

INFORME FINAL**Subdirección Formación y Empleabilidad**

CONTRATISTA: SANDRA LILIANA AGUILAR QUEVEDO

Cedula: 20.358.822 de Anapoima

CPS: 255 DE 2018

Periodo: 24 de enero de 2018 al 23 de julio de 2018.

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y EMPLEABILIDAD DEFINIDAS POR LA SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y EMPLEABILIDAD

OBLIGACIONES

1. **Socializar, inscribir y convocar a la población de acuerdo a los procesos formativos que ofrezca la Subdirección de Formación y Empleabilidad.**

Actividades por mes:**Enero de 2018**

1. Se socializa en puntos comerciales Furatena, Rotonda Candelaria, Rotonda Santafé y Av. 19 los cursos de Arte Culinario, Arte Floral, Mantenimiento y Reparaciones Locativas y Jardinería y Mantenimiento de Zonas Verdes. (26 de enero de 2018).
2. Se realizan tres fichas 203 (Intervención del espacio público) a los beneficiarios del curso de arte culinaria de CENSA que inicio el 29 de enero de 2018.
3. Se realiza llamadas a personas interesadas en técnico de sistemas para ofertar el técnico que se dictará en la noche en el Instituto San Pablo Apóstol. (30 de enero de 2018).

Febrero de 2018

1. Se realiza Jornada de convocatoria y socialización en Punto Vive Digital Veracruz a personas interesadas en curso de Arte Floral, Arte Culinario, Mantenimiento y Reparaciones Locativas, Jardinería y Mantenimiento de Zonas Verdes. (febrero 01 de 2018).
2. Jornada de convocatoria y socialización a personas interesadas en curso de Arte Floral de 8:00am a 12:00 m, realizado en Censa el 19 de febrero de 2018.
3. Se realizan 16 fichas 203 (Intervención del espacio público) a los beneficiarios del curso de Arte Culinaria de CENSA que inicio el 19 de febrero de 2018. (febrero 19, 22 y 26 de 2018)

4. Se realiza 45 llamadas a los beneficiarios del Programa del IPES Antojitos para Todos para invitación al Curso Cultura de Servicio al cliente y Excelencia en el Servicio al Cliente, que se realizará desde el próximo sábado 03 de marzo de 2018 en el Punto Vive Digital del Centro Comercial Veracruz ubicado en la calle 17 No. 4 – 65 piso 2 de 8:00 am a 1:00 pm, con una duración de 40 horas. (23 de febrero)

5. Se realiza convocatoria en el curso de Arte Culinario de 1:00 a 5:00 pm realizado en Censa para la rendición de cuentas del 2017 del IPES programada por la dirección general para el 28 de febrero de 2018. (febrero 26 de 2018).

Marzo de 2018

1. Se realiza 40 llamadas el día 01 de marzo y 7 llamadas el día 02 de marzo a los beneficiarios del Programa del IPES Antojitos para Todos para recordar Curso Cultura de Servicio al cliente y Excelencia en el Servicio al Cliente, que se realizó desde el sábado 03 de marzo de 2018 en el Punto Vive Digital del Centro Comercial Veracruz ubicado en la calle 17 No. 4 – 65 piso 2 de 8:00 am a 1:00 pm, con una duración de 40 horas. (01 y 02 de marzo de 2018).

2. Se realiza 13 llamadas a los beneficiarios del Programa del IPES Antojitos para Todos que habían manifestado su interés en participar en el Curso Cultura de Servicio al cliente y Excelencia en el Servicio al Cliente, que dio inicio el sábado 03 de marzo de 2018 en el Punto Vive Digital del Centro Comercial Veracruz ubicado en la calle 17 No. 4 – 65 piso 2 de 8:00 am a 1:00 pm, con una duración de 40 horas para que por favor enviaran la cedula para el proceso de inscripción en el SENA. (05 de marzo de 2018).

3. Se realiza jornada de convocatoria Curso de Servicio y Atención al Cliente dirigido por el SENA en el Punto Comercial de San Andresito de la 38, los días 07, 08, 09 y 12 de marzo de 7:00 a 12:00 am. (06 de marzo de 2018).

4. Se realizan 33 llamadas de convocatoria a personas interesadas en el curso de Manipulación de Alimentos para informar que se programó el día 08 de marzo de 2018 de 2:00 pm a 6:00 pm, en la plaza de la Perseverancia. (07 marzo de 2018).

5. Se realizan 95 llamadas para convocar a las personas productoras para curso de Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS que se programa los días jueves y viernes de 1:00 a 5:00 pm, iniciando el 15 de marzo de 2018, en Punto Vive Digital del Centro Comercial Veracruz ubicado en la calle 17 No. 4 – 65 piso 2 de 8:00 am a 1:00 pm, con una duración de 40 horas. (12 de marzo de 2018).

6. Se realizan 56 llamadas para convocar a las personas productoras para curso de Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS que se programa los días jueves y viernes de 1:00 a 5:00 pm, iniciando el 15 de marzo de 2018 en Punto Vive Digital del Centro Comercial Veracruz ubicado en la calle 17 No. 4 – 65 piso 2 de 8:00 am a 1:00 pm, con una duración de 40 horas. (13 de marzo de 2018).

7. Se envió mensaje de texto desde el celular de la Subdirección de Formación y Empleabilidad a las personas que manifestaron su interés en participar en el proceso de formación dirigido por el Sena,

Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS, el cual confirmaba, nombre del curso, hora, fecha, y la dirección donde se programó. (12 y 13 de marzo de 2018).

Abril de 2018

1. Se realiza 10 llamadas a los beneficiarios del Programa del IPES, Crédito con la Universidad Minuto de Dios para convocar a las personas al curso de Mercadeo y Finanzas dirigido por el SENA, el cual se programó los días jueves de 1:00 a 5:00 pm, iniciando el 26 de abril de 2018, en Punto Vive Digital del Centro Comercial Veracruz ubicado en la calle 17 No. 4 – 65 piso 2, con una duración de 40 horas. (5 de abril de 2018).

2. Se realiza 20 llamadas a los beneficiarios del Programa del IPES, Crédito con la Universidad Minuto de Dios, para convocar a las personas al curso de Mercadeo y Finanzas dirigido por el SENA, el cual se programó los días jueves de 1:00 a 5:00 pm, iniciando el 26 de abril de 2018, en Punto Vive Digital del Centro Comercial Veracruz ubicado en la calle 17 No. 4 – 65 piso 2, con una duración de 40 horas. (18 de abril de 2018).

3. Se realiza 22 llamadas a los beneficiarios del Programa del IPES, Crédito con la Universidad Minuto de Dios, para convocar a las personas al curso de Mercadeo y Finanzas dirigido por el SENA, el cual se programó los días jueves de 1:00 a 5:00 pm, iniciando el 26 de abril de 2018, en Punto Vive Digital del Centro Comercial Veracruz ubicado en la calle 17 No. 4 – 65 piso 2, con una duración de 40 horas. (20 de abril de 2018).

4. Se realiza 50 llamadas a los beneficiarios del Programa del IPES Crédito con la Universidad Minuto de Dios, para convocar a las personas al curso de Mercadeo y Finanzas dirigido por el SENA, el cual se programó los días jueves de 1:00 a 5:00 pm, iniciando el 26 de abril de 2018, en Punto Vive Digital del Centro Comercial Veracruz ubicado en la calle 17 No. 4 – 65 piso 2, con una duración de 40 horas. (23 de abril de 2018).

5. Se realiza 21 llamadas a los beneficiarios del Programa del IPES Crédito con la Universidad Minuto de Dios, para convocar a las personas al curso de Mercadeo y Finanzas dirigido por el SENA, el cual se programó los días jueves de 1:00 a 5:00 pm, iniciando el 26 de abril de 2018, en Punto Vive Digital del Centro Comercial Veracruz ubicado en la calle 17 No. 4 – 65 piso 2, con una duración de 40 horas. (24 de abril de 2018).

6. Se realiza jornada de convocatoria de 8:00 am a 5:00 pm en Plaza de mercado las Ferias con la Secretaria de Educación. (25 de abril de 2018).

7. Se envió mensaje de texto desde el celular de la Subdirección de Formación y Empleabilidad a las personas que manifestaron su interés en participar en el proceso de formación dirigido por el Sena, Mercadeo y Finanzas el cual confirmaba, nombre del curso, hora, fecha, y la dirección donde se programó. (5, 18, 20, 23 y 24 de abril de 2018).

Mayo de 2018

1. Se realiza 21 llamadas a los beneficiarios del Programa del IPES, Crédito con la Universidad Minuto de Dios para convocar y consolidar las cédulas de las personas interesadas en el curso de Mercadeo y Finanzas dirigido por el SENA, el cual se programó los días jueves de 1:00 a 5:00 pm, iniciando el

10 de mayo de 2018, en Punto Vive Digital del Centro Comercial Veracruz ubicado en la calle17 No. 4 – 65 piso 2, con una duración de 40 horas. (7 y 8 de mayo de 2018).

Junio de 2018

1. Se realizan 07 llamadas a los beneficiarios del Programa del IPES, Mobiliario Semi Estacionario, para el curso de Fortalecimiento Empresarial que se realizó el viernes 15 de junio de 2018 de 8:00 am a 12:00 m, en Punto Vive Digital del Punto Comercial Veracruz ubicado en la calle17 No. 4 – 65 piso 2, con una duración de 40 horas. (12 de junio de 2018).

2. Se realizan 84 llamadas a los beneficiarios del Programa del IPES, Crédito con la Universidad Minuto de Dios para convocar a las personas al curso de Mercadeo y Finanzas dirigido por el SENA, el cual se programó los días viernes de 8:00 am a 12:00 m, iniciando el 15 de junio de 2018, en Punto Vive Digital del Punto Comercial Veracruz ubicado en la calle17 No. 4 – 65 piso 2, con una duración de 40 horas. (8, 12, 14 de abril de 2018).

3. Se realizan 75 llamadas para convocar a las personas productoras para el curso de Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS que se programó los días jueves 8:00 a 12:00 m, iniciando el 21 de junio de 2018, en Punto Vive Digital del Punto Comercial Veracruz ubicado en la calle17 No. 4 – 65 piso 2, con una duración de 40 horas. (15, 18 y 19 de junio de 2018).

Julio de 2018

1. Se realizó inscripción de personas interesadas en los cursos (call center, tafileria y logística) y terminación de estudios en la Rueda de Servicios IPES, realizada en la Alcaldía Local de Engativá (19 de julio de 2018).

2. Mantener actualizados las bases de datos, sistemas de información y archivo físico que contengan información relacionada con el registro, seguimiento y evaluación de los procesos y resultados de los planes de formación y capacitación.

Actividades por mes:

Enero de 2018

1. Se asocian en orientación y referenciación 60 personas a las que se les envió mensaje de texto de la oferta de los cursos que se realizarían en CENSA.

Febrero de 2018

1. Se ingresó la información a la Herramienta Misional HEMI, de los 8 vendedores informales interesados en el Curso de Mantenimiento y Reparaciones locativas que estaba programado para iniciar el 19 de febrero de 2018 en Censa. (febrero 16 de 2018)

2. Se ingresó la información del formato 203 a la Herramienta Misional HEMI, de los 16 vendedores informales y beneficiarios de algunos puntos comerciales administrados por el IPES inscritos al Curso de Arte Culinario que inició el 19 de febrero de 2018 en Censa. (febrero 20 y 27 de 2018).

3. Se ingresó la información a la Herramienta Misional HEMI, de los 5 vendedores informales y beneficiarios de puntos comerciales que estaban interesados en el Curso de Arte Floral programado para iniciar el 19 de febrero de 2018 en Censa. (febrero 19 de 2018)

4. Se asocian en orientación y referenciación 228 personas a las que se les envió mensaje de texto de la oferta de los cursos que se realizarían en CENSA. (febrero 21 y 22).

Marzo de 2018

1. Se asocian en orientación y referenciación y servicios a las 29 personas inscritas al curso Excelencia en el Servicio al cliente. (16 de marzo de 2018).

2. Se asocian en orientación y referenciación y servicios a las 41 personas inscritas al curso Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS. (23 de marzo de 2018).

3. Se asocian en orientación y referenciación 271 personas a las que se les envió mensaje de texto de la oferta de los cursos que se realizarían en CENSA. (01, 02, 05 de marzo de 2018).

Abril de 2018

1. Se asocian 18 Formatos 203 de registro de identificación básica en la herramienta misional - HEMI, de las personas que realizaron el curso de Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS (17 de abril de 2018).

2. Se realizan 11 Formatos 203 de registro de identificación básica de las personas que participaron en el curso de Excelencia en el servicio al cliente. (14 de abril de 2018)

3. Se asocian en orientación y referenciación 351 personas a las que se les envió mensaje de texto de la oferta de los cursos que se realizarían en CENSA. (02, 03, 06 y 09 de abril de 2018).

Mayo de 2018

1. Se asocian 9 Formatos 203 de registro de identificación básica en la herramienta misional - HEMI, de las personas que realizaron el curso de Arte Culinario en Censa. (29 de mayo de 2018).

2. Se asocian 8 Formatos 203 de registro de identificación básica de las personas que participan en el curso de Jardinería desarrollado por Censa en el parque los novios. (25 y 29 de mayo de 2018).

3. Se asocian 3 Formatos 203 de registro de identificación básica de las personas que participaron en el curso de Mercadeo y Finanzas (30 de mayo de 2018).

4. Se asocian en la herramienta misional - Hemi, en orientación y referenciación 23 personas inscritas al curso de Mercadeo y Finanzas. (21 de mayo de 2018).

Junio de 2018

1. Se realizan 11 formatos 203 a las personas inscritas en el grupo No. 2 del Diplomado de Comercio Electrónico desarrollado por el IPES - ALGOAP. (25 de junio de 2018).

2. Se asocian en la herramienta misional - Hemi, en orientación y referenciación 46 personas inscritas en los cursos de Fortalecimiento Empresarial. (28 de junio de 2018).

Julio de 2018

1. Se realizan 04 formatos 203 a las personas inscritas en el grupo No. 2 del Diplomado de Comercio Electrónico desarrollado por el IPES - ALGOAP. (04 de julio de 2018).
2. Se realizan 12 formatos 203 a los vendedores informales que participaron en el curso de Manipulación de Alimentos realizado en el Salón Comunal del Barrio Paraíso en la localidad de Ciudad Bolívar (17 de julio de 2018).
3. **Participar en las actividades, reuniones, comités, informes de tipo cuantitativos, requeridas de la gestión institucional para el cumplimiento del plan de acción de la Subdirección de Formación y Empleabilidad.**

Actividades por mes:

Enero 2018

1. Reunión de equipo de Formación para delegar las tareas y organización del equipo. (29 de enero de 2018).
2. Reunión de la subdirección para el sorteo de los parqueaderos de los automóviles de la entidad e información varia. (enero 31 de 2018).

Febrero de 2018

1. Reunión con docente del SENA y Líder de Emprendimiento, para programación de Cursos para el año 2018 de Fortalecimiento Empresarial - Antojitos para Todos, Ruedas de Negocios y Microcrédito. (febrero 14 de 2018).
2. Reunión para la asignación de tareas para el evento Rendición de Cuentas del año 2017 que se realizara en la biblioteca Virgilio Barco el 28 de febrero de 2018. (febrero 27 de 2018)

Marzo de 2018

1. Reunión con la Gestora del Punto Comercial San Andresito de la 38 para la programación del curso de Servicio y Atención al Cliente (06 de marzo de 2018).
2. Reunión de reinducción de la Subdirección de Formación y Empleabilidad de la Subdirección programada por la Subdirectora la Dra. Esperanza Sachica Valbuena. (09 de marzo de 2018).

Abril de 2018

1. Reunión con Líder de Formación Carmen Elisa Gómez para revisión de actividades a cargo de cada profesional y dar indicaciones generales. (02 de abril de 2018).

Mayo de 2018

1. Reunión con Líder de Formación Carmen Elisa Gómez para revisión de actividades a cargo de cada profesional y dar indicaciones generales. (23 de mayo de 2018).
2. Asistí a la reunión de la Preparación de la Jornada Planeación Estratégica - SFE, dirigida por la Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico. (17 de mayo de 2018).

Junio de 2018

1. Asistí a la reunión Jornada de Planeación Estratégica - SFE, dirigida por la Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico. (22 de junio de 2018).

Julio de 2018

1. Reunión con Líder de Formación Carmen Elisa Gómez para revisión de actividades a cargo de cada profesional y dar indicaciones generales de los procesos que tiene de la Subdirección de Formación y Empleabilidad. (04 de julio de 2018).

4. Dar respuesta a la correspondencia asignada y cumplir con las normas de Gestión Documental establecidas en todas las actividades que realice para el cumplimiento de su objetivo contractual; en el marco de los procesos de formación y empleabilidad de la Subdirección.

Actividades por mes:

Marzo de 2018

1. Se dio respuesta con Radicado IPES 00110-816-003981 el 16 de marzo de 2018, al derecho de petición de la señora Gloria Ester Zarate, de acuerdo a preguntas realizadas en la Rendición de Cuentas del Instituto para la Economía Social - IPES el día 28 de febrero de 2018.

Mayo de 2018

1. Se realiza memorando No. 00110-817-003724 haciendo entrega de certificados del SENA de los beneficiarios del programa Antojitos para Todos, que realizaron el Curso de Excelencia en el Servicio al Cliente. (30 de mayo de 2017).

5. Prestar apoyo a la supervisión de contratos o convenios de la Subdirección de Formación y Empleabilidad.

Actividades por mes:

Febrero de 2018

1. Se realizaron 3 visitas de seguimiento al curso de Arte Culinario de 1:00 a 5:00 pm, realizado por Censa en el Hotel Nord los días 19, 22 y 26 de febrero de 2018.

Marzo de 2018

1. Se realizaron 5 visitas de seguimiento al curso de Arte Culinario de 1:00 a 5:00 pm, realizado por Censa en el Hotel Lord. (2, 7, 14, 20 y 22 de marzo de 2018).

2. Se realizaron 2 visitas de seguimiento al curso de Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS. (15 y 22 de marzo de 2018).

3. Se realizaron 2 visitas de seguimiento al curso de Excelencia en el Servicio al cliente (03 y 24 de marzo de 2018).

4. Se realizaron 13 encuestas de satisfacción a las personas que participaron en el curso de Arte Culinario en Censa de 1:00 a 5:00 pm. (20 de marzo de 2018).

5. Se realiza Informe Acompañamiento y Seguimiento Curso de Arte Culinario, realizado en Censa de 1:00 a 5:00 pm, del 19 de febrero al 22 de marzo de 2018. (26 de marzo de 2018).

Abril de 2018

1. Se realizó 1 visita de seguimiento al curso de Arte Floral realizado por Censa en el Punto Comercial San Andresito de la 38 de 8:00 a 11:00 am. (04 de abril de 2018).

2. Se realizó 1 visita de seguimiento al curso de Arte Culinario realizado por Censa en el Mirador El Paraíso de 8:00 a 11:00 am. (10 de abril de 2018).

3. Se realizaron 3 visitas de seguimiento al curso de Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS de 1:00 a 5:00 pm en el PVD Veracruz. (05, 12 y 19 de abril de 2018).

4. Se realizaron 3 visitas de seguimiento al curso de Excelencia en el Servicio al cliente de 8:00 a 12:00 en el PVD Veracruz. (07, 14 y 28 de abril de 2018).

5. Se realizaron 7 visitas de seguimiento al curso de Mantenimiento y Reparaciones Locativas de 8:00 a 12:00 m, realizado en Censa (11, 13, 18, 20, 26, 27, y 30 de abril de 2018).

6. Se realizaron 21 encuestas de satisfacción a las personas que participaron en el curso de Mantenimiento y Reparaciones Locativas de 8:00 a 12:00 m, realizado en Censa. (27 de abril de 2018).

7. Se realizaron 12 encuestas de Satisfacción Beneficiarios Instituto para la Economía Social IPES, a las personas que participaron en los cursos de; Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS y Excelencia en el Servicio al cliente (19 y 28 de abril de 2018).

Mayo de 2018

1. Se realizaron 6 visitas de seguimiento al curso de Jardinería ejecutado por Censa en el Parque de los Novios de 8:00 a 12:00 m. (11, 15, 18, 22, 24 y 28 de mayo de 2018).

2. Se realizaron 4 visitas de seguimiento al curso de Mercadeo y Finanzas dirigido por el Sena a los beneficiarios del Programa del IPES - Crédito con la Universidad Minuto de Dios desarrollado de 1:00 a 5:00 pm en el PVD Veracruz. (10, 17, 24 y 31 de mayo de 2018).

3. Se realizaron 3 visitas de seguimiento al curso de Arte Culinario ejecutado por Censa en el Hotel Lord, desarrollado de 1:00 a 5:00 pm. (22, 25 y 28 de mayo de 2018).

4. Se realiza Informe Acompañamiento y Seguimiento al curso de Mantenimiento y Reparaciones Locativas, realizado en Censa de 8:00 a 12:00 pm, del 03 al 30 de abril de 2018. (30 de mayo de 2018).

Junio de 2018

1. Se realizaron 2 visitas de seguimiento al curso de Jardinería ejecutado por Censa en el Parque de los Novios de 8:00 a 12:00 m. (1 y 7 de junio de 2018).

2. Se realizaron 2 visitas de seguimiento al curso de Arte Culinario ejecutado por Censa en el Hotel Lord, en el horario de 1:00 a 5:00 pm. (01 y 07 de junio de 2018).
3. Se realiza acompañamiento al inicio del curso de Mantenimiento y Reparación de Bicicletas realizado por el SENA de 6:00 am a 10:00 am, para los beneficiarios del programa Mobiliario Semi - Estacionario. (junio 05 de 2018).
4. Se realiza 1 visita de seguimiento al curso de Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS de 8:00 a 12:00 pm en el PVD Veracruz. (21 de junio de 2018).
5. Se realiza 1 visita de seguimiento al curso de Mercadeo y Finanzas de 8:00 a 12:00 pm en el PVD Veracruz. (22 de junio de 2018).
6. Se realizan 2 visitas de seguimiento al Diplomado de Comercio Electrónico que se realiza en el edificio Ittalent ubicado en la carrera 15 No. 72-19 los días lunes, miércoles y viernes de 2:00 a 5:00 pm, ejecutado por ALGOAP. (junio 25 y 29 de 2018).
7. Se realizaron 24 encuestas de satisfacción a las personas que participaron en el curso de Jardinería de 8:00 a 12:00 m, realizado en Censa. (01 de junio de 2018).

Julio de 2018

1. Se realizaron 5 visitas de seguimiento al Diplomado de Comercio Electrónico ejecutado por ALGOAP en edificio Ittalent ubicado en la carrera 15 No. 72-19 los días lunes, miércoles y viernes de 2:00 a 5:00 pm. (4,11,13,16 y 23 de julio de 2018).
2. Se realiza 1 visita de seguimiento al curso de Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS de 8:00 a 12:00 pm en el PVD Veracruz. (05 de julio de 2018).
3. Se realiza acompañamiento al curso de Manipulación de Alimentos dirigido por el SENA de 8:00 am a 2:00 pm, realizado en el Sala de Capacitación del Instituto para la Economía Social - IPES para los beneficiarios de Mobiliario Semi - Estacionario, Curso de Limpieza de Superficies y participantes del Festival de Verano. (13 de julio de 2018).
4. Se realiza acompañamiento al curso de Manipulación de Alimentos dirigido por el SENA de 8:00 am a 2:00 pm, realizado en el Salón Comunal del Barrio Paraíso en la localidad de Ciudad Bolívar. (17 de julio de 2018).

6. **Las demás actividades asignadas por el supervisor o inherentes al objeto y naturaleza del contrato.**

Actividades por mes:

Enero de 2018

1. Se consolida listados (Dirección y Teléfono) de las personas que realizaron los cursos de Arte Floral, Arte Culinario, Mantenimiento y Jardinería en CENSA.

Febrero de 2018

1. Se realiza consolidación de listados de las personas que realizaron los cursos (Arte Floral, Arte culinario, Mantenimiento y Reparaciones Locativas y Jardinería) en CENSA, para la impresión de la invitación a los grados realizados en el teatro Bogotá el 12 de febrero de 2018. (febrero 02 de 2018)
2. Se realiza entrega de invitaciones para evento de graduación de cursos (Arte Floral, Arte culinario, Mantenimiento y Reparaciones Locativas y Jardinería) en las Plazas de Mercado 12 de octubre, 7 de agosto, Kennedy y Santander. (febrero 05 de 2018)
3. Se realiza lista de computadores nuevos con el nombre de quien lo tiene discriminando Serial del Mouse, de la Pantalla, del Teclado y de la CPU para ser entregado al área de sistemas para la asignación. (febrero 7 de 2018).
4. Se apoya evento de graduación organizado por la Subdirección de Formación y Empleabilidad realizado el 12 de febrero de 2018 en el Teatro Bogotá.
5. Se realiza búsqueda de personas que manifiestan interés por programas de formación y intermediación laboral en las intervenciones en espacio público realizadas por la Subdirección de Gestión Redes Sociales e informalidad. (febrero 13 y 14 de 2018)
6. Se apoya en la organización de los documentos (carpetas) de los cursos realizados en CENSA en el año 2017 (Arte Floral, Arte Culinario, Mantenimiento y Reparaciones Locativas y Jardinería) para poder ser entregado a archivo. (febrero 21 de 2018)
7. Se apoya evento programado por la Dirección General Rendición de Cuentas del año 2017 realizado en la Biblioteca Virgilio Barco el 28 de febrero de 2018.

Marzo de 2018

1. Se realiza validación e inscripción de 30 inscritos al curso de Excelencia en el Servicio al cliente en el aplicativo Sofía Plus de la página del SENA. (08 de marzo de 2018).
2. Se realiza validación e inscripción de 41 inscritos al curso de Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS. (21 de marzo de 2018).
3. Se realiza apoyo en territorio norte en entrega de volantes para la rueda de servicios en la Localidad de Chapinero que se realiza el 22 de marzo de 2018. (21 de marzo de 2018).
4. Se apoya rueda de servicios realizada el 22 de marzo de 2018 en la Alcaldía de Chapinero.
5. Asistí a evento programado por la Dirección General, Celebración día de Género realizado en Villanueva. (16 de marzo de 2018).

Abril de 2018

1. Se realizan llamadas a las diferentes entidades del Distrito para confirmar asistencia a mesas de trabajo para el programa Socieux - Unión Europea
2. Se realiza búsqueda de certificados catastrales en página de la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - Sector Hacienda validando si las personas de los cursos de Mantenimiento y Reparaciones Locativas, Arte Culinario y Arte Floral tenían vivienda. (04 de abril de 2018).

3. Asistí a capacitación de seguridad de la información realizada por sistemas (11 de abril de 2018).
4. Se realizan 24 llamadas a las personas del curso de Excelencia en el servicio al Cliente para recordar e informar que el 21 de abril de 2018 no había clase. (20 de abril de 2018).
5. Se realiza validación e inscripción de 15 inscritos al curso de Mercadeo y Finanzas en Sofía Plus de la página del SENA. (27 de abril de 2018).

Mayo de 2018

1. Se realiza acompañamiento en la Gran Feria de las Madres el 04 de mayo de 2018, en el punto comercial Plaza 38.
2. Se realiza acompañamiento en la Rueda de Servicios del Instituto para la Economía Social - IPES realizada el 16 de mayo de 2017 en el Centro de Desarrollo Comunitario Servita.
3. Se realiza búsqueda de certificados catastrales en página de la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - Sector Hacienda validando si las personas de los cursos de Arte Culinario. (29 de mayo de 2018).
4. Asistí a evento Semana de Vida Saludable realizado en la Plaza de Mercado Distrital Quirigua el 21 de mayo de 2018.
5. Se realiza validación e inscripción de 15 personas interesadas en el curso de Mercadeo y Finanzas en Sofía Plus de la página del SENA. (09 de mayo de 2018).

Junio de 2018

1. Se realiza entrega de invitaciones para evento de graduación de cursos (Jardinería y Arte culinario.) en el parque de los novios y en el Hotel Lord. (junio 01 de 2018).
2. Se realizaron 09 encuestas de Satisfacción Beneficiarios Instituto para la Economía Social IPES, a las personas que participaron en el curso de jardinería (01 de junio de 2018).
3. Se realizan 16 llamadas a los beneficiarios del programa Mobiliario Semi Estacionario para cancelación del curso de Mantenimiento y Reparación de Bicicletas. (junio 05 de 2018).
4. Se realizan 17 llamadas a invitados especiales para confirmar asistencia los días 13 y 14 de junio de 2018 al evento de graduación del Instituto para la Economía Social - IPES. (12 de junio de 2018).
5. Se apoya evento de graduación organizado por la Subdirección de Formación y Empleabilidad realizado el 14 de junio de 2018 en la Biblioteca Virgilio Barco.
6. Se realiza acompañamiento en la jornada de evaluación y perfilación de las personas convocadas para la alternativa económica del IPES - Mobiliario Semi Estacionario que se realizó en el auditorio del 2 piso el 20 de junio de 2018 de 8:00 am a 12:00 m.
7. Se realiza acompañamiento en la Rueda de Servicios del Instituto para la Economía Social - IPES realizada el 26 de junio de 2018 en el Casa de la participación de Bosa.

8. Se realizan 24 llamadas a las personas que se encuentran en el curso de Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS, los días jueves de 8:00 am a 12:00m, para informarles que el día 28 de junio no se realizará clase. (junio 27 de 2018).

9. Se realizan 18 llamadas a las personas que se encuentran en el curso de Mercadeo y Finanzas, los días viernes de 8:00 am a 12:00 m, para informarles que el día 29 de junio no se realizará clase. (junio 28 de 2018).

Julio de 2018

1. Se realiza PDF de 60 cedulas para enviar a la Docente del SENA de las personas inscritas en los cursos Mercadeo y Finanzas y Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS que iniciaron el 15 y 21 de junio de 2018, beneficiarios del IPES de Microcrédito y Ruedas de Negocio. (09 de julio de 2018).

2. Se realiza revisión e inscripción en la página del SENA - Sofía Plus de 60 cedulas de las personas inscritas en los cursos de Mercadeo y Finanzas y Gestión de Mercado, Comercialización y Ventas - Basado en el Modelo CANVAS. (10 de julio de 2018).

3. Se realiza apoyo en territorio el 14 de julio de 2018, en Paraíso Mirador de Ciudad Bolívar para ofertar curso de Limpieza de Superficies.

4. Se realiza acompañamiento en la Rueda de Servicios del Instituto para la Economía Social - IPES realizada el 18 de julio de 2018 en el Voto Nacional de la Localidad de Mártires.

5. Se realiza acompañamiento en la Rueda de Servicios del Instituto para la Economía Social - IPES realizada el 19 de julio de 2018 en la Alcaldía Local de Engativá.

Elaboro;

Aprobó;


SANDRA LILIANA AGUILAR QUEVEDO

Contratista


ESPERANZA DEL CARMEN SACHICA V.

Subdirectora de Formación y Empleabilidad