

**INFORME FINAL**

**Nombre: CINDY PAOLA BOBADILLA MORENO**

**N° CEDULA: 1010188130**

**Cargo: Contratista**

**Número de Contrato: 485 de 2018**

**Profesión: Psicóloga**

La información descrita a continuación pertenece al informe de la ejecución, del contrato no. 239 de 2018 el cual tiene como objeto *"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES A LA SUBDIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO, SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACIÓN, PARA REALIZAR EL ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL, MEJORAR LA CONVIVENCIA, LA ASOCIATIVIDAD, Y LA FORMACIÓN DE LOS COMERCIANTES DE PLAZAS DE MERCADO DISTRITALES"*

En el presente documento se relacionan las actividades de ejecución de las obligaciones contractuales y logros obtenidos en el desarrollo del contrato 485 de 2018 el cual ejercí con responsabilidad, compromiso y dedicación, aportando mi conocimiento, competencias y habilidades al servicio de la comunidad.

|   |
|---|
| <b>ACTIVIDAD 1</b>  |
| <b>Crear y desarrollar estrategias para el fortalecimiento de los comités de Desarrollo Integral y de Convivencia de las Plazas de Mercado Distritales administradas por el IPES.</b>   |
| <b>INFORME DE EJECUCIÓN</b>   |
| <b>SEPTIEMBRE</b><br>1.1. Se realiza informe del seguimiento a fortalecimiento del Comité de Convivencia en el 2018 en las Plazas de Mercado Distritales, Samper Mendoza, Las Perseverancia, La Concordia, Las Cruces, indicando los comités convocados y su finalidad.<br>1.2. Se realizó comité de convivencia en PMD La Perseverancia para resolución de conflictos. |
| <b>OCTUBRE</b><br>1.1. Se realizó comité de convivencia en PMD La Perseverancia, Concordia, Restrepo, para resolución de conflictos.  |
| <b>NOVIEMBRE</b><br>1.1. Se realizó seguimiento al comité de convivencia en PMD La Perseverancia, Concordia, Restrepo, Las Cruces y Samper Mendoza para resolución de conflictos.   |

## DICIEMBRE

1.1. Se realizó seguimiento al comité de convivencia en PMD La Perseverancia, Concordia, Restrepo, Las Cruces y Samper Mendoza para resolución de conflictos.

## LOGROS

- 1.1. Se posiciono y se activó el funcionamiento el comité de convivencia en Plazas de Mercado Distritales La perseverancia, Las Cruces, La Concordia y Samper Mendoza
- 1.2. Se generó reglamento interno del Comité de Convivencia de Plaza de Mercado Distritales
- 1.3. Se atendió la totalidad de solicitudes demanda en conflictos por convivencia y demás temas de atención del comité de convivencia.

## ACTIVIDAD 2

**Atender en primera instancia los conflictos por convivencia que se generan en las Plazas de Mercado y remitir a las entidades competentes los casos que requieran tratamiento psicológico, psiquiátrico o de orientación familiar.**

## INFORME DE DESARROLLO

### SEPTIEMBRE

- 2.1. Se realiza la tención psicosocial en plaza de mercado Samper Mendoza para atención de caso de posible acompañamiento laboral de niños para orientación familiar o/y activación de rutas.
- 2.2. Se realiza atención y seguimiento de conflictos atendidos para prevención.

### OCTUBRE

- 2.1. Se realizó atención psicosocial en primera instancia en la PMD Restrepo
- 2.2. Se realizó atención psicosocial en primera instancia en la PMD Perseverancia
- 2.3. Se realizó atención psicosocial en primera instancia en la PMD Concordia
- 2.4. Se realizó matriz de acciones operativas para la atención integral
- 2.5. Se Creó formado de atención psicosocial
- 2.6. Se complementó procedimiento de acompañamiento psicosocial

### NOVIEMBRE

- 2.1. Se Realizó una sensibilización en la Plaza de Mercado Samper Mendoza a los comerciantes itinerantes para buenas prácticas de pago de los mercados en el mes, elaborando un plan de trabajo estratégico por componente.
- 2.2. Se realizó 5 atenciones psicosociales en primera instancia en la PMD Samper Mendoza.
- 2.3. Se realizó reunión con comerciantes asignatarios de cocinas en la PMD Las

Perseverancia, con el fin de generar una mesa de trabajo para mejora de atención al cliente en tours y mejorar habilidades para la convivencia.

2.4. Realicé y generé la campaña " La Ruta del Buen Trato" que tuvo como objetivo brindar herramientas para mejorar la convivencia en las Plazas de Mercado Distritales.

2.5. Se implementó Campaña " La Ruta del Buen Trato en las Plazas de Mercado" PMD La Perseverancia, La Concordia, Kennedy, Trinidad Galán, 20 de Julio,

**DICIEMBRE**

2.1. Se realizó acompañamiento psicosocial en conflictos por convivencia de la PM La Perseverancia.

**LOGROS**

2.1. Se logro la atención de más de 20 conflictos individuales y grupales en primera instancia en las Plazas de Mercado La Perseverancia, Las Cruces, La Concordia, Samper Mendoza Y Restrepo.

2.2. Aumento de las intervenciones psicosociales individuales y grupales a riesgos asociados a problemáticas en Plazas de Mercado Samper Mendoza, La Perseverancia, La concordia, Las cruces en un 99% en los (3) meses y (15) días

**ACTIVIDAD 3**

**Adelantar coordinación interinstitucional con entidades públicas y privadas, con el objeto de establecer alianzas que contribuyan a mejorar la convivencia, la asociatividad y la formación de los comerciantes en las plazas de mercado.**

**INFORME DE EJECUCIÓN**

**SEPTIEMBRE**

3.1. Para el periodo del presente informe no se realizó la obligación de adelantar coordinación interinstitucional con entidades públicas y privadas, con el objeto de establecer alianzas que contribuyan a mejorar la convivencia, la asociatividad y la formación de los comerciantes en las plazas de mercado.

**OCTUBRE**

3.1. Se realizó perfilación a población vulnerable en coordinación con IPES e IDPAC se aplicó a cinco personas con el objetivo de contribuir al emprendimiento en PMD.

**NOVIEMBRE**

3.1. Se realizó coordinación de acciones con ONG Visión Mundial con el objetivo de involucrar actores de la plaza de mercado en la protección y defensa de los derechos de los niños.

3.2. Se realizó reunión de seguimiento con profesionales de consorcio IDSAS para la apropiada intervención y manejo de comerciantes en las intervenciones de obra en las Plazas.

4

## DICIEMBRE

3.1 Se realizó jornada con ONG World Vision en la PMD Retrepo.

## LOGROS

3.1. Se fortaleció la coordinación interinstitucional en la atención integral del comerciante en resolución de conflictos, prevención de cualquier tipo de violencias con la SDIS para la PPPF.

3.2. se fortaleció la articulación con IDPAC para la atención de población vulnerable como jóvenes y mujeres cabeza de hogar.

3.3 se fortaleció la articulación con World Vision ONG para fortalecer la participación de los comerciantes en la protección de los derechos de los niños y niñas vulnerables.

## ACTIVIDAD 4

**Apoyar el proceso de capacitación y evaluar el impacto de este en el mejoramiento y ejercicio de la actividad económica de los comerciantes de las Plazas de Mercado Distritales.**

## INFORME DE EJECUCIÓN

### SEPTIEMBRE

4.1. Se realizó reunión de planificación de caracterizaciones faltantes para la realización del documento de plan de capacitación.

4.2. Se digitalizó, escaneó y creo la carpeta de encuestas de intereses de comerciantes de las PMD Trinidad Galán, Santander, Siete de agosto, Luceros, Las Cruces.

### OCTUBRE

4.1. Se aplicó formato de intereses de capacitación en la PMD la Concordia, 20 de Julio y Samper Mendoza.

4.2. Se realizó la digitalización y tabulación de encuestas plan de capacitación

4.3. Se realizó documento de plan de capacitación para las 18 PMD.

### NOVIEMBRE

4.1. Asistí a la capacitación de socialización del modelo de educación flexible para adultos año 2019 propuesto por la SED para Plazas de Mercado Distritales.

### DICIEMBRE

4.1 Se hizo verificación de bases de datos con comerciantes con niveles educativos; ninguno, primaria para ofertar el programa de educación flexible para adultos con SED.

**LOGROS**

4.1 Se logró la caracterización de más de 1200 comerciantes de las plazas de mercado y se estableció el documento de interés de capacitación de los comerciantes de plazas de mercado.

4.5 se generó el documento diagnóstico de la característica poblacional de las plazas de mercado Samper Mendoza, Restrepo, Las Cruces, La Concordia y La Perseverancia.

**ACTIVIDAD 5**

**Atender y orientar las solicitudes de los comerciantes de las Plazas de Mercado para una respuesta oportuna y pertinente.**

**INFORME DE EJECUCIÓN****SEPTIEMBRE**

5.1. Se realiza caracterización a comerciantes de la PMD Carlos E Restrepo y Samper Mendoza con la aplicación del formato de interés de capacitación.

5.2. Se realiza intervención integral de los componentes en la PMD La concordia para recorrido turístico.

**OCTUBRE**

5.1. Se realizó la caracterización de la población de las 18 PMD con la aplicación de la FO-201, con el respectivo cargue en HEMI.

5.2. Se aplicó formato FO 201 en las PMD la Concordia, 20 de Julio y Samper Mendoza.

5.3. Apadriné las PMD Las Cruces y La Concordia para la participación en el evento de la carrera del ahorro en la PMD Kennedy.

5.4. Se realizó la celebración del cumpleaños 75 de la PMD 12 de Octubre

5.5. Se realizó el cronograma de atención psicosocial de octubre a diciembre.

5.6. Se realizó la celebración del día Halloween en la PMD las Cruces.

**NOVIEMBRE**

5.1. Realicé acompañamiento en actividad de comparsas y encuentro de danza comunitario en la PMD Las Cruces como parte de las actividades de posicionamiento y bienestar para los comerciantes.

5.2. Se realizó invitación puesto a puesto a comerciantes de la PMD Las Cruces a la Fiesta de fin de año

5.3. Se realizó invitación a colaboradores de la SESEC a participar con sus hijos en el recorrido en la huerta de la PMD Kennedy en el marco de la semana ambiental.

5.4. Se apoyó todas actividades de la semana ambiental de las plazas, desde las campañas, recorrido huerta y mural PMD Quirigua.

**DICIEMBRE**

5.1 Se realizó el recorrido turístico con comerciantes de las 19 plazas de mercado distritales por el centro histórico de Bogotá y la plaza de mercado La Perseverancia

5.2. Se realizó la fiesta de fin de año para la Plazas de Mercado Distritales " Los Años Dorados".

### **LOGROS**

5.2. Asistí y apoye todas las jornadas donde fui programada para las actividades misionales de Plazas de mercado; eventos de ciudad, eventos propios de plazas de mercado.

5.3 Logre Acompañamiento psicosocial a usuarios de cada una de las solicitudes requeridas en un 100%

5.4. se logro generar actividades de bienestar en las PMD La Perseverancia, La Concordia, las Cruces, Samper Mendoza y general las 19 plazas de mercado relacionadas con el día de la familia, día del niño, día de la madre, día de la virgen del Carmen como fiesta tradicional, entre otras con alto impacto en la población de las plazas de mercado.

### **ACTIVIDAD 6**

**Atender los demás requerimientos efectuados por el supervisor que tengan relación directa con el objeto contractual.**

### **INFORME EJECUCIÓN**

#### **SEPTIEMBRE**

6.1. Asistí a reunión del equipo trasversal de Plazas de Mercado Distritales para la orientación del plan de acción.

6.2. Se realizó reunión de consolidación de indicadores y programación importante de actividades del equipo psicosocial.

6.3. Se realizó reunión para gestión de los 4 informes solicitados de bienestar y comités de convivencia.

6.4. Asistí a reunión con dirección general, equipo técnico de Oriente Pro y Socioux.

6.5. Realicé plan de acción del componente psicosocial.

#### **OCTUBRE**

6.1. Asistí a 4 reuniones de seguimiento a equipos de PMD.

6.2. Se socializó al profesional de calidad la estructura de Oriente Pro y procedimientos para PMD.

6.3. Se realizó perfilación del programa Antojitos para Todos

6.4. Se participó en taller el servicio al ciudadano y la calidad

#### **NOVIEMBRE**

- 6.1. Se realizó consolidación de datos poblacionales en las PMD.
- 6.2. Asistí a Foro de Responsabilidad empresarial y sostenibilidad en la Alcaldía Mayor de Bogotá
- 6.3. Participé en la rendición de cuentas de la administración de IPES de las PMD Las Cruces, Restrepo, La Concordia.
- 6.4. Se realizó reuniones de seguimiento y planeación con componente psicosocial.

**DICIEMBRE**

**LOGROS**

Cumplí a cabalidad todas las obligaciones que me fueron asignadas mediante el contrato 485 por prestación de servicios de 2018 en el plazo de (3) meses y (15) días.



CINDY PAOLA BOBADILLA MORENO  
CC No 1010188130  
Contrato 485 de 2018

