

**INFORME FINAL 2017 – PROFESIONAL CONTRATISTA**

<b>Nombre Dependencia- Unidad -Oficina:</b>	SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y EMPLEABILIDAD
<b>Nombre y Apellidos de quien presenta el informe:</b>	MAIRA ALEJANDRA LOPEZ CUEVAS
<b>Supervisora:</b>	ESPERANZA SACHICA VALBUENA SANDRA ROJAS
<b>Contrato N°</b>	362
<b>Fecha de inicio de contrato</b>	24 de Agosto de 2017
<b>Fecha de finalización de contrato</b>	23 de diciembre de 2017

**OBJETO CONTRACTUAL:**

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES AL INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL-IPES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ORIENTACION PARA EL EMPLEO DEFINIDAS POR LA SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y EMPLEABILIDAD.**

A continuación, se realiza una descripción de las actividades realizadas por cada obligación durante el contrato.

**OBLIGACIONES CONTRACTUALES:**

**1.Implementar las estrategias de perfilación y orientación ocupacional con los usuarios del servicio de Orientación para el Empleo, que pueden ser potenciales beneficiarios de procesos de formación que se contemplen en la meta dos (2) del proyecto 1103 "Formación e Inserción Laboral.**

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

En cumplimiento a la obligación número 1, se realizaron:

Talleres de Orientación para el empleo con las personas que asisten al Centro Comercial Veracruz, los cuales se realizaron desde finales del mes de agosto de 2017 al 12 de diciembre de 2017 para los vendedores informales o familiares donde se orienta para la presentación de entrevistas, hoja de vida y pruebas de competencias básicas de selección para las vacantes las empresas privadas:

Talleres 2017				
AGOSTO	C.C VERACRUZ	1	29- AGOS.2017	16
SEPTIEMBRE	C.C VERACRUZ	2	05 DE SEPTIEMBRE DE 2017	172
	C.C VERACRUZ	3	12 DE SEPTIEMBRE DE 2017	
	C.C VERACRUZ	4	19 DE SEPTIEMBRE DE 2017	
	C.C VERACRUZ	5	26 DE SEPTIEMBRE DE 2017	
	C.C VERACRUZ	6	3 DE OCTUBRE DE 2017	
OCTUBRE	C.C VERACRUZ	7	10 DE OCTUBRE DE 2017	172
	C.C VERACRUZ	8	17 DE OCTUBRE DE 2017	
	C.C VERACRUZ	9	24 DE OCTUBRE DE 2017	
	C.C VERACRUZ	10	31 DE OCTUBRE DE 2017	
	C.C VERACRUZ	11	7 DE NOVIEMBRE DE 2017	
NOVIEMBRE	C.C VERACRUZ	12	14 DE NOVIEMBRE DE 2017	117
	C.C VERACRUZ	13	21 DE NOVIEMBRE DE 2017	
	C.C VERACRUZ	14	28 DE NOVIEMBRE DE 2017	
	C.C VERACRUZ	15	5 DE DICIEMBRE DE 2017	
DICIEMBRE	C.C VERACRUZ	16	12 DE DICIEMBRE DE 2017	31

- Se realizaron dos (2) entrevistas semiestructuradas como parte del proceso de perfilación para usuarios IPES interesados en capacitarse en Jardinería. Se realizó taller de orientación para el empleo a once (11) usuarios IPES que culminaron el curso de mantenimiento y reparaciones locativas (toderos). Se consolidó la base de datos de los usuarios que participaron en el taller de Orientación dictado por el SENA de atención al cliente. Se llevaron a cabo 34 contactos telefónicos a usuarios IPES interesados en formación e intermediación laboral como solicitud de la SGRSI.

**2) Realizar el proceso de verificación de requisitos para los cargos vacantes, de acuerdo con el perfil solicitado por las empresas oferentes y orientar a los usuarios del servicio de Orientación para el empleo que por su perfil puedan acceder a estos procesos de selección.**

- Seguimiento telefónico a los usuarios que asistieron a los talleres de orientación para el empleo del 1, 8 y 15 y 22 de agosto, con el fin de hacer invitación nuevamente a los talleres de orientación y a la rueda de servicio que se realizó en Venecia el 29 de agosto de 2017.
- Se realizó seguimiento telefónico de las bases de EXCEL a las personas que se formaron con BERMAT, se hace revisión a las hojas de vida de las personas que realizaron el curso de vigilancia para que se presenten al proceso de selección que fue realizado el 29 de agosto con la empresa de seguridad NATIVA en las instalaciones del mismo y para el 11 de septiembre en las instalaciones del IPES

- Se realiza Gestión Empresarial con empresas que generen cargos de Jardinería y Mantenimiento y reparaciones locativas, las cuales nos presentan el perfil requerido para sus vacantes y de esta manera se relacionan con los usuarios del IPES.  
Se realiza Gestión Empresarial con (3) empresas (MAS Mantenimiento, Aseo y Servicios, Selarios Ltda, y Sociaseo) que generen cargos de Jardinería y Mantenimiento y reparaciones locativas y Limpieza de superficies, con el fin de incrementar la perfilación laboral a los usuarios IPES, las cuales nos presentan el perfil requerido para sus vacantes y de esta manera se relacionan con los usuarios del IPES.
- Se recibió solicitud vía telefónica para proceso de selección por parte de la empresa Selarios Ltda para remitir usuarios IPES previamente capacitados en mantenimiento y reparaciones locativas (toderos). Se realizaron cinco (5) seguimientos telefónicos a usuarios IPES previamente capacitados en mantenimiento y reparaciones locativas (toderos) con el fin de convocarlos para proceso de selección con la empresa Selarios Ltda.
- Se realiza Gestión Empresarial con empresas que generen cargos de Jardinería y Mantenimiento y reparaciones locativas, las cuales nos presentan el perfil requerido para sus vacantes y de esta manera se relacionan con los usuarios del IPES. (Aseo y Servicios, Selarios Ltda, y Sociaseo Casa Full JM y MAS mantenimiento Aseo Servicios S.A)
- Selección de las personas interesadas en formarse con la finalidad de articular las acciones de formación que realiza el IPES a las ofertas de empleo del mercado laboral
- Se realizó Taller de Orientación para el empleo al Grupo I de Mantenimiento y reparaciones locativas
- Se aplican Pruebas Psicotécnicas al grupo de Arte culinario en el Instituto censa
- Se recibió solicitud vía telefónica para proceso de selección por parte de la empresa Selarios Ltda para remitir usuarios IPES previamente capacitados en mantenimiento y reparaciones locativas (toderos).
- Se realizaron cinco (5) seguimientos telefónicos a usuarios IPES previamente capacitados en mantenimiento y reparaciones locativas (toderos) con el fin de convocarlos para proceso de selección con la empresa Selarios Ltda.

### **3) Registrar en el sistema Misional de la entidad, la información de los procesos adelantados con cada uno de los usuarios del servicio de Orientación para el Empleo**

- Participación en la jornada de inducción sobre el acceso de la herramienta misional HEMI. Verificación en HEMI Registro de personas caracterizadas en el HEMI del taller de los talleres de orientación para el empleo desde el 29 de agosto hasta el 12 de Diciembre (los días martes).
- Se efectuó la asociación a la oferta de las empresas a las cuales fueron remitidos los usuarios en la herramienta misional Hemi que fueron atendidos el 29 de Agosto hasta el 12 de diciembre del 2017 en el Centro Comercial Veracruz para empleabilidad.(Días Martes)

**4) Mantener Comunicación Permanente con las oficinas de selección de personal de las empresas publicas y/o privadas que le sean asignadas, para canalizar la información sobre oportunidades de formación, perfiles de los cargos, vacantes y criterios de selección, aplicación de pruebas, entrevistas, entre otros; así como obtener los resultados de la remisión del personal e identificar conjuntamente estrategias para el mejoramiento del procedimiento.**

- Se recibe inducción con base a la importancia de tener una comunicación con cada una de las empresas públicas y privadas vinculadas al IPES a las cuales son remitidos los usuarios que se presentan a los talleres de Orientación, en el cual permitan llevar un seguimiento del proceso de cada uno de ellos
- Se enviaron los respectivos correos electrónicos a las diferentes empresas notificando el nombre, documento de identidad y cargo; que se remitieron acorde con las vacantes ofertadas desde el 29 de agosto hasta el 12 de diciembre (los días martes).
- Se tuvo comunicación telefónica con la empresa Selarios Ltda con el fin de realizar seguimiento al resultado del proceso de selección desarrollado previamente con cinco (5) usuarios IPES capacitados en mantenimiento y reparaciones locativas (toderos).
- Se le informó vía telefónica a la Psicóloga de la empresa Selarios Ltda de la disponibilidad de usuarios IPES previamente capacitados en mantenimiento y reparaciones locativas (toderos) para realizar procesos de selección.
- Se realizaron cinco (5) reuniones como parte del proceso de gestión empresarial con empresas para Jardinería, Mantenimiento y reparaciones locativas y vigilancia, entre ellas: MAS Mantenimiento, Aseo y servicios, Selarios Ltda, Casafull JM, Sociaseo S.A e IMAN.
- Se realizó informe de gestión empresarial con el reporte de visitas desarrolladas para procesos de intermediación laboral para usuarios IPES capacitados previamente en Jardinería y Mantenimiento y reparaciones locativas.

**5) Elaborar informes mensuales que integren información cuantitativa y cualitativa, que permitan ampliar el análisis y evidenciar los resultados obtenidos en las actividades que se desarrollan en cumplimiento de las obligaciones 1,2 y 4 del presente contrato.**

**6) Apoyar la planeación, ejecución, evaluación y mejora de servicios dirigidos a la población sujeto de atención del IPES, que contemplen el componente de Orientación para el Empleo**

- Se participó en jornada de inducción donde se dio a conocer la importancia de realizar informes con análisis cualitativos, teniendo en cuenta, las fortalezas y/o aspectos por mejorar en los procesos de remisión a empresas de la población sujeto de atención.

90

- Se realizaron entrevistas semiestructuradas como parte del proceso de perfilación de usuarios IPES interesados en hacer curso de jardinería y/o Mantenimiento y reparaciones locativas en el instituto CENSA y CC. Veracruz con el fin de verificar si cumplen o no con el perfil solicitado por la Subdirección de Formación y Empleabilidad (SFE), teniendo en cuenta antecedentes de policía, procuraduría, contraloría, salud y pensión.
- Se consolidó base de datos con el respectivo registro de las fechas de apertura y finalización de los cursos de formación en Jardinería y Mantenimiento y reparaciones locativas (Toderos) de los diferentes grupos que se encuentran capacitándose en el instituto censa, de este modo se programaron los talleres de orientación para el empleo con los cursos próximos a culminar.

**7) Acompañar a la Subdirección en los comités y actividades que se derivan de la gestión Institucional realizando, planteando y/o desarrollando propuestas que conduzcan al cumplimiento del plan de acción.**

- Se asistió a reunión con la Directora de la entidad y el equipo de Orientación para el empleo, cuya finalidad es recibir lineamiento por parte de la Dirección en torno a la gestión de vinculación laboral de los beneficiarios de procesos de formación.
- Se apoya el día sábado 26 de agosto a los compañeros de territorio en la
- Localidad de Tunjuelito (Venecia, Fátima, Carmen ) en la entrega de volantes a los vendedores informales de estos barrios. Realización de encuestas de satisfacción a los usuarios 2017. invitación a ruedas de servicios
- Se participó de la jornada de Inducción, Reinducción y Gestión del Conocimiento para el personal vinculado al IPES en el centro de convenciones Compensar.
- Se participó de la reunión con el equipo de Orientación para el empleo con el fin de programar actividades a realizar.
- Se participó de la reunión con el equipo de Orientación para el empleo y la Subdirectora de formación y empleabilidad donde se dio a conocer el trabajo realizado durante su ausencia y planeación de las metas a desarrollar.
- Se participó de la reunión con la subdirectora y profesional de coaching donde se dio a conocer el objetivo de realizar una capacitación de motivación para los vendedores informales incentivándolos para acceso a servicios de formación y/o empleabilidad.
- Se participó de la reunión con el equipo de orientación para el empleo donde se solicitó apoyar los talleres de orientación para vendedores informales para inscripción a cursos de formación de Jardinería, Mantenimiento y reparaciones locativas (toderos) y Servicios Generales (limpieza de superficies).
- Se participó de la reunión con el equipo de Orientación para el empleo donde se dialogó de la urgencia de desarrollar gestión empresarial y evaluaron diversas alternativas para lograr efectividad en las metas a cumplir.
- Se participó en la oferta de servicios desarrollada en el Colegio Educativo Distrital la Candelaria donde se atendieron a cuatro (4) vendedores informales.
- Se participó de la reunión con el equipo de empleabilidad.

- Se participó de la Rueda de Servicios de Víctimas en la plaza de la Hoja donde se brindó acompañamiento a la empresa COMFACUNDI y se atendió a la población asistente.
- Se participó de la reunión programada por la subdirectora con todo el equipo de formación y empleabilidad con el fin de planear actividad para celebración del día del amor y la amistad.
- Se realizó reunión con las psicólogas del equipo de Orientación para el empleo con el fin de evaluar la propuesta de trabajo del profesional en coaching y organizar agenda para capacitación de motivación a realizar el día 04 y 06 de Octubre del 2017 en el parque de los Novios para vendedores informales incentivándolos para acceso a servicios de formación y/o empleabilidad.
- Se participó de la celebración del día del amor y la amistad en el restaurante la Carbonera.
- Se participó de jornada laboral en territorio, localidad de Kennedy donde se hicieron encuestas educativas a ocho (10) vendedores informales para acceso a cursos en mecánica de motos, Jardinería, Mantenimiento y reparaciones locativas (toderos) y mantenimiento y reparación de celulares
- Seguimiento telefónico para solicitar contactos (Representante Legal y/o
  - Coordinador de Gestión humana) para invitarlo cordialmente al evento de Responsabilidad Social
- Se lidero la capacitación en el parque de los Novios, para los usuarios interesados en formarse en los Cursos de Jardinería, Arte Culinario, Arte Floral, Vigilancia y mantenimiento y reparaciones locativas.
- Se participó del Evento "Ciudades Inteligentes" Organizado por el equipo de Dirección del Instituto para le Economía Social
- Correos de invitación a las empresas de Vigilancia para el evento de "Responsabilidad Social" para las empresas de Vigilancia
- Se participó de la reunión con la subdirectora y profesionales que lideraron la capacitación en el Parque de los Novios en pro de evaluar la actividad y que expectativas se pudo dejar en los usuarios.
- Se participó de la feria del empleo en la Secretaria de Desarrollo Económico para los usuarios interesados en Vacantes para restaurante.
- Se participó en el evento de "Responsabilidad Social" en la Biblioteca Virgilio Barco, para las empresas de Vigilancia en pro de crear alianzas para la vinculación laboral de los Usuarios ya formados en vigilancia.
- Se participó de jornada laboral en territorio, localidad de Santa Fe (Gran San) donde se hicieron encuestas educativas a ocho vendedores informales para acceso a cursos en Arte Floral, Arte Culinario, Jardinería, Mantenimiento y reparaciones locativas (toderos) y Vigilancia.
- Se participó en la Rueda de victimas que se llevó a cabo en el Centro comercial Veracruz.
- El día 22 de Noviembre se participó en la rueda de Victimias en el Punto vive digital de Kennedy
- El día 23 de Noviembre se asistió a los grados de Fundamentación en Vigilancia de 80 personas
- Se realizaron los correspondientes Memorandos para las respectivas subdirecciones, con respecto a los usuarios interesados en sus servicios.

91

- El día 30 de Noviembre se participó en la capacitación sobre el registro de proveedores en el sistema electrónico de contratación pública (SECOP II) convocada la Subdirección de Contratación en el auditorio de la plaza de los artesanos".
- Se participó de reunión con la líder y el equipo de Orientación para el empleo con el fin de organizar plan de trabajo del mes de diciembre del 2017.
- Se participó en el cierre de gestión 2017.
- Se participó de reunión con el equipo de Orientación para el empleo para preparación de ceremonia de grados. (13 de diciembre)
- El día 14 de diciembre se asistió y brindó apoyo para la ceremonia de grados de los 218 graduandos en Vigilancia, Mantenimiento de celulares y Fortalecimiento empresarial.
- Se realizaron los Memorandos para las respectivas subdirecciones (SGRSI-SESEC) acorde a las necesidades de los usuarios IPES previamente atendidos en el centro comercial Veracruz
- Se realiza perfilación de usuarios interesados en formarse en Jardinería en el parque de los novios.
- Se participó en dos capacitaciones de pruebas psicotécnicas para posterior aplicación a usuarios IPES vinculados a servicios de formación y/o empleabilidad.
- Se realizó perfilación de usuarios que culminaron el curso de Mantenimiento y reparaciones locativas (Grupo II) con el fin de desarrollar procesos de intermediación laboral.
- Se apoyó la logística pertinente para los grados en Vigilancia (medios tecnológicos), Mantenimiento de dispositivos móviles y Fortalecimiento empresarial.

**8) Las demás Obligación que le sean asignadas por la Subdirección de Formación y Empleabilidad.**

Elaboro

Aprobó

*Maira Alejandra López c.*  
 Maira Alejandra López c.  
 Contratista

*Esperanza del Carmen Sachica de Daza*  
 Esperanza del Carmen Sachica de Daza  
 Subdirección de Formación y Empleabilidad

*Urbol 12/11*

