



SEGUNDO ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y ENCUENTRO CIUDADANO

Fecha: IPES, 20 de Noviembre de 2019.

Jornada mañana

Hora de inicio: 8:00 am

Hora de finalización: 10:00am

Sector o Localidad: Santa Fe

Responsable de la relatoría: Moisés Felipe Martínez

Número de asistentes: 21 (Ver. Anexo lista de asistencia)

1. Agenda de la jornada

- I. Palabras y saludos de Bienvenida a cargo de la Subdirectora de Formación y Empleabilidad- Dra. Esperanza Sáchica (5 minutos)
- II. Presentación de la actividad de “*Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano*” y su importancia para el IPES (20 minutos)
- III. Presentación de la gestión realizada desde el 2016 al 2019 a cargo de la Subdirectora de Formación y Empleabilidad- Dra. Esperanza Sáchica (50 minutos)
- IV. Diligenciamiento del formato de inquietudes por parte de los ciudadanos asistentes. (10 minutos)
- V. Intervención de los asistentes en la actividad y respuestas por parte de la Subdirectora de Formación y Empleabilidad, así como del equipo de profesionales que le acompañan. (20 minutos)
- VI. Diligenciamiento del formato de Evaluación del Espacio de Diálogo Ciudadano Institucional por parte de asistentes. (5 minutos)
- VII. Compromisos (10 minutos)

2. Metodología utilizada para el desarrollo del espacio de diálogo ciudadano.

Estrategia de entrada

A través de relatos de experiencias, realidades en el espacio público y casos la Subdirectora da a conocer la importancia para el IPES de la formación para el

empleo de acuerdo a las necesidades del sector productivo.

Estrategias de desarrollo

- Método expositivo: Presentación magistral a cargo de la Subdirectora de Formación y Empleabilidad.
- Método de preguntas: A través del diligenciamiento de un formato, los asistentes a la actividad denominada “*Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano*” pueden reflexionar, dar a conocer sus puntos de vista como ciudadanos y vendedores informales y presentar las inquietudes y solicitudes

Estrategias de cierre:

Para el caso de la actividad desarrollada en la mañana los sujetos de atención el IPES presentan ante el público sus experiencias en el proceso de formación denominado Marketing Digital.

Por su parte, en la actividad desarrollada en la tarde los sujetos de atención el IPES presentan ante el público sus experiencias como vendedores informales y sobre las alternativas comerciales y productivas ofrecidas por el IPES.

Para terminar, los ciudadanos realizan el diligenciamiento del formato de evaluación de la actividad.

En el desarrollo del “*Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano*” se asignaron los siguientes roles:

- Moderador: Moisés Felipe Martínez.
- Relator: Moisés Felipe Martínez, persona que conoce la metodología a desarrollar, da el uso de la palabra, garantiza que haya respeto entre los participantes, agrupa y sintetiza las propuestas. Profesional encargada de sistematizar y consolidar la información que se presenta.



- Expositor: Esperanza Sáchica – Subdirectora de Formación y Empleabilidad.

3. Enuncie los principales temas o asuntos presentados por el Subdirector en el “Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano”

- Presentación del IPES.
- Presentación del IPES- Ruta de intervención del espacio público.
- Objetivo del proyecto de inversión 1130 – Formación e Inserción Laboral a cargo de la Subdirección de Formación y Empleabilidad.
- Presupuesto y Cumplimiento de metas de la Subdirección de formación y Empleabilidad.
- Logros

Las diapositivas con los temas tratados son las siguientes:



Imágen 4. Presupuesto IPES 2016 - 2018



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad

Imágen 5. Presupuesto IPES 2019



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad

Imágen 6. Metas del IPES



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad

Imágen 7. Logros por gestión



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad

Imágen 8. Logros



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad

Durante el *Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro ciudadano*, la Dra. esperanza SÁCHICA - Subdirectora de Formación y Empleabilidad expuso sobre los objetivos, los recursos utilizados, el cumplimiento de metas y los resultados logrados en la vigencia 2016- 2019 e invitó a los ciudadanos a participar en estas actividades organizadas por las diferentes Secretarías e instituciones del Distrito puesto que en el marco de la Política Pública Distrital de Transparencia, integridad y no tolerancia con la corrupción; es importante prevenir y mitigar el impacto negativo de las prácticas corruptas en el sector público, privada y en la ciudadanía.

Por otra parte, la Subdirectora invitó a los ciudadanos a tener un mayor sentido de pertenencia por el Instituto para la Economía Social y a trabajar de la mano para adelantar procesos de gestión articulados a las necesidades que se viven en la ciudad. A su vez, la Subdirectora recordó que el IPES continuará realizando actividades relacionados con los procesos de formación y de orientación para el empleo.

De igual forma, los asistentes al *Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro ciudadano* comunicaron sus inquietudes y necesidades respecto a los procesos adelantados por el IPES. El tema de mayor inquietud por parte de los asistentes a este espacio fue cómo tramitar el Registro Individual de vendedores informales – RIVI y cómo hacer parte de las ofertas de formación en el año 2020 y de las alternativas productivas del IPES.

4. Principales inquietudes, observaciones o propuestas señaladas por los ciudadanos durante el *Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano*

Tabla 1. Inquietudes/ observaciones sugerencias y preguntas resueltas a través de correo institucional.

Usuario	Cédula	Teléfono	Correo Electrónico	Inquietudes/Observaciones/sugerencias y preguntas	Registro en HEMI	Tipo de respuesta	Respuesta	Dirección	Forma de respuesta	Número de radicado de respuesta agradecimiento	Fecha de radicación
CARLOS ENRIQUE RODRÍGUEZ BARÓN	19.325.473	3212641435	crfeb.03.19584@gmail.com	"Me gustaría saber si hay alguna estructura de inclusión a la comunidad vulnerable de adultos mayores: en cuanto a capacitación y empleabilidad y si aplicando a estos programas queda dentro del censo o registro de inclusión laboral con el IPES"	Si	Solicitud de información	Rendición de cuentas	Sin información	Correo electrónico	00110-816-028202	05/12/2019
MARIA LEIDY RAMIREZ	21.039.724	3112649769	Luzramirez995@gmail.com	"Toda la información me pareció interesante para mejor conocimientos".	No	Agradecimiento	Personal	Sin información	Correo electrónico	00110-816-028200	05/12/2019
FLORALBA URBANO MESA	28.685.712	3102467127	flowerurbano@gmail.com	"Me gustó la charla puesto que me va a servir para mi futuro".	No	Agradecimiento	Personal	Sin información	Correo electrónico	00110-816-028199	05/12/2019
LUIS FRANCISCO GUZMÁN C	19.299.841	3006035934	Cliente.mediosvirtuales@gmail.com	"Me he beneficiado de los cursos que ha ofrecido al IPES como: mantenimiento de dispositivos móviles me gustaría que implementaran el del teletrabajo".	Si	Solicitud de información	Rendición de cuentas	Cra 18 # 22D-45 BARRIO Santa fe Localidad Lo Mártires	Correo electrónico y Físico	00110-816-028197	05/12/2019
LUZ MARINA GAMBA LOZANO	51.628.766	311245 0407 3001111111	luzmarinagamba@hotmail.com	"Gracias yo feliz con todos los beneficios del IPES- Sólo que llevo 3 años solicitando al IPES y a las alcaldías mi derecho al RIVI- Reconocerme oficialmente como vendedor informal. Agradecería infinitamente poder obtener el	Si		Personal	Calle 84 F No 73 F -25 Sur	Correo electrónico y Físico	00110-816-02820	05/12/2019

				RIVI por favor". Mil gracias.							
INGRID IVONNE ALDANA CRUZ	52.878.677	3204794758	Ingridaldana837@gmail.com	"¿Cómo puedo recibir la orientación para una mejor calidad de formación laboral?"	Si	Solicitud de información		Cra 75 # 31 B – 35 Sur localidad Kennedy		00110-816-028193	05/12/2019
CESAR MAURICIO SIERRA RODRIGUEZ	79.136.258	3219661729	MAITOSIERRA@GMAIL.COM	"Muchas gracias por todo IPES"	No	Sin información	Sin información	Sin información		00110-816-028195	05/12/2019
ABEL ARTURO SÁNCHEZ A	19.148.359	3144063516	abelarturo@gmail.com	"No soy vendedor informal, pero pertenezco a Copetin (habitante de calle y profesionales). Me interesa lo de cocina saludable y si es posible tener un puesto de pedagogía alimentaria"	Si	Solicitud de información	Personal	Sin información	Correo electrónico	00110-816-028198	05/12/2019
MARIA LIBIA RENDÓN GUTIÉRREZ	30.280.619	3223459322	Libiarendon02@gmail.com	"Muy agradecida por esta oportunidad que nos brindan para capacitarnos. Me gustaría saber si continúan las capacitaciones. No soy vendedor informal, pero quiero seguir capacitándome para iniciar mi proyecto familiar".	Si	Solicitud de información	Personal	Sin información	Correo electrónico	00110-816-028194	05/12/2019
CARMENZA CETINA SANDOVAL	11.657.011	3133968233	Carmenzxa.39@gmail.com	Sin observación	No	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	00110-816-028196	05/12/2019

Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad

5. Respuestas dadas por la Subdirectora a las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas durante el “Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano”

Ciudadano	Inquietudes	Respuesta
CARLOS ENRIQUE RODRÍGUE Z BARÓN	“Me gustaría saber si hay alguna estructura de inclusión a la comunidad vulnerable de adultos mayores: en cuanto a capacitación y empleabilidad y si aplicando a estos programas dentro del censo o registro de inclusión laboral con el IPES”	Las personas mayores pueden acceder a los servicios del IPES que lidera la Subdirección de como el acceso a las alternativas comerciales y productivas como son: Plazas de mercado, Red de Prestación de Servicios al usuario del espacio público-REDEP, Emprendimiento Social, Puntos Comerciales y Ferias institucionales y dentro de la Subdirección de Formación y Empleabilidad a los servicios de formación para el empleo. Es válido también aclarar que la atención se extiende a las personas que fueron caracterizadas como vendedores informales y a aquellas personas que hacen parte del núcleo familiar, en primer grado de consanguinidad (hijos mayores de 18 años y padres) y esposo(a) o compañero(a) permanente”. En cuanto al registro de inclusión laboral, se aclaró sobre el Registro Individual de Vendedores Informales - RIVI es un listado alimentado por solicitud directa de una Alcaldía Local en la cual reconoce la existencia de un vendedor en el espacio público de la localidad correspondiente.
MARIA LEIDY RAMIREZ	“Toda la información me pareció interesante para mejor conocimientos”	Para la Subdirección de Formación y Empleabilidad del IPES es importante contar con la satisfacción de nuestra población sujeto de atención y de la ciudadanía en el Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano; por tal razón, sus palabras: “Toda la información me pareció interesante para mejor conocimientos” , nos motivan a continuar cumpliendo con la misión institucional.
FLORALBA URBANO MESA	“Me gustó la charla puesto que me va a servir para mi futuro”	Para la Subdirección de Formación y Empleabilidad del IPES es importante contar con la satisfacción de nuestra población sujeto de atención y de la ciudadanía en el Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano; por tal razón, sus palabras: “Me gustó la charla puesto que me va a servir para mi futuro” , nos motivan a continuar cumpliendo con la misión institucional.
LUIS FRANCISCO GUZMAN	“Me he beneficiado de los cursos que ha ofrecido al IPES como: mantenimiento de dispositivos móviles me gustaría que implementaran el del teletrabajo”.	Para la Subdirección de Formación y Empleabilidad del IPES es importante contar con la satisfacción de nuestra población sujeto de atención y de la ciudadanía. En el Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano su inquietud fue la siguiente: “Me he beneficiado de los cursos que ha ofrecido al IPES como: mantenimiento de dispositivos móviles me gustaría que implementaran el del teletrabajo”. Una vez revisada su inquietud se realizó la verificación en la Herramienta Misional (HEMI), identificando que usted asistió al curso de Marketing Digital en articulación con el SENA el cual realizó en el mes de noviembre de 2019, a través del proyecto 1130 denominado Formación e inserción laboral. En los Proyectos de Formación e inserción laboral por el IPES y en aras de contribuir con la ruptura del círculo de la pobreza al interior de las familias de la población de la economía informal sujeto de atención del IPES, se tendrá en cuenta su recomendación del curso de Teletrabajo para incluirlo dentro de la oferta de formación del año 2020. Desde la Subdirección de Formación y Empleabilidad del IPES estaremos atentos a continuar promoviendo estos espacios de Encuentro con los ciudadanos que nos permiten rendir cuentas sobre la gestión con la ciudadanía.

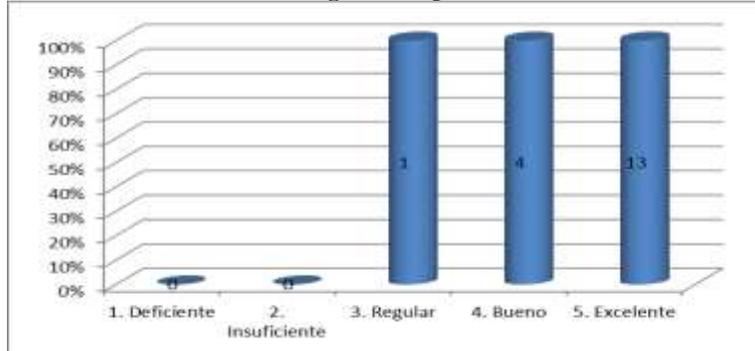


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto para la Economía Social

LUZ MARINA GAMBA LOZANO	<i>“Gracias yo feliz con todos los beneficios del IPES- Sólo que llevo 3 años solicitando al IPES y a las alcaldías mi derecho al RIVI – Reconocerme oficialmente como vendedor informal. Agradecería infinitamente poder obtener el RIVI por favor. Mil gracias”.</i>	Para la Subdirección de Formación y Empleabilidad es importante contar con la satisfacción de nuestra población sujeto de atención. En la actividad del Diálogo Ciudadano su observación fue la siguiente: “Gracias yo feliz con todos los beneficios del IPES- Sólo que llevo 3 años solicitando al IPES y a las alcaldías mi derecho al RIVI - Reconocerme oficialmente como vendedor informal. Agradecería infinitamente poder obtener el RIVI por favor. Mil gracias”. Respecto al RIVI como es de su conocimiento me permito reiterarle que el mismo debe ser solicitado ante la alcaldía local en la que ejerce la actividad de vendedor informal en el espacio público, por lo tanto, la invitamos a acercarse nuevamente a la Alcaldía local en la cual realiza sus ventas informales, para reiterar la solicitud del RIVI.
INGRID IVONNE ALDANA	<i>“¿Cómo puedo recibir la orientación para una mejor calidad de formación laboral?”.</i>	Para la Subdirección de Formación y Empleabilidad del IPES es importante contar con la satisfacción de nuestra población sujeto de atención y de la ciudadanía. En el Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano su inquietud fue la siguiente: “¿Cómo puedo recibir la orientación para una mejor calidad de formación laboral?”. Para dar respuesta a su inquietud, le informo que el IPES a través de la Subdirección de Formación y Empleabilidad presta el SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO que consiste en brindar información a los solicitantes del servicio sobre los diferentes mecanismos existentes para postularse a oportunidades laborales de las cuales tiene conocimiento el IPES, Tales como la oferta de las agencias públicas y privadas de empleo reglamentadas por el Ministerio de Trabajo o directamente con algunas empresas privadas; así mismo, son orientados y encausados hacia ese objetivo a través de orientación profesional especializada, el cual se brinda los martes a las 8am en el Punto Vive Digital Veracruz ubicado en la Calle 17 # 4-65 piso 2.
ABEL ARTURO SÁNCHEZ A	<i>“No soy vendedor informal, pero pertenezco a Copetín (habitante de calle y profesionales). Me interesa lo de cocina saludable”</i>	Para dar respuesta a su inquietud, le informamos que una vez revisada su petición se realizó la verificación en la Herramienta Misional HEMI y Registro Individual del Vendedor Informal (RIVI), identificando que usted no aparece registrado como vendedor informal, requisito indispensable para acceder a nuestro servicio de EMPRENDIMIENTO, Línea orientada a apoyar la Creación y/o el Fortalecimiento Empresarial de unidades productivas de Vendedores Informales productores a través de procesos de capacitación, asistencia técnica y acompañamiento psicosocial. Sin embargo, teniendo en cuenta que su interés es realizar formación en cocina saludable le invitamos acercarse a la Secretaría de Integración Social ubicada en la Carrera 7 # 32 - 12 Edificio San Martín o comunicarse a la línea de atención al ciudadano: +57 (1) 3 80 83 30, o al Centro de Desarrollo de Capacidades de la Secretaría de Integración Social ubicado en la Calle 12 # 16-73 para acceder a los programas
MARIA LIBIA RENDÓN GUTIÉRREZ	<i>“Me gustaría saber si continúan las capacitaciones. No soy vendedor informal, pero quiero seguir capacitándome para iniciar mi proyecto familiar”.</i>	En la actividad del Diálogo Ciudadano su inquietud fue: “Muy agradecida por esta oportunidad que nos brindan para capacitarnos. Me gustaría saber si continúan las capacitaciones. No soy vendedor informal, pero quiero seguir capacitándome para Iniciar mi proyecto familiar”. Le informamos que el IPES a través del Proyecto de Formación e inserción laboral del IPES en aras de contribuir con la ruptura del círculo de la pobreza al interior de las familias de la población de la economía informal para el año 2020 continuará implementando procesos de capacitación.

6. **Resultados de la encuesta de evaluación del Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano.**

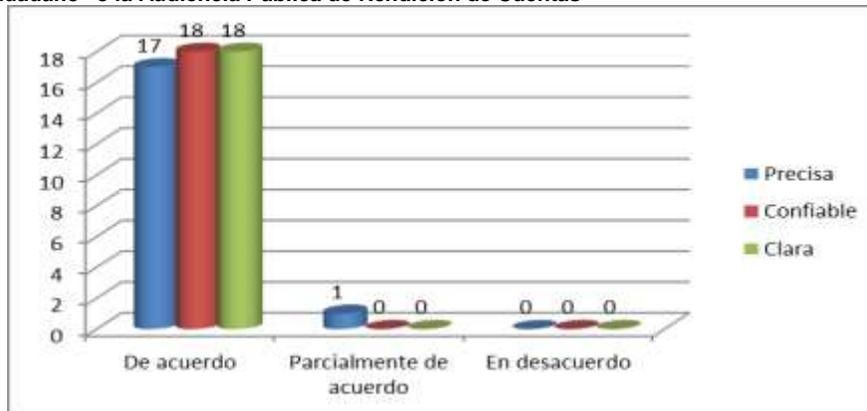
Gráfico 1. Calificación del Segundo Espacio de Rendición de Cuentas



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad.20/11/ 2019

De 18 personas que realizaron la evaluación al este espacio de diálogo ciudadano se manifiesta un nivel de satisfacción alto el 72.2% respondió excelente, el 22.2% respondió bueno y el 5.6% regular

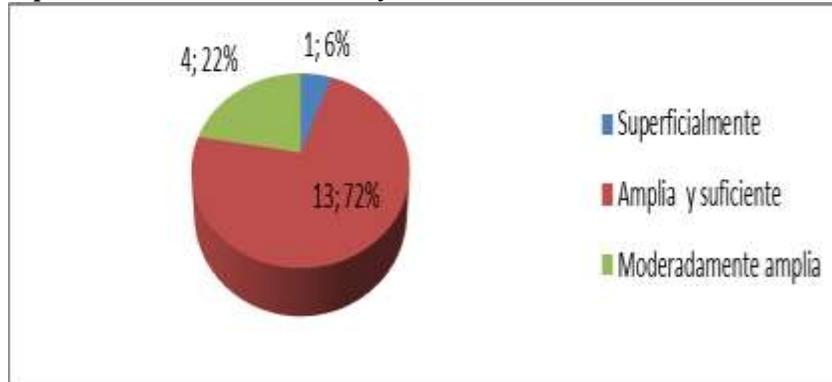
Gráfico 2. Percepción sobre la información presentada en el “Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano” o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad.20/11/ 2019

De acuerdo al gráfico 2, evidencia la percepción positiva por parte de los ciudadanos en el “*Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano*” o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en términos de precisión, confiabilidad y claridad.

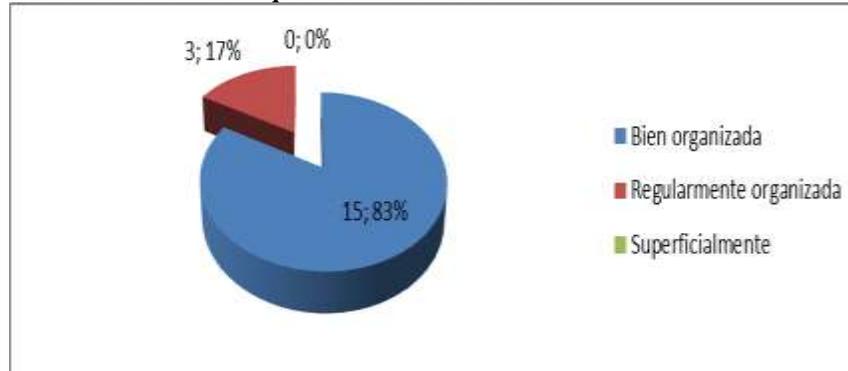
Gráfico 3. Percepción sobre la forma en que se discutieron los temas en el Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano.



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad.20/11/ 2019

De acuerdo al gráfico 3, la forma en que se discutió en los temas en el *Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano* o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en términos en un 72% fue amplia y suficiente, el 22% moderadamente amplia y el 6% consideró que fue superficial.

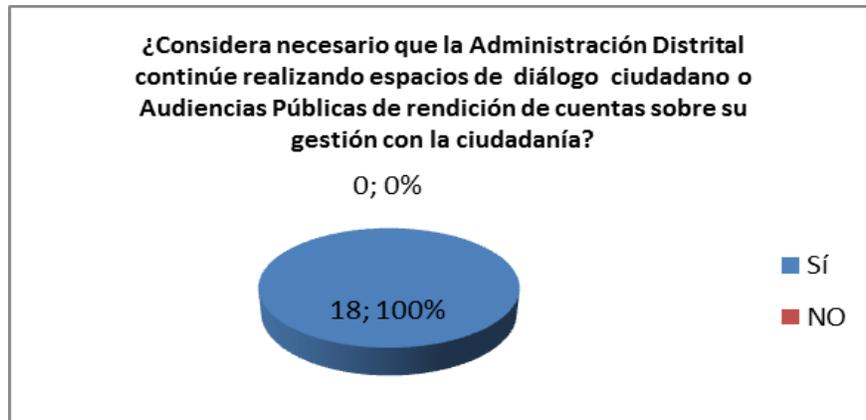
Gráfico 4. Forma en que se desarrolló el evento



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad.20/11/ 2019

Como lo evidencia el gráfico 4, los ciudadanos participantes consideran que la forma en que se desarrolló el *Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano* o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas estuvo bien organizada con el 83% y regularmente organizada con el 17%.

Gráfico 5. ¿La Administración Distrital debe continuar realizando los espacios de diálogo ciudadano?



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad.20/11/ 2019

Como lo evidencia el gráfico 5, los ciudadanos consideran necesarios los espacios de diálogo ciudadano o las Audiencias de rendición de cuentas para dar a conocer la gestión del Instituto con la ciudadanía.

Gráfico 6. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad.20/11/ 2019

El 89% considera que el Espacio de Diálogo Ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas organizada por la Subdirección de formación y Empleabilidad para dar a conocer su gestión adelantada cumplió con el objetivo. El 11% considera que en este evento no se dieron a conocer los resultados de la gestión adelantada.

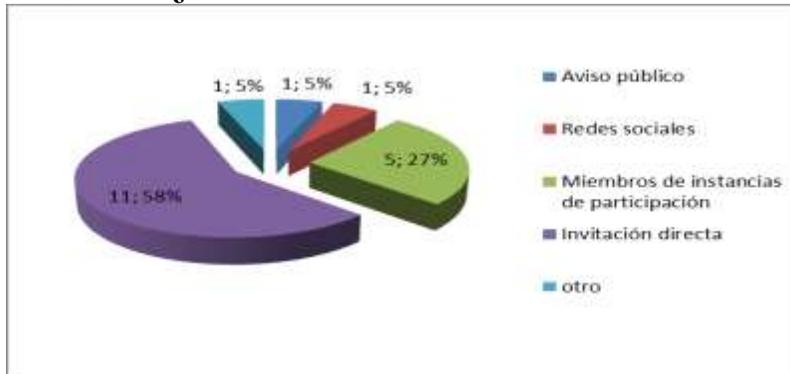
Gráfico 7. Acceso de los ciudadanos a información previa antes de la realización del Espacio de Diálogo Ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad.20/11/ 2019

El 56% de los ciudadanos considera que tuvo acceso a información previa antes de la realización del Espacio de Diálogo Ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

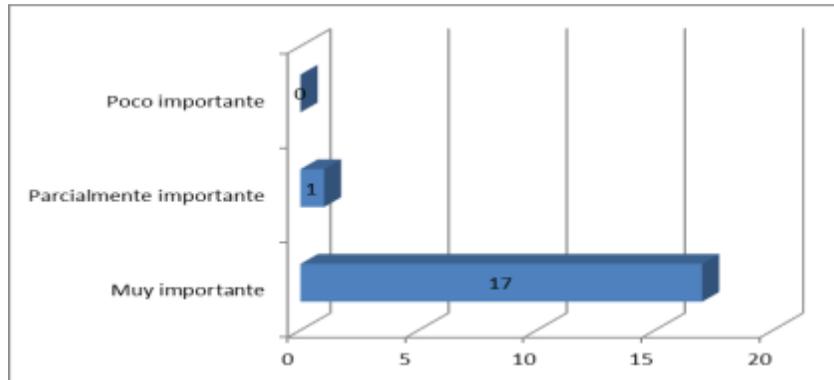
Gráfico 8 ¿Cómo se enteró del evento?



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad.20/11/ 2019

El 58% de los ciudadanos se enteró del evento por invitación directa, el 27% por miembros de instancias de participación, el 5% por redes sociales, el 5% por aviso público.

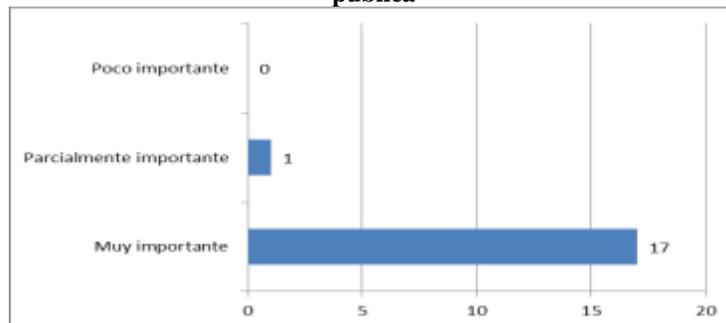
Gráfico 9. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad.20/11/ 2019

El 94% de los ciudadanos que asistieron al evento consideraron que es muy importante el Diálogo Ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas pues permite el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos.

Gráfico 10. Consideración de los ciudadanos sobre su participación en el control social a la gestión pública



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad.20/11/ 2019

El 94% de los ciudadanos que asistieron al evento consideran que es muy importante su participación en el control social a la gestión pública. Actividad que se puede realizar con el Diálogo Ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Con el instrumento diligenciado por los ciudadanos que participaron en el del Espacio de Diálogo Ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se solicitó enumerar en orden de prioridad tres aspectos para mejorar este proceso por parte de la Administración Distrital. De los 18 ciudadanos, 11 no dieron respuesta y 7 si brindaron respuesta. En la tabla 2 se describen los aspectos por mejorar para el próximo evento de acuerdo a la opinión de los ciudadanos participantes.

Tabla 2. Observaciones sobre el Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano.

Ciudadano	Observaciones sobre el Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano
Ciudadano 1	La parte técnica servicio de luz poca.
	Tal vez un tintico
	Lo demás todo bien
Ciudadano 2	Tiempo
	Convocatoria
	Participación
Ciudadano 3	Tener capacitación en gestión de normas y entidades de filtros de seguridad de entidades distritales
	Más información del proceso
Ciudadano 4	Ir el voz a voz en la comunidad
	Vincular más la juventud
Ciudadano 5	Mas comunicación
	Mayor difusión de los planes del IPES
Ciudadano 6	Difusión y comunicación
Ciudadano 7	Más información del proceso
	Enseñar su capacidad y alcance
	Mostrar su posibilidad de cobertura y capacidad del Plan.

Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad.20/11/ 2019

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fotografía 1. Funcionarios encargados del Diálogo Ciudadano



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad. 20/11/2019

Fotografía 2. Subdirectora de Formación y Empleabilidad exponiendo la gestión efectuada en los años 2016 a 2019.



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad. 20/11/2019

Fotografía 3. Asistentes al Espacio de Diálogo Ciudadano



Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad. 20/11/2019