	Todos los procesos	
Proceso de planeación estratégica y táctica Todos los procesos	N.A	Plan de acción Necesidades de los procesos			Asistencia Técnica, capacitación a los funcionarios en el diseño, actualización, implementación y		
NA	Secretaria General- Alcaldia Mayor de Bogota Secretaria Distrital de Ambiente Secretaria de Salud Organización Internacional de Normalización DAFP	Lineamientos Distritales Requisitos de las normas de Sistemas de Gestión Administracion de Riesgos		н	Coordinar las acciones relacionadas con la implementación, mantenimiento y fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión -SIG	control y seguimiento de los proces de la entidad Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) Plan de accion SIG Mapa de Riesgos de los procesos y corrupcion	Todos los procesos
Proceso de planeación estratégica y táctica Proceso Fortalecimiento de la economía Popular Proceso Soberanía, seguridad, alimentaria y Nutricional Proceso Gestión Recursos Físicos	NA	Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) Planes de Saneamiento Básico Cronograma Inspección ambiental en campo Requerimientos		Implementar, Coordinar y mantener los programas y acciones del Sistema de Gestión Ambiental	Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) implementado Planes de Saneamiento Básico Visitas a puntos comerciales y plazas de mercado	Todos los procesos	
Todos los procesos	N.A Veeduría Distrital	Informes de gestión PR-061 -participación ciudadana y rendición de cuentas Lineamientos y directrices		Rendición de cuentas a la ciudadanía y promoción de la participación ciudadana	Información de la gestión de la Entidad - Web Audiencias públicas de rendición de cuentas Promoción de escenarios de participación ciudadana Indice de transparencia	Todos los procesos	
Todos lo proceso de la entidad	veedulia Distiliai	Información y datos generados por el proceso					
Proceso de planeación estratégica y táctica	N.A	y la prestación del servicio Proyectos de Inversión Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) implementado Visitas a puntos comerciales y plazas de mercado	V	Realizar seguimiento al Plan Estratégico, proyectos de inversión. plan acción institucional los procesos,	Avances de las metas y proyectos de inversión (SEGPLAN) avances plan de acción Comité Directivos y demas comites establecido por normas vigentes legales Informes de gestión	Todos los procesos	
Todos los procesos	Usuarios y partes interesadas	Informes sobre el desempeño del SIG		Revisión al Sistema Integrado de Gestión	Decisiones del comité directivo y demas comites establecido	Todos los procesos	

		Resultados indicadores				
Proceso de planeación estratégica y táctica	N.A	Avances de las metas y proyectos de inversión (SEGPLAN) avances plan de acción Informes de gestión seguimiento Mapa de Riesgo	A	Analizar datos y tomar las acciones correctivas preventivas ó de mejora necesarias.	Planes de mejoramiento	Todos los procesos
		Actas con las decisiones del comité directivo y demas comites				

RECURSOS REQUERIDOS				
Humanos	Infraestructura	Financieros		
Director General	puestos de trabajo			
Subdirectores	Teléfonos y scanner			
Jefe de oficina	Computadores, impresoras y redes de comunicaciones	Recursos presupuestales		
Asesor/a	Software	de funcionamiento e inversión		
Profesionales	celular	inversion		
Técnicos	Vehículo			
Apoyo administrativo				

CRITERIOS Y MÉTODOS DE CONTROL				
RIESGOS	INDICADORES			
RIESGOS	Tipo	Nomi		
Ver MR-011 Mapa de riesgos X:\1.Sistema Integrado De Gestion\3. Documentación procesos SiG\1. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y TÁCTICA\MAPAS DE RIESGOS	Eficacia	Ver indicadores X:\1.Sistema Integrado De C procesos SIG11. PLANEA(TÁCTICA\INDICAD		
ACTIVOS DE INFORMACIÓN				
Ver DE-019 Activos de información				

REQUISITOS APLICABLES				
Norma de Referencia	Requisito	Cliente		
	Dimensión: Direccionamiento Estrategico y Planeacion Política: Planeación Institucional Gestión Presupuestal y eficiencia del Gasto público Participacion Ciudadana en la gestion Publica Dimension: Gestión con Valores para Resultados Política: De la ventanilla hacia adentro: Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos		N. <i>‡</i>	
	Relación Estado Ciudadano:		NORMAT	
Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) Decreto 1499 de septiembre 2017	Servicio al Ciudadano Racionalización de Trámites Participación ciudadana en la gestión pública Dimensión: Evaluacion de resultados Política: Seguimiento y Evaluacion del desempeño Institucional Dimension: Informacion y comunicacion Transparencia, acceso de la ifnromacion y lucha contra la conrrupcion Dimension: Gestion del Conocimiento y la innovacion Politica: Gestion del Conocimiento y la innovacion Dimension: Control Interno Politica: Control Interno	Calidad Oportunidad Servicio Transparencia	NG-001 NORMOGRAMA PLA Y TÁCI	

DOCUMENTOS ASOCIADOS		
Internos Externos		
DE-011 Plan estratégico institucional	Guías del Departamento Administrativo de la Función Pública	
DE-018 Políticas y objetivos del SIG	Guías Veeduría Pública	
DE-002 Política de administración del riesgo	Manual para la administración y operación del Banco Distrital de Programas y Proyectos	
DE-014 Manual de operaciones	Lineamientos Distritales	
DE-007 Politica ambiental		

DE-008 Mapa de procesos	
DE-009 Organigrama	
DE-010 Plan Estratégico institucional.	
DE-012 Portafolio de servicios	
DE-013 Misión	
DE-046 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	
DE-044 Roles y responsabilidades MIPG	
DE-043 Plan de saneamiento básico Sistema Distrital de Plazas de Mercado	
DE-035 Plan tarifario para las alternativas del Instituto para la Economía Social	
DE-033 Plan de gestión integral de residuos peligrosos	
DE-026 Plan institucional de gestión ambiental PIGA 2016 - 2020	
Plan de acción institucional	
PR-149 Manejo integral de residuos de tóneres. PR-148 Manejo integral de residuos de luminarias PR-147 Manejo integral de envases de productos químicos de aseo PR-137 Revisión por la dirección PR-137 Revisión por la dirección PR-129 Identificación y valoracion de riesgos ambientales PR-122 Formulación seguimiento y evaluación a los proyectos de inversión PR-088 Referenciación competitiva PR-088 Referenciación competitiva PR-083 Reporte de investigación de incidentes y/o accidentes ambientales PR-061 Reporte de investigación de incidentes y/o accidentes ambientales PR-055 Identificación y valoración de los aspectos e impactos ambientales significativos PR-054 Gestión del riesgo PR-053 Planificación operativa PR-042 Planeación estratégica y operativa	
Formatos	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Equipo SIG	Clarisa Díaz García	Directora General

		CC	ONTROL DE CAMBIOS
Versión	Fecha	Ítem modificado	Descripción del cambio
		Objetivo	Actualización se ajusta redacción
		Políticas	Elimina la política teniendo en cuenta que algunas son condiciones genrlaes de los procedima actividades de los mismos
		Actividades del "P"	Se incluye Actividad relacionadas con el Planear (Integracion de los planes, proyectos) se elimina la actividad de documentación teniendo en cuenta que es un actividad transversal
6	13/12/2018	Actividades del "H"	Se actualiza entradas e insumo para cada una de las actividades se incluye activididades relacionadas con Proyectos, estudios economicos, SIG y ambiental se elimina actividades de Planeamientos Fisico, se establecieron en el proceso de recursos
		Actividades del "v"	Se incluye Actividades relacionadas seguimiento a los Planes, proyectos, SIG
		Requisitos Aplicables	a) se elimina requisitos de la NTCGP 1000:2009 la cual fue derogada por el decreto 1599 Melaneación y Gestión de septiembre de 2017 articulo 5. b) los requisitos del MECI y su actualización de acuerdo a la dimensión 7 del Modelo Integra Gestión - MIPG según Manual Operativo
		Requisitos Aplicables Documentos Asociados Indicadores	Actualización de la documentación del proceso, según los ajustes y elaboración de los docur procedimientos se incluye link para referenciar la documentación del proceso entre ello los instructivos, guías se incluy link para la consulta de los indicadores y mapa de riesgos
5	12/10/2017	Criterios y métodos de control Documentos asociados- Procedimientos del proceso	Se ingresa documento de Matriz de Riesgos del proceso, se actualizan los procedimientos as
4	8/05/2015	Inclusión de una actividad del planear Modificación de una actividad del verificar	Se incluyó la actividad realizada con el planeamiento físico de la entidad Se incluyó en la actividad de seguimiento del verificar el plan operativo institucional y se revis en cumplimiento a los lineamientos de calidad
3	25/09/2014	Plantilla	Se ajustó el objetivo del proceso y se diligenció la caracterización con la nueva plantilla, de al lineamientos de la NTD- SIG 2011

-
-
líticas de gestión y el logro de los
-
or/a jurídico/a y de d, subdirector/a de ión, subdirector/a de ina asesora de erno.

Partes Interesadas Partes Interesadas Partes Interesadas Secretaria Distrital de Planeación

Secretaria Distrital d Hacienda
Secretaria Distrital d Planeación
Partes Interesadas
Partes Interesadas
Secretaria Distrital d Ambiente
Partes Interesadas
Usuarios y partes interesadas
Secretaria Distrital d Planeación
Secretaria Distrital d Hacienda
Secretaria Distrital d Ambiente
Secretaria de Desarrollo económic
Contraloría Distrital
N.A.

Entes de control
.•Q
bre
s del proceso Jestion/3. Documentación CIÓN ESTRATÉGICA Y ORES GESTIÓN
ISIONALES
A
IVIDAD
INEACIÓN ESTRATÈGICA TICA
-

eintos o son
y es dinámica.
Fisicos
odelo Integrado de
do de Planeación y
mentos
y formatos
sociados al proceso.
ó la caracterización
cuerdo a los