

INFORME FINAL 2018 – PROFESIONAL CONTRATISTA

Nombre Dependencia- Unidad -Oficina:	SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y EMPLEABILIDAD
Nombre y Apellidos de quien presenta el informe:	MAIRA ALEJANDRA LOPEZ CUEVAS
Supervisora:	ESPERANZA SACHICA VALBUENA
Contrato N°	564
Fecha de inicio de contrato	28 de Diciembre de 2017
Fecha de finalización de contrato	10 de Octubre de 2018

OBJETO CONTRACTUAL:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES AL INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL-IPES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ORIENTACION PARA EL EMPLEO DEFINIDAS POR LA SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y EMPLEABILIDAD.

A continuación, se realiza una descripción de las actividades realizadas por cada obligación durante el contrato.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES:

1. Implementar las estrategias de perfilación y orientación ocupacional con los usuarios del servicio de Orientación para el Empleo, que pueden ser potenciales beneficiarios de procesos de formación que se contemplen en la meta dos (2) del proyecto 1103 "Formación e Inserción Laboral.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

En cumplimiento a la obligación número 1, se realizaron:

Talleres de Orientación para el empleo con las personas que asisten al Centro Comercial Veracruz, los cuales se realizaron desde mediados del mes de Enero de 2018 al 23 de Septiembre de 2018 para los vendedores informales o familiares donde se orienta para la presentación de entrevistas, hoja de vida y pruebas de competencias básicas de selección para las vacantes las empresas privadas:

Talleres 2018				
Mes de atención	Lugar de atención	Numero de ruedas-asistidas	Fecha de atención	usuarios atendidos
Enero	C.C VERACRUZ	1	16-ene-18	11
		2	23-ene-18	2
		3	30-ene-18	2
Febrero	C.C VERACRUZ	4	06-feb-18	4
		5	20-feb-18	5
		6	27-feb-18	8
Marzo	C.C VERACRUZ	7	06-mar-18	4
		8	13-mar-18	5
Abril	C.C VERACRUZ	9	03-abr-18	3
Mayo	C.C VERACRUZ	10	08-may-18	3
		11	29-may-18	6
Junio	C.C VERACRUZ	12	12-jun-19	4
		13	19-jun-18	9
Julio	C.C VERACRUZ	14	17-jul-18	5
Agosto	C.C VERACRUZ	15	14-ago-18	8
Septiembre	C.C VERACRUZ	16	25-sep-18	3

- Asesoría personalizada a los asistentes de la Jornada de Orientación para el empleo, programadas los días martes.
- Aplicación de pruebas Psicotécnicas a los usuarios convocados para el curso de limpieza de superficies en el centro comercial Veracruz.
- Se apoya el proceso de Formación con el primer grupo que se capacito en el curso de Limpieza de Superficies.
- Convocatoria para cursos ofertados por la Subdirección de Formación y Empleabilidad en el Instituto CENSA Y Centro Comercial Veracruz.
- Apoyar la rueda de servicios en la Alcaldía local de Rafael Uribe Uribe, convocando usuarios (Vendedores Informales) para los cursos ofertados por la Subdirección de Formación y Empleabilidad
- Apoyo en los grados de Mantenimiento y reparaciones locativas, Jardinería, Arte Floral y Arte Culinario
- Apoyo en la Rendición de Cuentas que se llevó a cabo en la Biblioteca Virgilio Barco
- Apoyar la rueda de servicios en la Alcaldía local de Chapinero, convocando usuarios (Vendedores Informales) para los cursos ofertados por la Subdirección de Formación y Empleabilidad
- Se participó en reunión con las psicólogas del equipo de orientación para el empleo, con el fin de definir los elementos de las competencias a evaluar para la plataforma ORIENTA PRO

- Apoyar la rueda de servicios en la Alcaldía local de la candelaria, convocando usuarios (Vendedores Informales) para los cursos ofertados por la Subdirección de Formación y Empleabilidad
- Se Caracterizan los usuarios vinculados al curso de formación de Limpieza de superficies Servicio al cliente y protocolo (Grupo VII)

2) Realizar el proceso de verificación de requisitos para los cargos vacantes, de acuerdo con el perfil solicitado por las empresas oferentes y orientar a los usuarios del servicio de Orientación para el empleo que por su perfil puedan acceder a estos procesos de selección.

- Donde se realiza una entrevista, Consulta de Antecedentes, y se perfila para la formación de los cursos de interés, Limpieza de superficies, Mantenimiento y Reparaciones locativas y Jardinería.
- Se referencia a la empresa Brillaseo a usuarios formados en Mantenimiento y reparaciones locativas para inicio de procesos de selección.
- Se programa proceso de selección con empresa Diamante y Quick Help en el instituto cencabo, con el GRUPO IV, y aprobaron el primer filtro. Diamante y Quick Help
- Se programa proceso de selección con empresa Aseo la perfección, Eulen y Centro aseo, con el GRUPO V y VI, y aprobaron el primer filtro. Aseo la perfección, Eulen y AserAseo

3) Registrar en el sistema Misional de la entidad, la información de los procesos adelantados con cada uno de los usuarios del servicio de Orientación para el Empleo

- Se realizó registro en la herramienta misional HEMI, con los usuarios participantes de los talleres de Orientación para el empleo y su respectiva remisión a las empresas aliadas con el IPES.
- Se efectuó la asociación a la oferta de las empresas a las cuales fueron remitidos los usuarios en la herramienta misional Hemi que fueron atendidos del 16 de Enero hasta el 23 de Septiembre del 2018 en el Centro Comercial Veracruz para empleabilidad.(Días Martes)

4) Mantener Comunicación Permanente con las oficinas de selección de personal de las empresas publicas y/o privadas que le sean asignadas, para canalizar la información sobre oportunidades de formación, perfiles de los cargos, vacantes y criterios de selección, aplicación de pruebas, entrevistas, entre otros; así como obtener los resultados de la remisión del personal e identificar conjuntamente estrategias para el mejoramiento del procedimiento.

- Se mantiene comunicación con la encargada de Recursos Humano de la empresa SELARIOS LTDA, quien reporta las novedades pertinentes de cada uno de los

usuarios vinculados ya a la organización. Y con la empresa FENASEO la cual solicita usuarios formados en el curso de Mantenimiento y reparaciones locativas para iniciar procesos de selección.

- Se mantiene comunicación con la persona encargada de Recursos Humanos de las distintas empresas que se remiten a los usuarios IPES desde los talleres de Orientación para el empleo, como seguimiento a la asistencia de los mismos a las correspondientes entidades.
- Se genera comunicación (vía telefónica y por Email) con la empresa NIC Limpieza, quien muestra interés en aportar en el proyecto llevado a cabo por el Instituto para la Economía Social, desde los usuarios formados en el curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo.
- Se genera comunicación (Vía Email) con las 14 empresas que realizaron proceso de vinculación laboral a los usuarios vendedores Informales, formados en Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo; solicitando desde su gestión administrativa Certificaciones laborales donde confirmen la efectividad de la vinculación.

5) Elaborar informes mensuales que integren información cuantitativa y cualitativa, que permitan ampliar el análisis y evidenciar los resultados obtenidos en las actividades que se desarrollan en cumplimiento de las obligaciones 1,2 y 4 del presente contrato.

- Instituto CENSA, FUNCA, VERACRUZ los días 5,10,11,12,15,16, 17, 25 y 26 de Enero de 2018 :
- Se realizó informe con información cuantitativa y cualitativa con el respectivo análisis y evidencias de resultados de las diferentes actividades desarrolladas desde el mes de Enero hasta el mes de Septiembre de 2018, acorde al cumplimiento de las obligaciones, 1,2 y 4 del presente contrato..
- capacitación Nueva ficha Hemi _ Reunión con el Área de Sistemas de la
- Subdirección de Planeación y análisis estratégico, que involucran el índice de vulnerabilidad.

6) Apoyar la planeación, ejecución, evaluación y mejora de servicios dirigidos a la población sujeto de atención del IPES, que contemplen el componente de Orientación para el Empleo

- Armonizar acciones entre los miembros del equipo, para incrementar el número de personas vinculadas a los procesos de formación.
- Reunión con el Área de Sistemas de la Subdirección de Planeación y análisis estratégico en la cual se refuerzan la importancia del reporte de información de:
- Capacitación del Hemi
- consolidación en el Hemi
- Indicadores de Gestión
- Indicadores de Producto
- Proceso de Perfilación
- Proceso de Remisión a empresas

- Proceso de vinculación Laboral.
- Se realizó como parte del proceso de licitación para los próximos cursos de Call Center y Logística en grandes superficies, consulta y consolidación de ejes temáticos propuestos para los mismos.
- Se realizó acompañamiento y seguimiento de asistencia a los grupos del Limpieza de Superficies Servicio al Cliente y protocolo
- Se realizó inducción por parte de la Subdirección de Formación y Empleabilidad a los funcionarios de la misma, para mayor información y apropiación de los servicios de la entidad.
- Se realizó acompañamiento y verificación al contratista Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S, en la entrega de Kits a 23 usuarios del grupo V y a 22 usuarios del Grupo VI vinculados al curso de Limpieza de superficies, Servicio al Cliente y protocolo.
- Se realizó aplicación de pruebas Psicotécnicas a 23 usuarios del grupo V vinculados al curso de Limpieza de superficies, Servicio al Cliente y protocolo.
- Se realizó la encuesta de satisfacción de los usuarios del grupo VI, vinculados al curso de Limpieza de superficies, Servicio al Cliente y protocolo.
- Se realizaron (37) encuestas de satisfacción a los usuarios asistentes a los talleres de orientación para el empleo - Veracruz y a la rueda de servicios en la Alcaldía Local de Engativá.
- Se realizó acompañamiento y verificación al contratista Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S, en la entrega de Kits a 23 usuarios del grupo V y a 22 usuarios del Grupo VI vinculados al curso de Limpieza de superficies, Servicio al Cliente y protocolo.
- Se realiza seguimiento telefónico a los usuarios que asistieron en el mes de Julio a los talleres de Orientación para el empleo en el centro comercial Veracruz, en busca de vinculaciones laborales
- Se realiza seguimiento telefónico a los usuarios participantes de la Rueda de Servicios realizada en Mártires
- Se realizó Taller de Orientación para el empleo para el Grupo 9 de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo con 15 participantes.
- Se realizó taller de Hoja de vida con los usuarios del grupo 9 de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo.
- Se realizó acompañamiento y verificación al contratista Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S, en la entrega de Kits a 21 usuarios del grupo 9 vinculados al curso de Limpieza de superficies, Servicio al Cliente y protocolo.
- Se realiza acompañamiento a la empresa Sociedad Latina, en la entrega de las Certificaciones del grupo 9 de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo
- Se realiza proceso de Selección con la empresa EULEN, con los distintos usuarios Formados en Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo
- Se realizó seguimiento al curso de Formación del Grupo 10 de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo.
- Se realizó Taller de Orientación para el empleo para el Grupo 10 de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo con 24 participantes.
- Se firmó actas de Compromiso con 25 Usuarios IPES vinculados con el grupo 10 de Limpieza de superficies, Servicio al cliente y protocolo.

- Se realizan las respectivas llamadas a los usuarios formados durante el año 2018, en los diferentes cursos ofertados por la Subdirección de Formación y Empleabilidad.
- Se participó de la Jornada de planeación estratégica en el parque de los novios, asignada para la subdirección de formación y empleabilidad.

7) Acompañar a la Subdirección en los comités y actividades que se derivan de la gestión Institucional realizando, planteando y/o desarrollando propuestas que conduzcan al cumplimiento del plan de acción.

- Se realiza convocatorias en el centro comercial Veracruz, para perfilar a los vendedores informales aptos para los cursos de Jardinería, Mantenimiento y Reparaciones Locativas.
- Se mantiene comunicación Interinstitucional con la Fundación centro Amar de Bosa, Generando nuevas búsquedas de Usuarios para los cursos ofertados.
- Se ofertó en los Talleres de Orientación para el empleo (Centro Comercial Veracruz) los cursos de formación de Limpieza de superficies Servicio al cliente y protocolo, Call center, logística en grandes superficies, Limpieza de superficies
- Se realiza convocatoria con el equipo de territorio Norte a los usuarios vendedores informales de la localidad de Engativá, los cuales se encuentran interesados en las alternativas presentadas por el IPES. En la primera convocatoria los 4 usuarios asistentes fueron orientados a los mobiliarios semi estacionarios y en la segunda convocatoria las usuarias presentes eran pertenecientes a la tercera edad, por lo cual fueron descartadas para los cursos de formación para el empleo
- Se apoyó la Rueda de servicios realizada en la casa de la participación de Bosa.
- Se ofertó en los Talleres de Orientación para el empleo (Centro Comercial Veracruz) los cursos de formación de Limpieza de superficies Servicio al cliente y protocolo, Call center
Call Center: 1 Usuarios
Limpieza de Superficies: 0 Usuarios
- Se convoca a los usuarios vendedores informales de Transmilenio , a participar de la Rueda de Servicios llevada a cabo en la Secretaria de Desarrollo Económico, los días 30 y 31 de Julio de 2018
- Se ofertó en las rueda de Servicios ofertada durante mes, el cursos de formación de Limpieza de superficies Servicio al cliente y protocolo. Rueda de Servicio Alcaldía Local Engativá (19 Julio):
- 1) Se ofertó en los Talleres de Orientación para el empleo (Centro Comercial Veracruz) los cursos de formación de Limpieza de superficies Servicio al cliente y protocolo
Limpieza de Superficies: 7 Usuarios
2)Apoyo en Rueda de Servicio realizada con el SENA, para informar a los jóvenes de la oferta de Formación técnica y tecnológica y de los cursos de formación del IPES (16 Agosto): 6 Usuarios

8) Tramitar la respuesta oportuna y efectiva a todas las comunicaciones internas y externas que le sean asignadas.

- Se tramitan memorandos a las subdirecciones Misionales, para la oportuna información de los usuarios interesados en los servicios ofertados. Numero de Radicados : SESEC (00110817000912) y SGRSI (00110817000913)
- Se radico memorando dentro del proceso de comunicación interna con cinco (5) Usuarios IPES que posiblemente por perfil ocupacional podrían ser potenciales beneficiarios de los servicios de la Subdirección de Gestión Sociales e Informalidad. (SGRSI) Soporte de memorando radicado 00110-817-003760
- Se radico memorando dentro del proceso de comunicación interna con un (1) Usuario IPES que posiblemente por perfil ocupacional podrían ser potenciales beneficiarios de los servicios de la Subdirección de Gestión Redes Sociales e Informalidad. (SGRSI) y con cuatro (4) usuarios IPES interesados a las alternativas pertenecientes a la subdirección de Emprendimiento , Servicios Empresariales y Comercialización.(SESEC) Soporte de memorando radicado SGRSI:00110-817004531 Y SESEC: 00110817004532
- Se realiza respuesta de agradecimiento al Alto consejero para los derechos de las víctimas, la paz y la reconciliación -Secretaria General , Alcaldía Mayor de Bogotá- por la invitación a participar de la feria de servicios para la Empleabilidad, Formación y Emprendimiento PAZIEMPRES, Realizada el 31 de Agosto de Agosto de 2018 en la plaza de Bolívar. Radicado #: 0010-816-017507

9) Las demás Obligación que le sean asignadas por la Subdirección de Formación y Empleabilidad.

-
- Apoyo grados de Vigilancia, Limpieza de superficie, servicio al cliente y protocolo
-
- Se Apoya a la subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización (SESEC), en la perfilación de Usuario interesados en la alternativa

Mobiliarios	Semiestacionarios.
-------------	--------------------
- 2) Se participó de la Reunión de la subdirección de Formación y Empleabilidad (SFE) y el equipo de Formación para el empleo
- Se asiste al taller orientado por SOCIUX, llevado a cabo con toda la Subdirección de Formación y Empleabilidad.

En coordinación con el equipo de comunicaciones, se realiza un video como testimonio de un usuario formado y vinculado a un empleo Servicios Generales.

- Se hace entrega a los usuarios del grupo 9 de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, las invitaciones para los grados
 - Se apoyan los grados de los usuarios Formados en Limpieza de superficies,
 - Se realiza la identificación en el espacio público a los vendedores informales de Aguacates y Flores, para que puedan acceder a la alternativa ofertada por el IPES
 - Se realiza ensayo para el Seminario "Mas allá del Límite" organizado por la Subdirección de Formación y Empleabilidad
- Se hace entrega a los usuarios del grupo 10 de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, Refrigerios donados por la empresa RAMO

Se participa de la capacitación para contratistas de la plataforma Colombia compra eficiente SECOP II

Elaboro

Maira Alejandra Lopez
Maira Alejandra López c.
Contratista

Aprobó



Esperanza del Carmen Sachica de Daza
Subdirección de Formación y Empleabilidad

No me / me