

125
+31
126

INFORME FINAL

SILVIA PATRICIA RODRIGUEZ REYES

CONTRATO 268

JUNIO 2017

En el mes de Junio se realizaron los siguientes Tickets: #149881 del equipo 2 de la sala de internet (presenta error de restablecimiento); #149886 del equipo 21 de la sala de internet (ventanas emergentes sin límite); #149896 del equipo 35 de la sala de capacitación (sonido persistente); #149897 del equipo 3 de la sala de internet (error de restablecimiento); #136370 del equipo 6 de la sala de internet (ticket antiguo que no han dado solución); #149890 del equipo 36 de la sala de capacitación (No enciende); #149906 del equipo 1 de la sala de internet (Problema con el licenciamiento de office); Tickets realizados el 27 junio. Se adjunta copia de Acta visita técnica y Acta Cotización Obra Civil (COC) de Claro realizada el día 29 de junio. Se hace entrega de copia del inventario diario del PVD. Se apoya el curso de Herramientas Ofimáticas por la UNAD con fecha de inicio 12 junio; con un total de 27 inscritos, registrados y certificados. Se apoya la capacitación de la Fundación Social con un total de 8 asistentes con fecha de inicio 6 junio. Se difunden los cursos y material pedagógico correspondiente a cada una de las capacitaciones en el Centro Comercial Kennedy y se ponen avisos publicitarios. Se atienden y registran 32 personas para Navegación libre VIP y se realizan 6 encuestas de usuarios nuevos. La señora Yesica Quintero Salazar, Coordinadora Departamental del Consorcio de Integradores 2018 - Región 4, el día martes 27 de junio realiza seguimiento a las capacitaciones de la Plataforma del Consorcio 2018, en el cual se consultan los cursos y certificaciones emitidas por la UNAD junto con temas y cursos dirigidos a los administradores.

JULIO 2017

Se realizaron los siguientes Tickets: Ticket #153004 (Solicitud de cambio de Antivirus de McAfee a Baidu) realizado el 12 julio, Ticket #153305 (Falla en la conectividad en todo el Pvd) realizado el 12 julio, Ticket #149890 (equipo #36 no encendía), Ticket #156669 (Virus en el equipo Servidor), Ticket #157202 (Acompañamiento telefónico para reinicio de equipos por daño eléctrico en el Pvd), Ticket #157201 (equipos #30 y 25 presentan ventanas múltiples emergentes); Se adjunta copia del Acta de Visita del Técnico de Codensa el cual se presenta el 24 de Julio por una recaída de energía en el Pvd. Se adjunta copia de Acta de Recibo de Obra Civil (AROC) de Claro realizada el día 10 de julio. Se hace entrega de copia del inventario diario del PVD. Se adjunta copia de Informe Semestral presentado a la dirección. Se apoya el curso de Herramientas Ofimáticas (21 inscritos) con fecha de inicio 19 de Julio y Herramientas Web (32 inscritos) con fecha de inicio 12 de julio, por la UNAD; registrados y certificados. Se difunden los cursos certificados por la UNAD y la oferta institucional certificada por el SENA, se adjuntan listados de preinscritos; y material pedagógico correspondiente a cada una de las capacitaciones en el Centro Comercial Kennedy y se ponen avisos publicitarios. Se atienden y registran 81 personas para Navegación libre VIP, 5 de Gobierno en Línea y se realizan 25 encuestas de usuarios. La señora Yesica Quintero Salazar, Coordinadora Departamental del Consorcio de Integradores 2018 - Región 4, el día martes 25 de julio realiza seguimiento a las capacitaciones de la Plataforma del Consorcio 2018, en el cual se consultan los cursos y certificaciones emitidas por la UNAD junto con temas y cursos dirigidos a los administradores.

AGOSTO 2017

Se adjunta copia del Acta de Visita del Técnico Miguel Gómez de ZTE el cual inicia el mantenimiento preventivo el día 3 Agosto y termina el 10 Agosto. Copia del Acta de Visita del Técnico Miguel Gómez de ZTE el cual realiza arreglos a os equipos con fallas del PVD el día 29 Agosto. Se adjunta copia del Inventario diario del PVD. Las cámaras se encuentran en correcto funcionamiento. Se apoya el curso de Reparación y Mantenimiento de Celulares nivel 0 (36 inscritos), Reparación y Mantenimiento de Celulares nivel 1(25 inscritos) e Inglés I (35 inscritos), realizado por profesores del SENA y Multimedia (27 inscritos) certificado por la UNAD. Se difunden los cursos certificados por la UNAD y la oferta institucional certificada por el SENA, se adjuntan listados de pre inscrito; y material pedagógico correspondiente a cada una de las capacitaciones en el Centro Comercial Kennedy y se ponen avisos publicitarios. Se Remiten personas para los cursos de Higiene y Manipulación de Alimentos (7 inscritos); Liderazgo y Comunicación Asertiva (5 inscritos). En este mes no se registran personas interesadas en culminar sus estudios. Se atienden y registran 21 personas para Navegación libre VIP, 2 de

126
132
127

Gobierno en Línea. Se realizan 39 Diagnósticos de necesidades educativas y 14 Encuestas de Satisfacción. La señora Yesica Quintero Salazar, Coordinadora Departamental del Consorcio de Integradores 2018 - Región 4, el día Lunes 28 de Agosto realiza seguimiento a las capacitaciones de la Plataforma del Consorcio 2018, en el cual se consultan los cursos y certificaciones emitidas por la UNAD junto con temas y cursos dirigidos a los administradores.

SEPTIEMBRE 2017

Se adjunta copia del Acta de Visita del Técnico Jhon Lizarazo el cual realizo Mantenimiento Preventivo al Aire Acondicionado que se encuentra en el Cuarto Técnico. Se adjunta copia del Inventario diario del PVD. Se apoya el curso de Inglés I (12 inscritos), realizado por profesores del SENA y Herramientas Ofimáticas (24 inscritos) certificado por la UNAD. Se difunden los cursos certificados por la UNAD y la oferta institucional certificada por el SENA, se adjuntan listados de pre inscrito; y material pedagógico correspondiente a cada una de las capacitaciones en el Centro Comercial Kennedy y se ponen avisos publicitarios. En este mes no se registran personas interesadas en culminar sus estudios. Se atienden y registran 23 personas para Navegación libre VIP. Se realizan 12 Diagnósticos de necesidades educativas y 8 Encuestas de Satisfacción. Se realiza seguimiento a la Plataforma del Consorcio Integradores 2018.

OCTUBRE 2017

Se realizan los siguientes Tickets: #187907 por Falla en el equipo Servidor; #188041 por Cambio de datos de los estudiantes en la plataforma del Consorcio 2018; #183865 por falla de equipos debido a la instalación del Sistema de Control SACTIC. Se adjunta copia de las Actas de Visita: Técnico de Codensa Edilson Rubio del 14/10/2017 con reporte de incidencia eléctrica; Visita Técnico Ambiental, Francisco Echeverry del 09/10/2017; Visita Social y Apropiación, Lady Medina del 27/10/2017; Visita Diagnostico ZTE, Andrés Reyes, deja acta abierta hasta solución del incidente el 26/10/2017; Acta Simulacro de Evacuación realizada el 25/10/2017. Se adjunta copia del Inventario diario del PVD. Se apoya el curso de Contabilidad (20 inscritos) certificado por el SENA y el curso de Herramientas Web (27 inscritos) certificado por la UNAD. Se difunden los cursos certificados por la UNAD y la oferta institucional certificada por el SENA con material pedagógico correspondiente a cada una de las capacitaciones en el Centro Comercial Kennedy y se ponen avisos publicitarios. Se atienden y registran 30 personas para Navegación libre VIP. Se realiza seguimiento a la Plataforma del Consorcio Integradores 2018.

NOVIEMBRE 2017

Se realiza el Ticket # 195265 del equipo # 13 de la sala de internet que presenta múltiples ventanas emergentes. Se adjunta Evaluación realizada por el consorcio de Integradores 2018. Se adjunta copia del Inventario diario del PVD. Se apoya el curso de Multimedia (19 Inscritos) y Herramientas Ofimáticas Intermedias (27 Inscritos). Se apoya jornada de Rueda de Servicios realizada el 22 de Noviembre en el Pvd Kennedy, se adjunta listado de personas atendidas. Se apoya Capacitación de PYMES de la alta consejería los días 16/11/2017 y 23/11/2017. Se difunden los cursos certificados por la UNAD y la oferta institucional con material pedagógico correspondiente a cada una de las capacitaciones en el Centro Comercial Kennedy y se ponen avisos publicitarios. Se atienden y registran 44 personas para Navegación libre VIP con 604 servicios. Se realiza seguimiento a la Plataforma del Consorcio Integradores 2018.

DICIEMBRE 2017

Se adjunta copia del Inventario diario del PVD. Se apoya el curso de Herramientas Ofimáticas (13 Inscritos); Fotografía (23 Inscritos) e Inglés (11 Inscritos). Se difunden los cursos certificados por la UNAD y la oferta institucional con material pedagógico correspondiente a cada una de las capacitaciones en el Centro Comercial Kennedy y se ponen avisos publicitarios. Se atienden y registran 26 personas para Navegación libre VIP. Se realiza seguimiento a la Plataforma del Consorcio Integradores 2018. Elaboración Informe de actividades realizadas con FONADE.

Silvia Rodríguez

ES
APROBADO SUPERIOR
ESPERANZA SÁCHICA V.